



Imagínate adelantarte a los deseos de tu huésped...

**B<sub>HH</sub>**  
Gremi d'Hotels  
de Barcelona



 **CityTab**

Tablets con conexión a internet y una guía online para el turista durante su estancia en la ciudad.

 **MY HOTELING**

Un conserje virtual que mejora la experiencia del huésped, aumenta los ingresos del hotel, aportando modelos de conductas.

Crea una experiencia  
inolvidable...



Un sistema de conserjería virtual para mejorar la experiencia del huésped.  
Un sistema de comunicación permanente con el huésped.

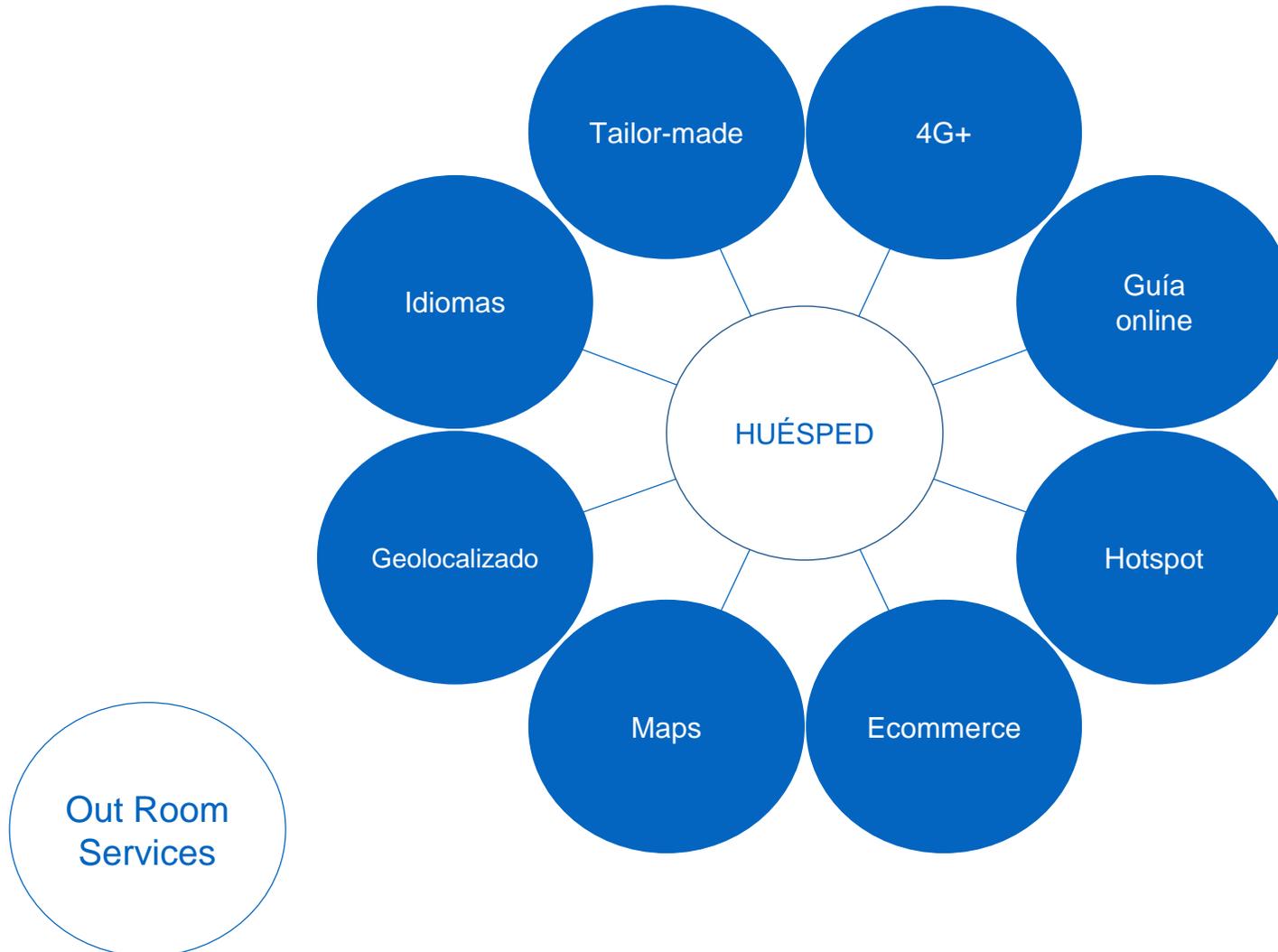


Haz afortunado a tu huésped...



◇ CtyTab

Tablets con conexión a internet y una guía online para el turista durante su estancia en la ciudad.



## Reserva en origen



## Antes de llegar

*(60 - 80 días antes de llegar a BCN)*



## Durante la estancia

*(De 3 a 7 días)*



**35%**  
reservan MyCty en origen  
**Aconseja a tu huésped antes de su llegada.**

## Mima a tu huésped con...

Conectividad permanente

Wifi compartido

Ubicación en todo momento

Guía personalizada a sus intereses

Descuentos exclusivos

Facilidad de reserva

Crear su propio itinerario

Mejorar su experiencia

## Adáptate a su “Lo quiero ya” con

24 hs de servicio online

Varios idiomas

Room Service con fotos

Directorio Hotel Digitalizado

Pedir y preguntar sin esperar

Fotografías y contenidos de calidad

Respuestas personalizadas

Autoservicio en la intimidad

# Y obtendrás...

Up selling y Cross selling

Reducción de consultas en recepción

Información de los hábitos del huésped

Comunicación abierta

Mejora de puntuación en rankings

Valor añadido en su experiencia

Aplicación personalizada

Digitalización del hotel





Hotel Digital  
Assistant

