

BIOSPHERE

Por un Turismo Responsable



Organización  
de las Naciones Unidas  
para la Educación,  
la Ciencia y la Cultura



Instituto  
de Turismo  
Responsable



**BIOSPHERE**  
RESPONSIBLE  
**TOURISM**



Organización  
de las Naciones Unidas  
para la Educación,  
la Ciencia y la Cultura



Instituto  
de Turismo  
Responsable



# EL INSTITUTO DE TURISMO RESPONSABLE Y LA CERTIFICACIÓN BIOSPHERE



Organización  
de las Naciones Unidas  
para la Educación,  
la Ciencia y la Cultura



Instituto  
de Turismo  
Responsable



GLOBAL SUSTAINABLE  
TOURISM COUNCIL

MEMBER

Does not indicate GSTC accreditation

[www.biospheretourism.com](http://www.biospheretourism.com)

[www.biospheretravel.com](http://www.biospheretravel.com)

El **Instituto de Turismo Responsable (ITR)** es una organización independiente, surgida tras la Conferencia Mundial de Turismo Sostenible, celebrada en Lanzarote en el año 1995, para **impulsar la materialización de los principios de la Carta de Turismo Sostenible** aprobada en la Conferencia.

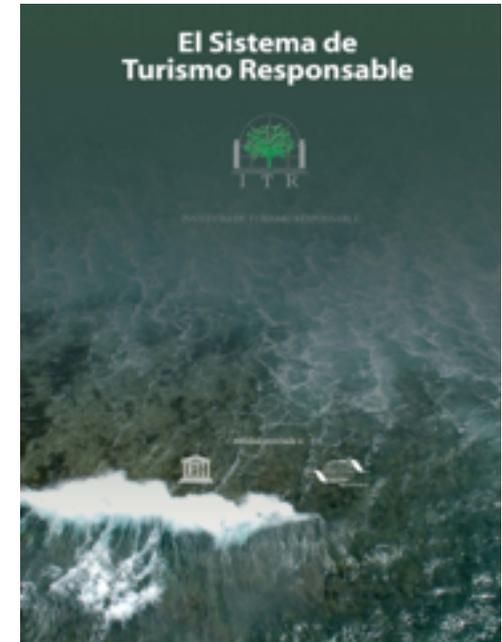


El Instituto de Turismo Responsable (ITR), nace tras un diálogo con la **UNESCO** y mantiene con esta organización un Convenio de Colaboración. Asimismo, es miembro de la **Organización Mundial de Turismo (WTO)**, y miembro fundador del **Consejo Global de Turismo Sostenible (GSTC. Global Sustainable Tourism Council)** auspiciado por la Fundación de la Naciones Unidas.

El **Instituto de Turismo Responsable** ha creado el conjunto de estándares para la obtención de la Certificación BIOSPHERE, los cuales cumplen con los pilares de los Criterios Globales establecidos por el **Consejo Global de Turismo Sostenible**.

**BIOSPHERE**, por lo tanto, es una certificación internacional y voluntaria, basada en los principios del desarrollo sostenible, con criterios y requisitos concretos que abarcan las tres esferas de la sostenibilidad, es decir, las variables ambiental, cultural y social del desarrollo.

La certificación BIOSPHERE reconoce y certifica empresas, destinos, productos y establecimientos turísticos que han hecho del turismo sostenible el eje central de sus actividades y, por lo tanto, son ejemplos de sostenibilidad en el sector turístico a nivel mundial.





Organización  
de las Naciones Unidas  
para la Educación,  
la Ciencia y la Cultura



Instituto  
de Turismo  
Responsable



# EL GLOBAL SUSTAINABLE TOURISM COUNCIL (GSTC) Y LA CERTIFICACIÓN **BIOSPHERE**



*Un nuevo estándar global para Turismo Sostenible*



El GSTC es la **única entidad acreditadora de certificaciones sostenibles turísticas a nivel mundial.**

El GSTC está actualmente activo en todas las regiones de la OMT, incluyendo África, América, Asia del Este y el Pacífico, Asia del Sur, Europa y los Países de Oriente Medio.

El GSTC es un **organismo acreditador vinculado a Naciones Unidas** y está representado por diversos miembros a nivel mundial –incluyendo compañías de viajes líderes, hoteles, miembros de países turísticos y turoperadores-.

*Actúa como un cuerpo internacional para la acreditación, promoción del conocimiento, entendimiento y adopción de prácticas de turismo sostenible.*





Organización  
de las Naciones Unidas  
para la Educación,  
la Ciencia y la Cultura



Instituto  
de Turismo  
Responsable



BIOSPHERE  
RESPONSIBLE  
TOURISM

En el corazón de éste trabajo están los **Criterios Globales de Turismo Sostenible**, los requisitos mínimos que cualquier empresa o destino turístico debe cumplir para proteger y sostener los recursos naturales y culturales. El turismo sostenible representa una herramienta potencial para la conservación y el alivio de la pobreza.



**1. Gestión  
Sostenible**



**2. Socio-  
económico**



**3. Cultural**



**4. Medioambiental**



Organización  
de las Naciones Unidas  
para la Educación,  
la Ciencia y la Cultura



Instituto  
de Turismo  
Responsable



El conjunto de estándares Biosphere, desarrollados por el Instituto de Turismo Responsable, cumple con los Criterios Globales de Turismo Sostenible y, es por ello, que el estándar **BIOSPHERE HOTEL** ha sido uno de los **estándares pioneros en obtener el reconocimiento del GSTC.**



## Otros reconocimientos obtenidos por el Sistema de Turismo Responsable – *Certificación BIOSPHERE*

- ✓ RECONOCIMIENTO DEL *ESTÁNDAR BIOSPHERE HOTEL* POR EL GSTC. 2011
- ✓ PREMIO INTERNACIONAL DE MEDIOAMBIENTE . TUI AG. 2006
- ✓ SPORT & TOURISM GLOBAL AWARDS. 2006
- ✓ PREMIO MADERA VERDE DE RESPONSABILIDAD AMBIENTAL. 2005
- ✓ MEDALLA DE ORO POR LA EXCELENCIA. THOMSON. 2001
- ✓ PREMIO EUROPEO DE MEDIO AMBIENTE (EBAE). 1999-2000





Organización  
de las Naciones Unidas  
para la Educación,  
la Ciencia y la Cultura



Instituto  
de Turismo  
Responsable



BIOSPHERE  
RESPONSIBLE  
TOURISM

**TRABAJAMOS Y  
COLABORAMOS  
CON:**



Instituto de Turismo  
Responsable



Terres de l'Ebre  
On Cultura de Jardi



Reserva Mundial  
de la Biosfera  
LA PALMA



CABILDO DE LA PALMA



LA PALMA



EXCMO. AYUNTAMIENTO  
SANTA CRUZ DE TENERIFE



El mundo de los loros  
**LORO PARQUE**  
Puerto de la Cruz - Tenerife - España



FUNDACIÓN EMPRESARIAL  
COMUNIDAD EUROPEA-CHILE



TURISME DE  
**BARCELONA**



*Hotel Botanico*  
The Oriental Spa Garden  
The botanical garden



ASOLAN  
ASOCIACIÓN INGLÉS DE COMERCIO  
DE HOTELERÍA Y TURISMO DE ESPAÑA



CAMARA DE TURISMO  
ISLA DE PASCUA



Valle del Cabriel  
valor natural



MEDITERRANEAN ECOTOURISM  
[www.ecotourismmediterraneo.net](http://www.ecotourismmediterraneo.net)



USC  
UNIVERSIDAD DE SANTIAGO  
DE COMPOSTELA



MANCHUELA  
CONQUENSE  
A ESTE MUNDO  
**adiman**



GRUPO PRODUCTIVO  
**TARAI HENUA**



Forum  
BARCELONA  
2004



GRUPO FARIONES  
CARGAZOTE



Hotel Gran Rey



Organización  
de las Naciones Unidas  
para la Educación,  
la Ciencia y la Cultura

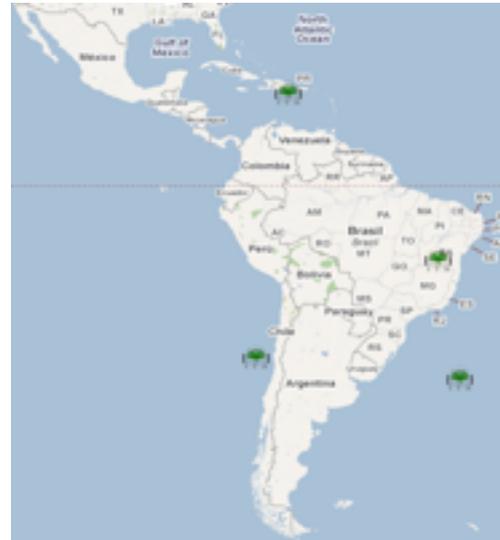
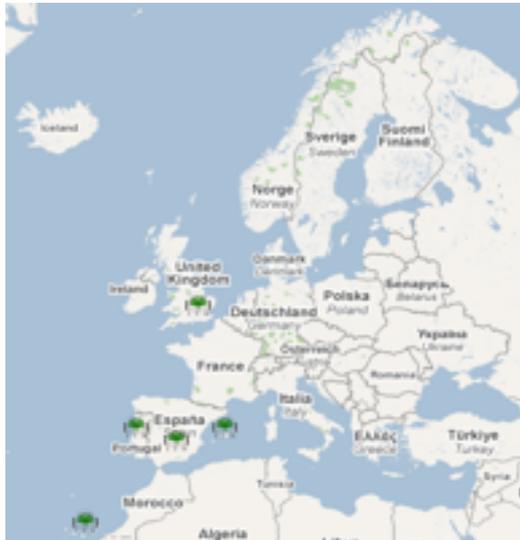


Instituto  
de Turismo  
Responsable



BIOSPHERE  
RESPONSIBLE  
TOURISM

## Presencia Internacional del ITR y la *Certificación BIOSPHERE*



BIOSPHERE  
RESPONSIBLE  
TOURISM





Organización  
de las Naciones Unidas  
para la Educación,  
la Ciencia y la Cultura



Instituto  
de Turismo  
Responsable



BIOSPHERE  
RESPONSIBLE  
TOURISM

# CERTIFICACIÓN BIOSPHERE

## COMPROMISO CON EL TURISMO SOSTENIBLE



Organización  
de las Naciones Unidas  
para la Educación,  
la Ciencia y la Cultura



Instituto  
de Turismo  
Responsable



GLOBAL SUSTAINABLE  
TOURISM COUNCIL

MEMBER

Does not indicate GSTC accreditation

[www.biospheretourism.com](http://www.biospheretourism.com)

[www.biospheretravel.com](http://www.biospheretravel.com)



Organización  
de las Naciones Unidas  
para la Educación,  
la Ciencia y la Cultura



Instituto  
de Turismo  
Responsable



BIOSPHERE  
RESPONSIBLE  
TOURISM

Los requisitos de certificación se adaptan a cada tipología de destino, producto o empresa, pero su contenido siempre es el siguiente:

- 1. POLÍTICA DE TURISMO RESPONSABLE:** Asunción del compromiso e implantación de las herramientas necesarias: plan de acción, control de los requisitos legales, indicadores, formación, acciones correctivas.
- 2. CONSERVACIÓN Y MEJORA DEL PATRIMONIO CULTURAL:** Integración en la realidad cultural, conservación, concienciación.
- 3. DESARROLLO ECONÓMICO Y SOCIAL:** Contribución al desarrollo, responsabilidad social.
- 4. CONSERVACIÓN Y MEJORA AMBIENTAL:** Paisaje, residuos, consumos, ruido...
- 5. SATISFACCIÓN E IMPLICACIÓN DEL CLIENTE:** Calidad, seguridad, accesibilidad, conocimiento.



Organización  
de las Naciones Unidas  
para la Educación,  
la Ciencia y la Cultura



Instituto  
de Turismo  
Responsable



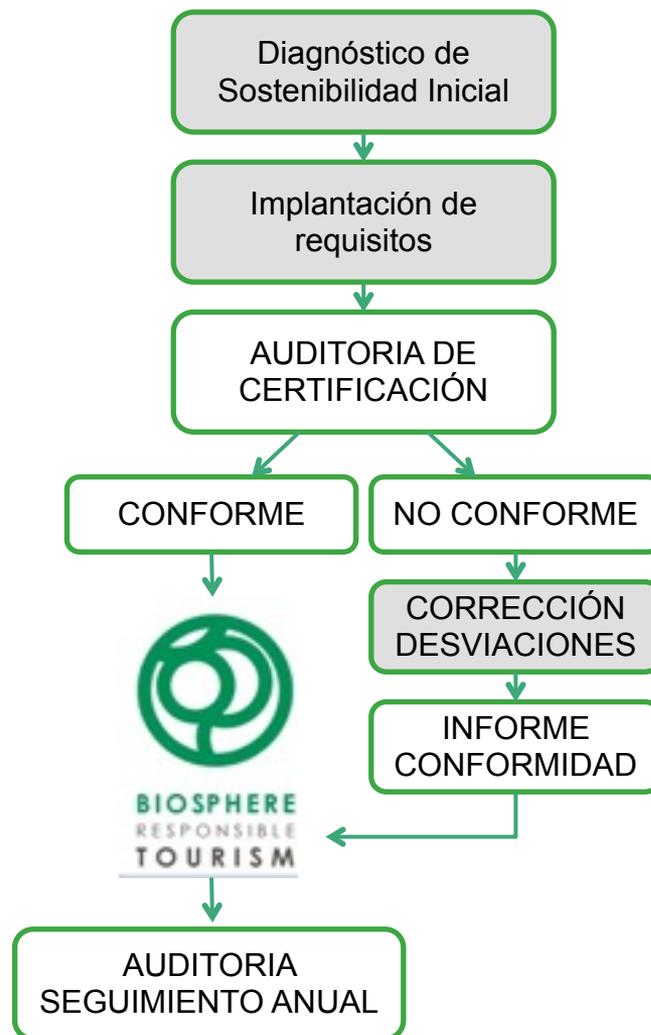
BIOSPHERE  
RESPONSIBLE  
TOURISM

## Proceso de Certificación

Con la certificación, el Sistema de Turismo Responsable busca conseguir un destino, producto o empresa turística sostenible y diferenciada que suponga una garantía de valor añadido al visitante.

Por parte del ITR

Por parte del interesado





Organización  
de las Naciones Unidas  
para la Educación,  
la Ciencia y la Cultura



Instituto  
de Turismo  
Responsable



## *Certificación BIOSPHERE: EL CASO DE LOS DESTINOS TURÍSTICOS*

Para consolidar destinos turísticos sostenibles se vuelve imprescindible el establecimiento de una **planificación y gestión integrada** del sistema turístico, manteniendo siempre la integridad cultural, la cohesión social y los procesos ecológicos esenciales.



*Le Certificación Biosphere de destinos trasciende los aspectos convencionales de las certificaciones, relativos a la calidad del servicio o al respeto por el medio ambiente. BIOSPHERE contempla, además, los aspectos socio-culturales del desarrollo local.*



Organización  
de las Naciones Unidas  
para la Educación,  
la Ciencia y la Cultura



Instituto  
de Turismo  
Responsable



BIOSPHERE  
RESPONSIBLE  
TOURISM

## El Sistema de Turismo Responsable: *BIOSPHERE DESTINATION*

### **Creación y desarrollo del grupo de estándares de destinos del Sistema de Turismo Responsable. Certificación de destinos (2007-2011)**

- Las certificaciones BIOSPHERE para destinos la pueden obtener los territorios de interés turístico y las ciudades líderes de turismo en el ámbito mundial, cuando las autoridades competentes involucradas adquieren un compromiso fehaciente con los principios de sostenibilidad y responsabilidad para orientar su modelo hacia el desarrollo sostenible.
- Engloba las certificaciones Biosphere Destination, Biosphere World Class Destination y Biosphere Starlight.



BIOSPHERE  
RESPONSIBLE  
TOURISM



La Palma  
La isla bonita



Valle del Cabriel  
valor natural





Organización  
de las Naciones Unidas  
para la Educación,  
la Ciencia y la Cultura



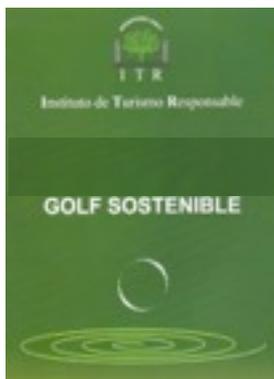
Instituto  
de Turismo  
Responsable



BIOSPHERE  
RESPONSIBLE  
TOURISM

## Certificación **BIOSPHERE**: EMPRESAS Y ESTABLECIMIENTOS

EMPRESAS TURISTICA	
COMPANÍAS Y GRUPOS	TURISMO ACTIVO
BIOSPHERE HOTEL COMPANY	BIOSPHERE DISCOVER
ALOJAMIENTOS	PRODUCTOS Y OTROS
BIOSPHERE HOTEL	BIOSPHERE EVENTS
BIOSPHERE HOUSE (TR)	BIOSPHERE PARK (y PARK ANIMAL EMBASSY)
BIOSPHERE CAMPING	BIOSPHERE GOLF
RESTAURACIÓN	TRANSPORTE
BIOSPHERE RESTAURANT	BIOSPHERE MOBILITY





Organización  
de las Naciones Unidas  
para la Educación,  
la Ciencia y la Cultura

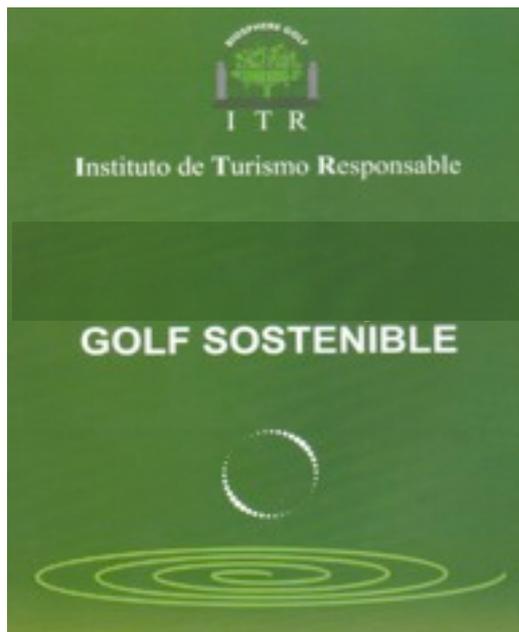


Instituto  
de Turismo  
Responsable



## Certificación *BIOSPHERE*: PRODUCTOS TURÍSTICOS

### Proyecto OCITURES 2001: Desarrollo de los estándares para Productos Turístico de Golf y de Parques temáticos con animales (2001)



- Por medio del proyecto OCITURES 2001, se desarrollan los estándares "Sistema de Golf Responsable", el cual incluyó la normalización de buenas prácticas para la gestión de los campos de golf, y el "Estándar Animal Embassy", con la normalización de buenas prácticas para parques temáticos de exposición animal ex situ (en el marco de la cooperación con UNESCO para la conservación de la biodiversidad)
- En este último participaron el Zoológico de San Diego EE.UU. la Fundación Loro Parque, el Zoológico de Nueva York, así como la Asociación Internacional de Parques Zoológicos y Acuarios.



Organización  
de las Naciones Unidas  
para la Educación,  
la Ciencia y la Cultura



Instituto  
de Turismo  
Responsable



BIOSPHERE  
RESPONSIBLE  
TOURISM

## BIOSPHERE GOLF: Campos de Golf certificados

*Un campo de golf excelente trata de potenciar el paisaje natural, especialmente en las áreas no destinadas al juego. Los tratamientos forestales y de jardinería son elaborados con exquisito cuidado, haciendo de cada campo responsable un producto singular y un referente del respeto al paisaje local.*

*El Instituto de Turismo Responsable podrá reconocer y certificar un campo de golf cuando el establecimiento cumpla los requisitos y buenas prácticas recogidos en el Sistema de Turismo Responsable (STR).*



GOLF DEL SUR  
TENERIFE



GOLF  
COSTA  
ADEJE



Organización  
de las Naciones Unidas  
para la Educación,  
la Ciencia y la Cultura



Instituto  
de Turismo  
Responsable



## BIOSPHERE PARK ANIMAL EMBASSY: Zoológicos certificados





Organización  
de las Naciones Unidas  
para la Educación,  
la Ciencia y la Cultura



Instituto  
de Turismo  
Responsable



## **Certificación *BIOSPHERE*: BENEFICIOS**

Los beneficios derivados de la implantación de la certificación Biosphere son fundamentalmente los siguientes:

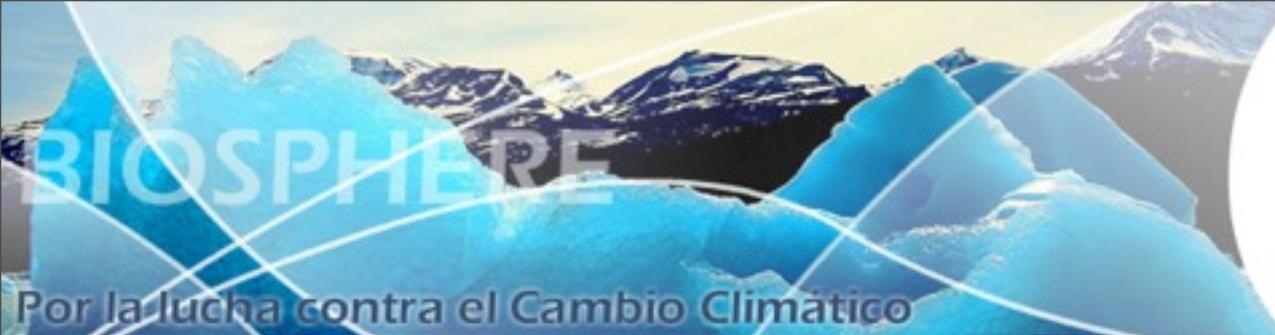
1. La **preservación y correcta gestión de los valores naturales y paisajísticos**, lo que permitirá disfrutar al visitante y al residente de ellos en buenas condiciones a lo largo del tiempo.
2. La **protección del patrimonio y diversidad cultural**, garantizando su permanencia y conservación en el tiempo, así como su puesta en valor como recurso turístico.
3. La **mejora de la calidad de vida de la comunidad local**, garantizando así un clima acogedor y abierto de cara al visitante.
4. El **aumento de la eficiencia en cuanto a la energía, agua, emisiones, residuos y consumos**, lo que redundará en el ahorro y conservación del medio ambiente.
5. La **maximización de la experiencia turística de los visitantes**, al facilitarles su plena integración y conocimiento del destino, y con ello su valoración.

## **Certificación BIOSPHERE: BENEFICIOS**

6. El **aumento de la calidad turística**, gracias a la implantación de prácticas de calidad a todos los niveles.
7. El **aumento de la confianza del visitante potencial**, al poder ofrecer el destino como aval el reconocimiento del ITR.

Además, Biosphere presenta una serie de ventajas respecto a otras certificaciones, ya que:

- Tiene un campo de actuación más **completo** al englobar las tres variables de la sostenibilidad: **ambiental, socio-cultural y económica**.
- Requiere un **menor número de documentos**, ya que se orienta a resultados.
- Los **costes** de implantación son fácilmente asumibles.
- Es **compatible** con otras marcas orientadas a aspectos parciales de la sostenibilidad, como ISO 9001, ISO 14001, Reglamento EMAS, etc.



Organización  
de las Naciones Unidas  
para la Educación,  
la Ciencia y la Cultura



Instituto  
de Turismo  
Responsable

# CERTIFICACIÓN BIOSPHERE

[info@biospheretourism.com](mailto:info@biospheretourism.com)

[www.biospheretourism.com](http://www.biospheretourism.com)  
[www.biospheretravel.com](http://www.biospheretravel.com)

Tfno: 0034 – 922 242 904



