



Centre adscrit



UNIVERSITAT DE  
BARCELONA



PERSONA CIENCIA EMPRESA  
Universitat Ramon Llull

# Jornades B-Travel Formació-Empresa al Turisme

La gestió del talent al sector  
turístic

24 de Març de 2023  
12:30 h. – 14:14 h.

**B▶TRAVEL**  
EL SALÓ DEL TURISME





Centre adscrit



UNIVERSITAT DE  
BARCELONA



PERSONA CIÈNCIA EMPRESA  
Universitat Ramon Llull

Les jornades B-Travel Formació-Empresa al Turisme són un fòrum anual sota el marc del B-Travel, on directius, professionals experts, representants socials i responsables acadèmics provinents tant del món de l'empresa com dels centres educatius i les universitats, aborden els reptes principals que ambdós ecosistemes afronten envers el desenvolupament conjunt del talent al sector turisme, l'hoteleria i la gastronomia.

El seu objectiu és la generació d'un espai idoni que fomenti la comunicació propera entre tots els estaments implicats (educació – empresa – administració – agents socials), la generació de propostes de col·laboració, i el suport mutu en la promoció de línies d'acció alineades que beneficiïn el sector.

Liderat per dues institucions de reconegut prestigi al sector educatiu com són el CETT-UB i el departament de Turisme de IQS- School of Management (URL), les jornades pretenen promoure un entorn facilitador que permeti proposar i compartir iniciatives per al desplegament d'un model de relació entre tots els agents que sigui sostenible, innovador i connectat, aportant valor i salvaguardant la competitivitat empresarial i educativa al sector.

Durant la primera activitat desenvolupada al B-Travel 2022, en la que van participar 10 directius i professionals experts del sector a porta tancada, es van identificar els principals aspectes vinculats amb la creació, desenvolupament i gestió del talent al sector.

- Incentiu de la vocació sobre el sector a les noves generacions
- Reformulació de plans d'estudi i continguts
- Formació Dual
- Identificació i Captació de Talent
- Capacitació i desenvolupament de professionals (upskilling / reskilling)



Centre adscrit

UNIVERSITAT DE  
BARCELONA



PERSONA CIENCIA EMPRESA  
Universitat Ramon Llull

Per al B-Travel 2023, li donem continuïtat i amplitud, organitzant una jornada en obert amb format de doble taula rodona, on alguns dels protagonistes més rellevants debatran i extrauran conclusions sobre les causes i propostes de millora envers la manca de talent qualificat al sector, tant des del punt de vista de la seva captació com de la posterior retenció.

Cadascuna de les taules rodones se centrarà en una d'aquestes fases, sota la premissa de cercar un objectiu màxim de consens i col·laboració entre tots els agents participants, i desembocant en l'elaboració i promoció d'una estratègia global de gestió del talent turístic al territori.

Finalment, a través de les conclusions extretes es cercarà la col·laboració institucional per a la creació d'un observatori constant que doni continuïtat al projecte.

L'activitat liderada per la Facultat de Turisme de l'IQS-URL estarà vinculada amb l'eix de **Captació de Talent** i versarà sobre l'atracció de noves vocacions al sector turístic. Els estudis de turisme a la universitat són la plataforma a on és formen els nous professionals de la indústria. Es farà una reflexió sobre l'adaptació de les competències necessàries i alhora conèixer les demandes tant dels estudiants que accedeixen als estudis com dels professionals que els contractaran. Aquesta taula rodona estarà moderada pel Ricard Santomà, Vice Dean of Tourism de l'IQS, i comptarà amb la participació de:

- Arnau Prats, estudiant del Grau en Turisme d'IQS
- Jordi Sala, Director de RRHH del *Hotel Arts*
- Núria Vila, Head of People de *The hotels network*
- Patrick Torrent, Sotsdirector de l'*Agència Catalana de Turisme*



Centre adscrit

UNIVERSITAT DE  
BARCELONA



PERSONA CIENCIA EMPRESA  
Universitat Ramon Llull

L'activitat liderada pel CETT estarà vinculada amb l'eix de Capacitació i desenvolupament de professionals i versarà sobre la **Fidelització del Talent** al sector turístic, i més enllà de reflexionar sobre la importància d'incentivar la vinculació dels professionals amb el sector, les seves organitzacions i institucions, aprofundirà en iniciatives per incrementar la seva motivació i continuïtat. Alguns aspectes que es tractaran giraran en torn a l'impacte de la formació, el desenvolupament de competències, i el suport en el creixement professional com a eines clau per explorar punts de trobada entre empresa i talent que beneficiïn el compromís mutu.

Aquesta taula rodona estarà moderada pel Javier de Diego, Corporate & Career Services Director del CETT-UB, i comptarà amb:

- Daniela Setterberg, Talent Manager de *Amadeus*
- Ramon González, Secretari General de la Federació de Serveis de CCOO
- Ariadna Rectoret, Directora del *Consorti de Formació Continua de la Generalitat de Catalunya*
- Laura Toso, Gerent de l'*Associació de Càmpings de Girona*
- Guillem Gispert, Country Manager Spain & Portugal de *Trip.com*

Amb posterioritat a la jornada, s'extrauran les conclusions clau, que seran divulgables a través dels canals de comunicació tant de B-Travel com d'ambdós centres de formació.



Centre adscrit



UNIVERSITAT DE  
BARCELONA



PERSONA CIENCIA EMPRESA  
Universitat Ramon Llull

# Jornades B-Travel Formació-Empresa al Turisme

**Javier de Diego**

CETT, Barcelona School  
of Tourism, Hospitality &  
Gastronomy

Avda. Can Marçet 36-38

08035- Barcelona

[javier.dediego@cett.cat](mailto:javier.dediego@cett.cat)

**Ricard Santomà**

IQS School of  
Management

Via Augusta 390

08017- Barcelona

[ricard.santoma@iqs.url.edu](mailto:ricard.santoma@iqs.url.edu)

**B-TRAVEL**  
EL SALÓ DEL TURISME

