

pack&logistic

C O R N E R

Hispack
2015

.....
Barcelona 21 - 24 ABRIL
RECINTO GRAN VIA



Fira Barcelona

LAS CLAVES DEL CONSUMIDOR 2.0

Evolución de internet:



1.0 INTERNET DE LAS EMPRESAS (e-commerce, producto, empresa-usuario)



2.0 INTERNET DE LAS PERSONAS (redes sociales, relaciones, persona-persona)



Web 2.0 en realidad es Usuario 2.0



¿Y cómo es ese Usuario 2.0?



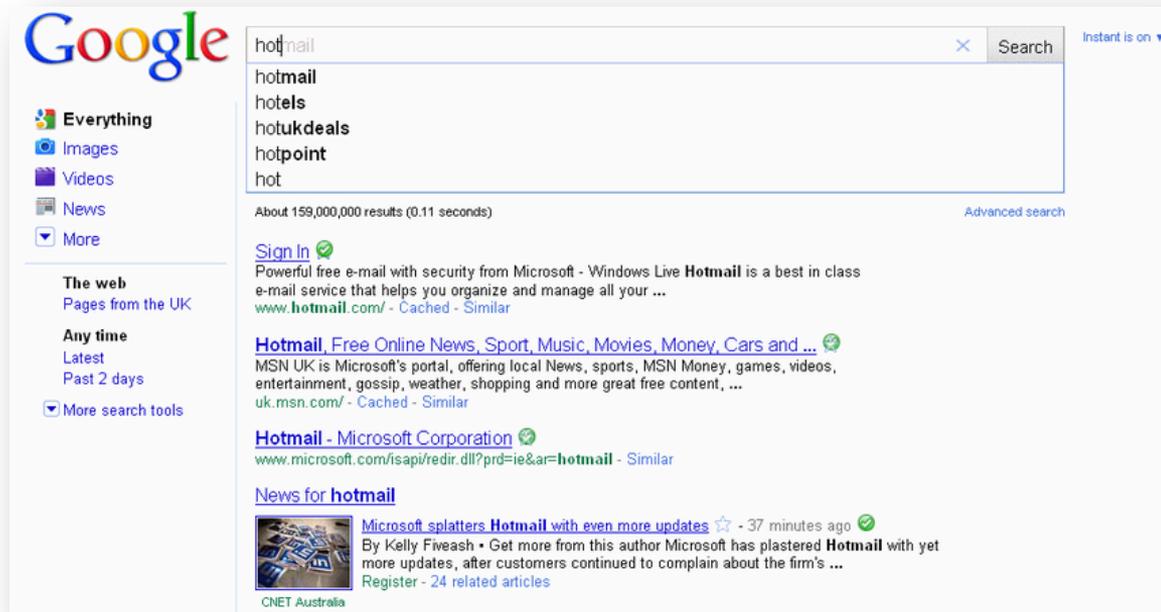
1) Ya no es inocente



WIKIPEDIA



2) Es impaciente



Google

hotmail

hotmail
hotels
hotukdeals
hotpoint
hot

About 159,000,000 results (0.11 seconds) [Advanced search](#)

[Sign in](#) ✓

Powerful free e-mail with security from Microsoft - Windows Live **Hotmail** is a best in class e-mail service that helps you organize and manage all your ...
[www.hotmail.com/](#) - [Cached](#) - [Similar](#)

[Hotmail, Free Online News, Sport, Music, Movies, Money, Cars and ...](#) ✓

MSN UK is Microsoft's portal, offering local News, sports, MSN Money, games, videos, entertainment, gossip, weather, shopping and more great free content, ...
[uk.msn.com/](#) - [Cached](#) - [Similar](#)

[Hotmail - Microsoft Corporation](#) ✓

[www.microsoft.com/isisapi/redir.dll?prd=ie&ar=hotmail](#) - [Similar](#)

[News for hotmail](#)

 [Microsoft splatters Hotmail with even more updates](#) ☆ - 37 minutes ago ✓

By Kelly Fiveash • Get more from this author Microsoft has plastered **Hotmail** with yet more updates, after customers continued to complain about the firm's ...
[Register - 24 related articles](#)

CNET Australia



3) Es rebelde



4) Le gusta expresarse



5) Es social



6) Es independiente



Habilidades de una organización 2.0



1

KNOW HOW DIGITAL.



2

COMUNICACIÓN INTERNA 2.0.



3

APRENDIZAJE CONTINUO.



4

ORIENTACIÓN A CLIENTE.

Gracias!

PILDORAS DIGITALES

Mas largas que un twit, mas cortas que un blog y enviadas por e-mail

PildorasDigitales.com



Franc.carreras@esade.edu

