

FAQs- PREGUNTES FREQUENTS

ÍNDEX

1. COMPRA D'ENTRADES / ACREDITACIÓ	2
2. INFORMACIÓ ÚTIL: TRANSPORT I HORARIS	6
3. SERVEIS DEL RECINTE	8
4. NORMATIVA DEL SALÓ.....	10
5. ALLOTJAMENT, TRANSPORT I VISAT	11

1. COMPRA D'ENTRADES / ACREDITACIÓ

Tinc una invitació que és un link d'acreditació o un codi d'invitació. Com puc saber a quin tipus d'entrada es correspon?

Fes clic al link i et portarà a la pantalla de compra d'entrades amb el codi introduït . Automàticament es mostrarà i t'indicarà l'entrada que aplica aquest codi amb el preu del descompte aplicat.

Com puc sol·licitar invitacions?

Les invitacions no estan a la venda, només l'expositor pot comprar invitacions a través de l'Àrea de l'Expositor per enviar als seus clients.

Com bescanvio la invitació?

La invitació té un link/codi d'acreditació gratuït amb el que és imprescindible fer el registre a la web del Saló per canviar-lo per una entrada. Accedeix a [Compra d'Entrades](#), introdueix el codi a la primera pantalla, justament abans del llistat d'entrades disponibles i prem el botó 'Aplicar codi'. Al finalitzar el procés de registre, recorda **imprimir/descarregar l'entrada**.

He comprat una entrada de 1 dia i després m'han donat un altres link/codi d'acreditació d'1 dia.

Com que el sistema no admet canvis de dia ni devolucions, podràs adquirir una entrada per a un altre dia.

He comprat una entrada de 1 dia i m'han donat un link/codi d'invitació de 3 dies.

Com que el sistema no admet canvis de dia ni devolucions, pots millorar la teva entrada una de 3 dies. Accedeix a l'Àrea Usuaris Registrats i sobre l'entrada comprada prem el botó de "Afegir producte/Upgrade". Introdueix el link/codi d'acreditació per a 3 dies a l'apartat corresponent, prem el botó "Aplicar codi" i segueix endavant amb el procés. L'entrada de 1 dia quedarà invalidada i la teva entrada serà de 3 dies. Recorda **imprimir/descarregar de nou l'entrada**. L'única entrada vàlida serà sempre l'última que has rebut per correu electrònic. També el pots descarregar en tot moment a través de l'Àrea Usuaris Registrats a Barcelona Wine Week.

Acreditació en grup

Puc acreditar a més d'una persona?

Si, es possible acreditar a un grup de visitants sempre que s'adquireixi el mateix tipus d'entrada (1 dia / 3 dies). Hauràs de seleccionar el tipus d'entrada i la quantitat a la primera pantalla i, a la següent, complimentar les dades de tots els assistents.

Com accedeixen a l'Àrea Usuaris Registrats els assistents acreditats en grup?

Cadascuna de les persones que acreditis com a visitant, rebrà per correu electrònic la contrasenya per accedir de manera individual a la seva *Àrea Usuaris Registrats*, on podrà gestionar canvis en el nom del visitant, tornar a imprimir la seva entrada individual, comprar activitats i rebre informació sobre la seva visita al Saló.

Puc comprar activitats per més d'una persona?

Si has acreditat a un grup de visitants, durant el procés de compra **no podràs adquirir activitats per al grup**. Un cop finalitzat el procés de compra d'entrades al Saló, el comprador o cada un dels assistents podrà comprar activitats o productes extra.

Puc acreditar a més d'una persona amb el mateix correu electrònic?

No es possible. El correu electrònic es l'identificador de l'usuari i, per tant, ha de ser únic per a cada visitant.

Usuaris ja registrats

Com accedeixo a l'Àrea Usuaris Registrats?

A www.barcelonawineweek.com trobaràs un enllaç directe a l'Àrea Usuaris Registrats (quadrant superior dret). Introdueix el teu usuari i contrasenya. El teu usuari es el correu electrònic amb el que et vas registrar per fer la compra. Si no recordes la contrasenya, el sistema et permet restablir-la.

Ja estic acreditat, com puc tornar a imprimir/descarregar la meva entrada?

Pots imprimir/descarregar la teva entrada accedint amb el teu usuari i contrasenya a l'Àrea Usuaris Registrats on el tindràs sempre disponible.

Com puc accedir a la meva factura?

Si no vas sol·licitar la factura durant el procés d'acreditació, accedeix a l'Àrea Usuaris Registrats, la tindràs sempre disponible a l'apartat de 'Factures'.

Ja estic acreditat, puc sol·licitar ara la meva factura?

Si no has sol·licitat la factura durant el procés d'acreditació, el sistema haurà generat una factura simplificada que podràs modificar per afegir les teves dades fiscals accedint a l'apartat 'Factures' dins l'Àrea Usuaris Registrats.

Puc canviar la meva entrada?

- Si l'entrada es d'1 dia, pots adquirir un passi per import superior (per a 3 dies), accedint a la pàgina de serveis complementaris. També pots canviar el nom de l'assistent.
- Si la entrada és de 3 dies, només pots canviar el nom de l'assistent.

Els canvis de nom de l'assistent es realitzen a l'*Àrea Usuaris Registrats* apartat *Dades d'Usuari - modificar*. Recorda **imprimir/descarregar de nou l'entrada** accedint a l'apartat de "Les Meves Compres"..

Puc fer canvis de data o devolucions d'entrades i activitats?

El sistema de Barcelona Wine Week **no permet** en cap cas realitzar:

- Canvis de data de l'entrada. Per aquest motiu és molt important escollir correctament el dia de la visita en el cas d'entrades d'1 dia, així com l'Activitat a la que es desitja assistir.
- Devolucions d'entrades al Saló.
- Canvis ni devolucions d'entrades d'Activitats.

Ja tinc l'entrada per visitar Barcelona Wine Week 2023, com puc adquirir entrades per a les activitats?

Accedeix a l'*Àrea Usuaris Registrats* i sobre l'entrada comprada prem el botó "Afegir producte/Upgrade". Si compres activitats, recorda **imprimir/descarregar de nou l'entrada**. La única entrada vàlida serà la última que hagi rebut per correu electrònic.

També el pots descarregar en tot moment a través de l'*Àrea Usuaris Registrats* a Barcelona Wine Week.

Haig de tornar a imprimir/descarregar la meva entrada si he afegit productes/activitats?

Si, és molt important **imprimir/descarregar de nou l'entrada**. La única entrada vàlida serà la última que hagi rebut per correu electrònic.

També el pots descarregar en tot moment a través de l'*Àrea Usuaris Registrats* de Barcelona Wine Week.

Puc comprar Activitats durant la celebració de Barcelona Wine Week 2023?

Sempre que quedin entrades disponibles, es podran adquirir online o en els punts de venda habilitats.

Puc comprar entrades del Saló durant la celebració de Barcelona Wine Week 2023?

Si, es poden adquirir online, no en els mostradors d'acreditació del Saló. Si vols aprofitar els descomptes i, estalviar cues i esperes, es recomanable fer la compra online anticipada.

No es podran comprar entrades físicament durant la celebració del saló, només online.**Puc accedir al Saló amb l'entrada al meu telèfon mòbil?**

La acreditació/entrada es personal i intransferible. Serà obligatori tenir l'acreditació/entrada sempre disponible ja sigui imprès o al telèfon. De tota manera, recomanem imprimir l'entrada a fi de facilitar la lectura de dades tant als accessos com per part dels expositors que disposen de lectors de codis per a recollir la informació.

En caso de pèrdua, el visitant professional/expositor haurà de dirigir-se als mostradors de registre (amb la identificació corresponent) a fi efecte de procedir a la reimpressió/enviament de la acreditació/entrada.

Som una Escola / Universitat, que hem de fer per visitar el Saló?

En el següent enllaç podràs conèixer les condicions de la visita per a Escoles /Universitats d'estudis relacionats amb el sector de l'alimentació, begudes i hoteleria: <https://www.barcelonawineweek.com/ca/visitar/escoles/>

M'agradaria participar en el programa de compradors convidats per l'organització, que haig de fer?

Consulta els Programes d'Invitació de compradors de l'Organització.

- [Programa Hosted Buyers](#)
- [Programa Vip Buyers](#)

2. INFORMACIÓ ÚTIL: TRANSPORT I HORARIS**Quina es l'adreça del Recinte Fira Montjuïc?**

Fira de Barcelona

Recinte Ferial Montjuïc – Pavelló 8

Av. Reina M^a Cristina s/n

08004 - Barcelona

**Com puc arribar al Recinte Fira Montjuïc?****Direcció / Address: Av. Reina Maria Cristina s/n 08004, Barcelona****Autobús TMB: Línies / Lines: D20, D40, H12, H16, V7, 13, 23, 46, 65, 75, 91, 109, 150, 165****Renfe: Estació / Stop Barcelona - Sants****Metro: L3, L1 (estació / stop España)****FGC: Línies / Lines S8, S33, R6, R5, S4 (estació / stop España)****BWW**
BARCELONA WINE WEEK
THE SPANISH WINE EVENT[Informació útil](#)

En quins Pavellons es celebra Barcelona Wine Week 2023?

Pavelló 8 del Recinte de Montjuïc.

**Quins són els horaris de Barcelona Wine Week 2023?**



Horaris Celebració / Visitants		
DILLUNS 6 FEBRER	DIMARTS 7 FEBRER	DIMECRES 8 FEBRER
10:00 - 19:00	10:00 - 19:00	10:00 - 17:00

3. SERVEIS DEL RECINTE

Hi ha aparcament al Recinte?

Els visitants de **Barcelona Wine Week 2023** disposen de tarifes exclusives d'aparcament presentant la seva acreditació a Las Arenas.

També hi ha aparcaments públics de pagament molt a prop del recinte.

-  **Parking públic** / Public parking
-  **Las Arenas Parking**
(tarifa especial / special rate). 6h (máx): 5,12€.



Hi ha caixers dins el Recinte?

Hi ha un caixer del "Banco Popular" a l'Avda. Reina M^a Cristina, molt proper a la porta d'accés del Pavelló 8.

Hi ha servei de guarda-roba?

L'organització firal posarà a disposició serveis de guarda-roba en el Pavelló 8.

Preu per peça: 3€ (IVA inclòs)

Hi haurà WiFi al Recinte?

Barcelona Wine Week 2023 oferirà de forma gratuïta diferents xarxes a Expositors i Visitants, ambdues en 2,4GH i 5GH.

La informació d'accés a les dues xarxes estarà visible dins del Recinte durant els dies de celebració

Expositors

BWW_EXPO

- Contrasenya: expositor

Visitants

BWW_VISIT

- Contrasenya: visitante

4. NORMATIVA DEL SALÓ

L'accés al Recinte compta l'acceptació automàtica de les Normes d'Accés al Saló.

[Consulta la normativa completa del Saló.](#)

Puc accedir al Recinte si no soc professional del sector vitivinícola i/o sector HoReCa?

L'accés a la fira Barcelona Wine Week és **exclusiu per a professionals del sector vitivinícola** tant de la branca de producció com de la de comercialització de tot tipus de productes vitivinícoles i serveis derivats, així com del sector HoReCa.

A l'objecte de garantir la màxima qualitat professional dels assistents al Saló, aquests hauran d'acreditar que, a l'actualitat, desenvolupen funcions per a entitats comercials que compren, venen o ofereixen serveis a la indústria de referència.

Per aquest motiu, Barcelona Wine Week activarà un procés de qualificació d'assistents (tant per a acreditats professionals com per a invitats); a través del que l'organització podrà sol·licitar l'acreditació de la seva activitat comercial.

Puc accedir al Recinte amb el meu gos/mascota?

No se permet l'accés amb animals, excepte aquells casos legalment previstos.

Puc accedir al recinte amb el meu patinet elèctric?

No està permès l'accés amb bicicletes, patinets, monopatins i similars.

Puc accedir al Recinte amb nens?

No es permet l'entrada a menors de 18 anys. Excepcionalment i, només durant celebració, l'Organització permetrà l'entrada a menors lactants de fins a 1 any d'edat, amb l'objectiu de facilitar la conciliació de la vida laboral i familiar de les dones professionals del sector.

Puc comprar productes d'expositors durant el Saló?

Barcelona Wine Week és una fira professional on no està permesa la venda directa de cap tipus de productes, tampoc està permesa la venda ambulants no autoritzada.

5. ALLOTJAMENT, TRANSPORT I VISAT

Com puc gestionar el meu viatge a Barcelona?

Consulta les ofertes d'allotjament i transport amb el proveïdor oficial de Barcelona Wine Week 2023: [Reserva el teu viatge.](#)

Hi ha algun descompte en viatge per a Expositors i Visitants de Barcelona Wine Week 2023?

Barcelona Wine Week ofereix descomptes a Renfe, Acciona Trasmediterránea i Iberia .

Podràs accedir a ells un cop acreditat com expositor o com a visitant una vegada hagi finalitzat el procés de compra d'entrades (*Àrea Usuaris Registrats, Apartat Visat i Viatges*)

Com a visitant internacional i necessito un visat per Espanya, com puc aconseguir una Carta d'Invitació?

Barcelona Wine Week ofereix la possibilitat d'emetre una Carta d'Invitació als assistents (expositors o visitants) acreditats a la fira, amb la que podràs anar al Consolat corresponent per tal de que tramitin el Visat de viatge a Espanya durant els dies de celebració a la fira.

Un cop finalitzat el procés de registre i la compra d'entrada, trobaràs el formulari de sol·licitud de la carta d'Invitació a *l'Àrea d'Usuaris Registrats, Apartat Visat i Viatges* .

En el següent enllaç trobaràs tots els [països que han de sol·licitar un visat.](#)

¿Tens algun dubte?

Pots contactar amb nosaltres a través de



Contacte

Tel: [902 233 200](tel:902233200) y [+34 93 233 20 00](tel:+34932332000)

Mail: infofira@firabarcelona.com

Horari laborables: 08:00-20:00

Horari cap de setmana: segons disponibilitat