

# Presentación

## Hispack 2015

### SEUR DPDgroup



**Joan Boix**  
**Quality Manager**  
**@SEUR**



1 Así somos

2 Servicios

3 Soluciones diferenciales

4 Nuestro compromiso



Así somos **1**

# Principales cifras SEUR



Envíos diarios

300.000

Ingresos en 2014  
(millones)

€564

Paquetes  
en 2014

85 MM

Clientes

1.200.000

Entregas realizadas

230  
países

# dpdgroup en Europa

Nº2 en el transporte urgente en Europa

Nº1 e-commerce, tráficos internacionales terrestres y mercados domésticos.

Nº 1 en España, Francia, Reino Unido (doméstico), Irlanda, Polonia y Lituania.



Envíos diarios

3 MM

Ingresos en 2014  
(billones)

€4,9

Envíos  
en 2014

864 MM

Empleados

26.000

Entregas realizadas

230  
países

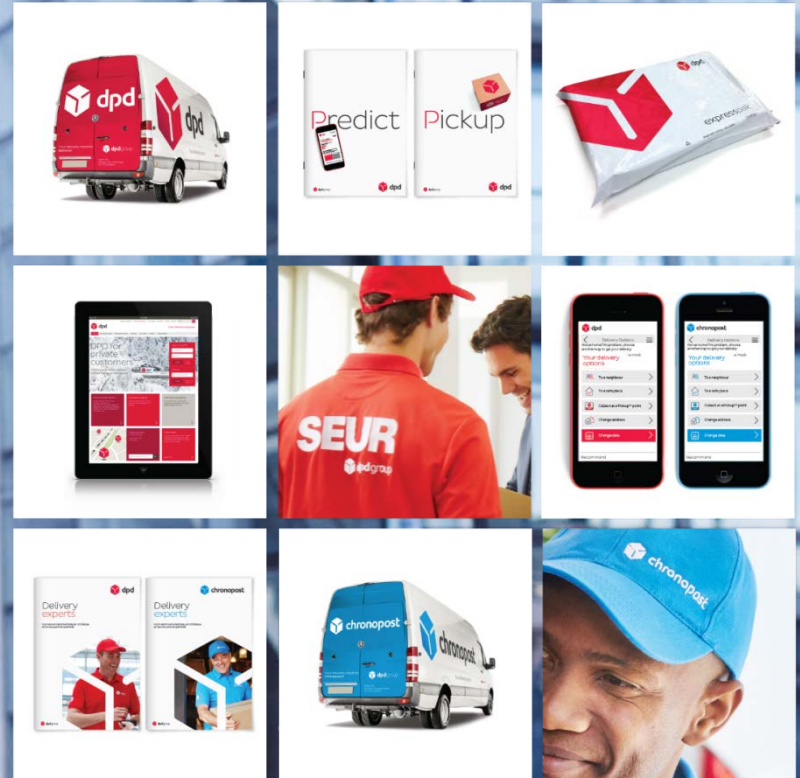
# Crecimiento en el mercado e-commerce



30% del volumen  
26% de la facturación  
Últimos 4 años +65%  
en volúmenes.  
En 2014 +21%



21% de la facturación  
20% crecimiento en 2014  
30% de cuota de mercado





# Servicios 2

# Soluciones integrales de logística



Solución logística  
integral



Logística e-commerce



Logística inversa

# Soluciones integrales de logística

## Ventajas

Casos de éxito:

juguetos®



Soluciones de micrologística en todas las provincias de España y Portugal

## Solución Integral con Interlocutor Único



Call Center Especializado

# Soluciones integrales de logística para el e-commerce



- Máxima flexibilidad para asumir las fluctuaciones de tu demanda.
- Costes externos variables que podrás controlar y cuantificar.
- La tecnología más avanzada a tu disposición.
- Integración a todos los niveles para que puedas ofrecer a tus clientes toda la información sobre el stock de productos y la entrega.
- Solución de logística inversa para optimizar tus procesos.

## Casos de éxito de logística e-commerce



# Soluciones integrales de logística

## Logística inversa

Los procesos de logística inversa para la recuperación de tu mercancía y gestión de las devoluciones de tus clientes son tan importantes como la gestión en origen para la entrega de tus productos.



Gestionamos la devolución y el cambio de tu mercancía verificando su calidad



Optimizamos tus procesos de devolución para que tus productos se incorporen rápidamente al stock disponible para la venta

Casos de éxito:

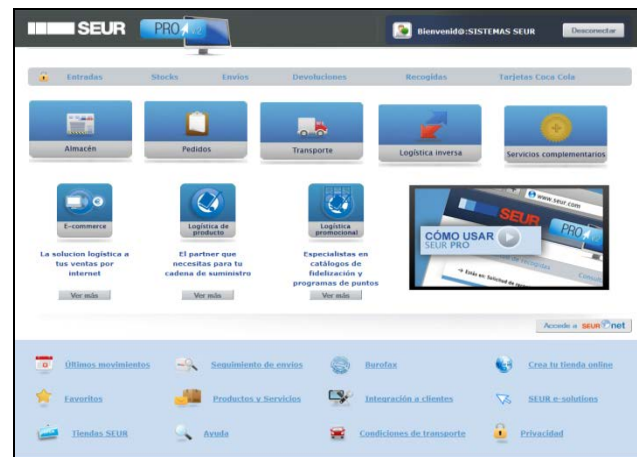
**CANAL+**

 PRISATV

**BOURJOIS**  
PARIS

SEUR e-logística incorpora soluciones innovadoras y posibilidad de seguimiento **en tiempo real** a través de su **WEB interactiva**

- Información de **entradas de producto**, en el momento en que se producen (comparando real contra teórico)
- Situación de **stock**
- **Movimientos** de todas las referencias en almacén.
- **Tracking** logístico y de transporte, **en tiempo real**
- Situación de **logística inversa** (recogidas) a nivel de referencia.
- Podrá parametrizar, desde su oficina, la **clasificación** de sus productos en almacén
- Podrá gestionar y enviar, desde su oficina las **órdenes de pedido y recogidas**



Innovación y facilidad de gestión

# e-commerce



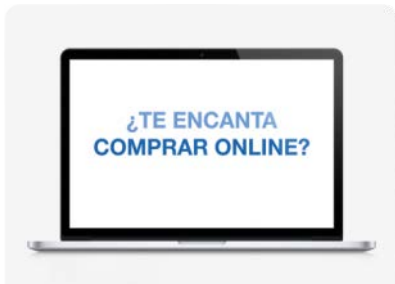
**La Solución B2C  
más completa**



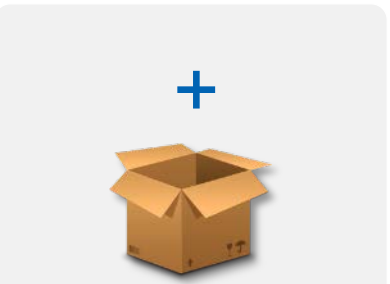
**Maximiza la efectividad  
de tus entregas**



**Entrega en Tiendas  
Red +1.000 Puntos**



**Soluciones específicas  
B2C / e-Commerce**



**Servicios  
Complementarios**



**Integración y completo  
seguimiento**

Somos la compañía referente en tráfico B2C Express en España y Portugal,  
1 de cada 3 paquetes lo entregamos nosotros.



Contamos con la mayor flota de reparto y delegaciones propias en la Península, Canarias, Baleares, Ceuta, Melilla y Andorra.



Hasta 3 intentos de entrega **sin coste adicional.**



Sistemas de preaviso y concertación de entrega **interactivos.**



SEUR Entrega en Tiendas, como alternativa a la entrega en domicilio.



SEUR Predict, comunicamos a tu cliente cuándo se entregará su pedido.



## La entregas más efectiva



Comunicaciones interactivas vía e-mail o SMS para notificar la fecha de entrega al destinatario con posibilidad de modificarla.



Sistemas de aviso y gestión de envíos no entregados por ausencia del destinatario desde [seur.com](http://seur.com)

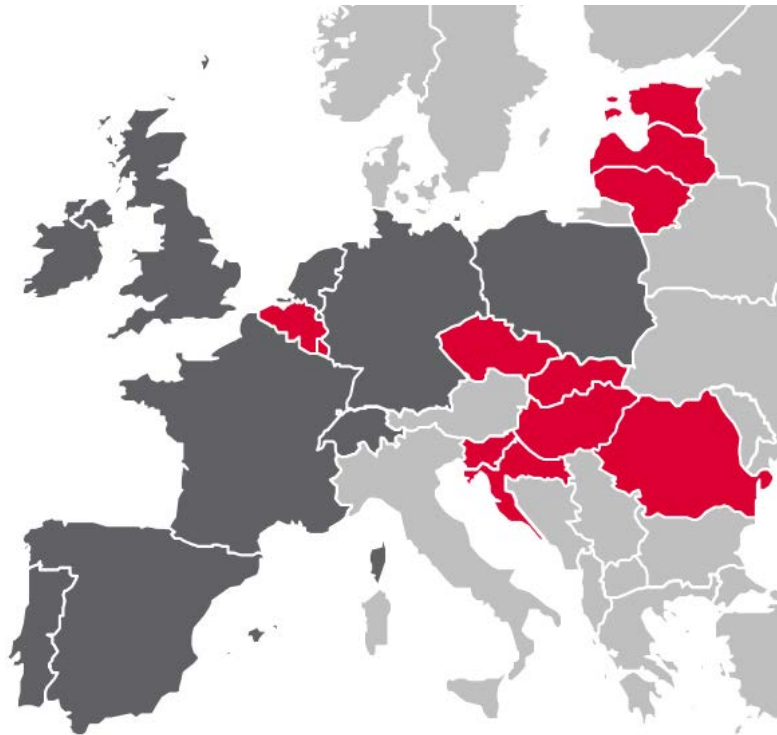


Posibilidad de concertar de nuevo la entrega en un plazo de 10 días sin coste adicional.



# Soluciones diferenciales 3





■ Activado  
■ Activación prevista para 2015

Ventana horaria de 1 hora en 20 países después del verano

Servicio que permite cambiar fecha de entrega

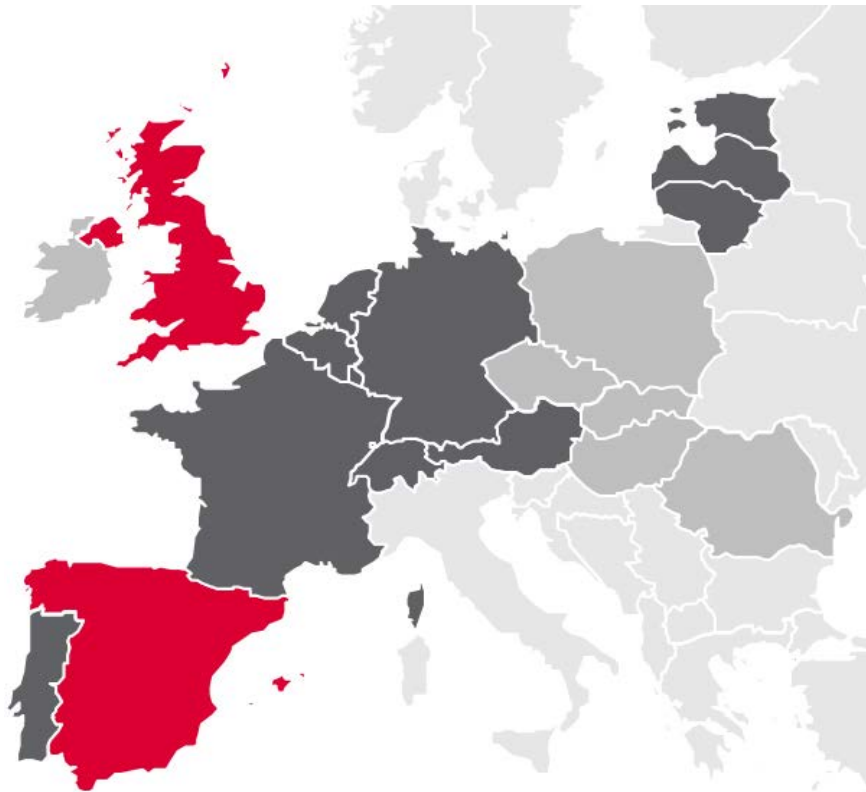


50.000 envíos / día en España

# Predict



# Pickup



- 2014: 16 000 puntos Pickup
- 2015: 22 000 puntos Pickup
- 2016: 26 000 puntos Pickup

Número de puntos Pickup en Europa en marzo 2015

16.000

Número de países cubiertos por la red Pickup

13



Número de puntos Pickup adicionales previstos para 2015

6.000



- Entregas en el mismo día de la compra online
- De lunes a viernes

- Horario de entrega: 16 a 21 horas
- Compatible con todas las soluciones de valor añadido como Predict o entrega en tiendas



- Horario de entrega: 10 a 14 horas
- Permite incluso recibir las compras realizadas en sábado.
- Servicio para clientes con tienda online



# Soluciones específicas para tu negocio “Gourmet”



**Servicio de temperatura controlada para tiendas Gourmet**  
Con **SEUR Frío** garantizamos que tu mercancía llegará a su destinatario manteniendo la temperatura entre 2 y 8 grados.



# Conecta con nosotros y ahorra tiempo preparando fácilmente tus envíos



## SEUR Net

Te permite gestionar toda la documentación asociada a tus envíos de forma sencilla



## Magento / Prestashop / ePages

Conecta tu negocio con SEUR integrando los módulos para las principales plataformas e-commerce



## SEUR Office

Disfruta una solución técnica personalizada que te permitirá acceder a funcionalidades avanzadas



## Servicios Web

Nuestro catálogo de Servicios Web te permitirá optimizar la gestión operativa, disponer de servicios de consulta de operaciones y de dirección de entrega

# Sigue tus envíos en tiempo real



Ahorra tiempo localizando rápidamente tus envíos gracias a potentes filtros de búsqueda.



Exporta a Excel u otros formatos los resultados de todas tus consultas.



Visualiza y descarga los albaranes de entrega de tus envíos de forma ágil y rápida.





# Cientes representativos del e-commerce



NESPRESSO®

ZARA

MANGO





**GRACIAS**