



&



4-7 Abril 2022
BARCELONA
Recinte Gran Via



FAQs - PREGUNTES FREQUENTS

ÍNDEX

1. NOVES DATES. Preguntes relacionades amb l'aplaçament
2. COMPRA D'ENTRADES / ACREDITACIÓ
3. INFORMACIÓ ÚTIL: TRANSPORT I HORARIS
4. SERVEIS DEL RECINTE
5. NORMATIVA DEL SALÓ
6. ALLOTJAMENT, TRANSPORT I VISAT



&



4-7 Abril 2022
BARCELONA
Recinte Gran Via



1. NOVES DATES

Quan es celebrarà el saló?

Alimentaria es celebrarà del 4 al 7 d'Abril de 2022 al recinte de Gran Via de Fira de Barcelona.

Les noves dates són visibles a la pàgina web i també han estat anunciades per correu electrònic i a través de les xarxes socials del saló.

Les entrades segueixen essent vàlides per les noves dates?

Sí, les entrades ja comprades per Alimentaria & HOSTELCO 2020-21 mantenen la seva validesa per les noves dates, automàticament es substitueixen per altres entrades vàlides per la nova data corresponent del mes d'Abril.

Puc canviar el nom de la meva entrada?

Si, els canvis de noms de l'assistent es poden realitzar a l'Àrea Usuaris Registrats dins l'apartat de Dades d'Usuari – Modificar

Puc fer canvis de data o devolucions d'entrades i activitats?

El sistema d'Alimentaria & HOSTELCO no permet en cap cas realitzar canvis de data de l'entrada ni devolucions d'entrades al saló.

Excepcionalment, a causa del canvi de dates d'Alimentaria & HOSTELCO 2020 per causa de força major, només es pot sol·licitar la devolució de les entrades pagades i adquirides abans del 13 de març de 2020. Únicament en aquests casos, es pot dirigir a visit@alimentaria.com per a sol·licitar el procés de devolució.

Què passa si cancel·lo una entrada ja comprada?

La normativa no contempla el reemborsament de les entrades comprades en cas d'un nou ajornament.

Què passa amb les meves reserves de viatge i allotjament?

Lamentablement no podem informar sobre contractacions i serveis d'empreses externes, pel que recomanem que contacteu directament amb la teva agència/aerolínia/hotel per gestionar la reserva.



&



4-7 Abril 2022
BARCELONA
Recinte Gran Via



2. COMPRA D'ENTRADES / ACREDITACIÓ

Tinc una invitació amb un enllaç de gratuïtat, com puc saber per a quin tipus d'entrada és vàlid?

Fes clic en l'enllaç que et portarà a la pantalla amb el codi introduït. Automàticament se mostrarà l'entrada per la qual és vàlid i el preu aplicat.

Com puc sol·licitar invitacions?

Les invitacions no estan a la venda, només l'expositor pot comprar invitacions a través de l'Àrea de l'Expositor per enviar als seus clients.

Com bescanvio la invitació?

[Consulta la Guia d'utilització d'enllaços/codis.](#) Al finalitzar el procés de registre, recorda imprimir/descarregar l'entrada.

He comprat una entrada de 1 dia i després m'han donat un codi d'invitació d'1 dia.

Com que el sistema no admet canvis de dia ni devolucions, per tant podràs adquirir una entrada per a un altre dia.

He comprat una entrada de 1 dia i m'han donat un codi d'invitació de 2 o 4 dies.

Com que el sistema no admet canvis de dia ni devolucions, pots millorar la teva entrada a 4 dies. Accedeix a l'Àrea Usuaris Registrats i sobre l'entrada comprada prem el botó de "Afegir producte/Upgrade". Introdueix el codi d'invitació per a 4 dies a l'apartat corresponent, prem el botó "Aplicar codi" i segueix endavant amb el procés. L'entrada de 1 dia quedarà invalidada i la teva entrada serà de 4 dies. Recorda **imprimir/descarregar de nou l'entrada**. L'única entrada vàlida serà sempre l'última que has rebut per correu electrònic.

També la pots descarregar en tot moment a través de l'Àrea Usuaris Registrats d'Alimentaria.

Invitacions amb enllaç de gratuïtat



&



4-7 Abril 2022
BARCELONA
Recinte Gran Via



Acreditació en grup

Puc acreditar a més d'una persona?

Si, es possible acreditar a un grup de visitants sempre que s'adquireixi el mateix tipus d'entrada (1 dia / 4 dies). Hauràs de seleccionar el tipus d'entrada i la quantitat a la primera pantalla i, a la següent, complimentar les dades de tots els assistents.

Com accedeixen a l'Àrea Usuaris Registrats els assistents acreditats en grup?

Cadascuna de les persones que acreditis com a visitant, rebrà per correu electrònic la contrasenya per accedir de manera individual a la seva *Àrea Usuaris Registrats*, on podrà gestionar canvis en el nom del visitant, tornar a imprimir/descarregar la seva entrada individual i rebre informació sobre la seva visita al Saló.

Puc comprar activitats per més d'una persona?

Si has acreditat a un grup de visitants, durant el procés de compra **no podràs adquirir activitats per al grup**. Un cop finalitzat el procés de compra d'entrades al Saló, el comprador o cada un dels assistents podrà comprar activitats o productes extra.

Puc acreditar a més d'una persona amb el mateix correu electrònic?

No es possible. El correu electrònic es l'identificador de l'usuari i, per tant, ha de ser únic per a cada visitant.

Com accedeixo a l'Àrea Usuaris Registrats?

A www.alimentaria.com y www.hostelco.com trobaràs un enllaç directe a l'Àrea Usuaris Registrats (quadrant superior dret). Introdueix el teu usuari i contrasenya. El teu usuari es el correu electrònic amb el que et vas registrar per fer la compra. Si no recordes la contrasenya, el sistema et permet restablir-la.

Ja estic acreditat, com puc tornar a imprimir/descarregar la meva entrada?

Pots imprimir/descarregar la teva entrada accedint amb el teu usuari i contrasenya a l'Àrea Usuaris Registrats on el tindràs sempre disponible.

Com puc accedir a la meva factura?

Si no vas sol·licitar la factura durant el procés d'acreditació, accedeix a l'Àrea Usuaris Registrats, la tindràs sempre disponible a l'apartat de 'Factures'.

Ja estic acreditat, puc sol·licitar ara la meva factura?

Si no has sol·licitat la factura durant el procés d'acreditació, el sistema haurà generat una factura simplificada que podràs modificar per afegir les teves dades fiscals accedint a l'apartat 'Factures' dins l'Àrea Usuaris Registrats.

Usuaris ja registrats



&



4-7 Abril 2022
BARCELONA
Recinte Gran Via



Canvis i devolucions

Puc canviar la meva entrada?

- Si l'entrada es d'1 dia, pots adquirir un passí per import superior (per a 4 dies), accedint a la pàgina de serveis complementaris. També pots canviar el nom de l'assistent.
- Si la entrada és de 4 dies, només pots canviar el nom de l'assistent.

Els canvis de nom de l'assistent es realitzen a l'*Àrea Usuaris Registrats* apartat *Dades d'Usuari - modificar*. Recorda **imprimir/descarregar de nou l'entrada** accedint a l'apartat de "Les Meves Compres".

Puc fer canvis de data o devolucions d'entrades i activitats?

El sistema d'Alimentaria **no permet** en cap cas realitzar:

- Canvis de data de l'entrada. Per aquest motiu és molt important escollir correctament el dia de la visita en el cas d'entrades d'1 dia, així com l'Activitat a la que es desitja assistir.
- Devolucions d'entrades al Saló.
- Canvis ni devolucions d'entrades d'Activitats.

Activitats

Ja tinc l'entrada per visitar para Alimentaria 2022, com puc adquirir entrades per a les activitats?

Accedeix a l'*Àrea Usuaris Registrats* i sobre l'entrada comprada prem el botó "Afegir producte/Upgrade". Si compres activitats, recorda **imprimir/descarregar de nou l'entrada**. L'única entrada vàlida serà l'última que hagi rebut per correu electrònic.

També el pots descarregar en tot moment a través de l'*Àrea Usuaris Registrats* d'Alimentaria.

Haig de tornar a imprimir/descarregar la meva entrada si he afegit productes/activitats?

Si, és molt important **imprimir/descarregar de nou l'entrada**. L'única entrada vàlida serà l'última que hagi rebut per correu electrònic.

També el pots descarregar en tot moment a través de l'*Àrea Usuaris Registrats* d'Alimentaria.

Puc comprar Activitats durant la celebració d'Alimentaria y HOSTELCO 2022?

Sempre que quedin entrades disponibles, es podran adquirir online o en els punts de venda habilitats en les mateixes activitats.



&



4-7 Abril 2022
BARCELONA
Recinte Gran Via



Generals

Puc comprar entrades del Saló durant la celebració d'Alimentaria y HOSTELCO 2022?

Sí, es poden adquirir online o en els mostradors d'acreditació del Saló. Si vols aprofitar els descomptes i, estalviar cues i esperes, es recomanable fer la compra online.

Puc accedir al saló amb l'entrada al telèfon mòbil?

L'acreditació/entrada es personal e intransferible per a tots els assistents a l'esdeveniment. Serà obligatori tenir l'acreditació/entrada sempre disponible ja sigui impresa o al telèfon. No obstant això, recomanem fefaentment imprimir l'entrada per tal de facilitar la lectura de dades tant en els accessos com per part dels expositors que disposen de lectors de codis per obtenir la informació dels visitants.

En cas de pèrdua, el visitant professional/expositor haurà de dirigir-se als mostradors de registre (amb la identificació corresponent) al objecte de que es procedeixi a la reimpressió/reenviament de l'acreditació/entrada.

Som una Escola / Universitat, que hem de fer per visitar el Saló?

En el següent enllaç podràs conèixer les condicions de la visita per a Escoles /Universitats d'estudis relacionats amb el sector de l'alimentació, begudes i hoteleria: [visita d'escoles](#)

M'agradaria participar en el programa de compradors internacionals convidats per l'organització (Programa Hosted Buyers), que haig de fer?

Consulta tota la informació sobre el [Programa Hosted Buyers Alimentaria](#) – [Programa Hosted Buyers HOSTELCO](#).

M'agradaria participar en el programa de compradors nacionals convidats per l'organització (Programa VIP Buyers), que haig de fer?

Consulta tota la informació sobre el [Programa VIP Buyers Alimentaria](#) – [Programa VIP Buyers HOSTELCO](#).



&



4-7 Abril 2022
BARCELONA
Recinte Gran Via



3. INFORMACIÓ ÚTIL: TRANSPORT I HORARIS

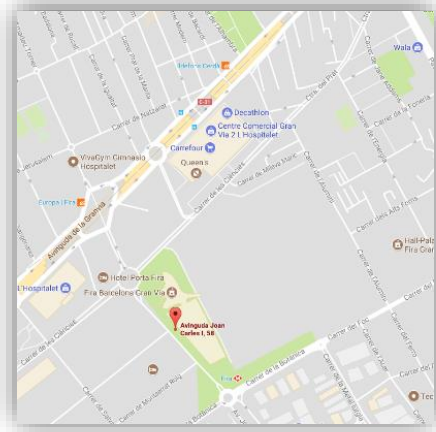
Quina és la direcció del recinte Fira Gran Via?

Fira de Barcelona

Recinte Firal Gran Via - M2

Avinguda Joan Carles I, 58

08908 L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona)



Hi haurà transport especial durant els dies de celebració?

Consulta el transport públic a través de la nostra web.



Metro

Línies: L10 (Parada Foc)
y L9 Sud (Parada Europa |
Fira)



FGC

Estación: Europa | Fira
Línies: S8, S33, R6, R5, S4



Bus

Estación: Pl. Europa
Línies: H12, V1, 46, 65, 79



Parking A

Dirección: Av. Joan Carles I,
58, 08908 L'Hospitalet de
Llobregat, Barcelona



Taxi

Paradas: Acceso sur,
Acceso este y Acceso norte

[Informació útil Alimentaria](#)

[Informació útil HOSTELCO](#)

Quins són els horaris d'Alimentaria y HOSTELCO 2022?

Horari Celebració / Visitants			
DILLUNS 4	DIMARTS 5	DIMECRES 6	DIJOUS 7
10:00 - 19:00	10:00 - 19:00	10:00 - 19:00	10:00 - 18:00



&



4-7 Abril 2022
BARCELONA
Recinte Gran Via



4. SERVEIS DEL RECINTE

Hi ha aparcament al recinte?

El recinte compta amb 4.580 places, podràs distingir els aparcaments habilitats per a Visitants i Expositors

Quins restaurants estan oberts durant els dies de celebració?

El recinte de Fira Gran Via compta amb restaurants i serveis de càtering, www.gastrofira.com

Hi ha caixers dins el recinte?

Dins del recinte de Fira Gran Via trobaràs:

- CaixaBank: Accés Sud

Hi ha servei de guarda-roba?

L'organització firal posarà a disposició els següents serveis de guarda-roba:

- Accés Sud

- Accés Est

- Accés Nord

Preu per peça: 3€ (IVA inclòs)

Recorda que no està permès l'accés al recinte amb maletes de dimensions superiors a 45x35x20cm (tipo maletí), carros o motxilles.

Hi haurà WiFi al recinte?

Alimentaria y HOTELCO 2022 oferirà de forma gratuïta diferents xarxes

Per **VISITANTS**

A&H_VISIT

Contrasenya: visitantes

Per **EXPOSITORS**

A&H_EXPO

Contrasenya: expositor

La informació d'accés a les dues xarxes estarà visible dins del recinte durant els dies de celebració.



&



4-7 Abril 2022
BARCELONA
Recinte Gran Via



5. NORMATIVA D'ACCÉS AL SALÓ

L'accés al recinte compta l'acceptació automàtica de les Normes d'Accés al Saló.

[Consulta la normativa completa del Saló.](#)

¿Puedo acceder al recinto si no soy profesional del sector agroalimentario, bebidas y/o sector Horeca?

L'accés a la fira Alimentaria & HOSTELCO es **exclusiu per professionals del sector agroalimentari, begudes i sector HoReCa i la indústria del equipament per hoteleria, restauració i col·lectivitats**, tant de la branca de producció, distribució, fabricació com de la comercialització de tot tipus de productes dels dos sectors.

Al objecte de garantir la màxima qualitat professional dels assistents al Saló aquests hauran d'acreditar que, a l'actualitat, desenvolupen funcions per a entitats comercials que compren, venen i/o ofereixen serveis a la indústria de referència.

Per aquest motiu, Alimentaria & HOSTELCO activarà un procés de qualificació d'assistents (tant per a acreditats professionals com convidats), mitjançant el qual l'Organització de la fira podrà sol·licitar l'acreditació de la seva activitat comercial.

Puc accedir al recinte amb el meu gos/mascota?

No se permet l'accés amb animals, excepte aquells casos legalment previstos.

Puc accedir al recinte amb nens?

No es permet l'entrada a menors de 18 anys. Excepcionalment i, només durant celebració, l'Organització permetrà l'entrada a menors lactants de fins a 1 any d'edat, amb l'objectiu de facilitar la conciliació de la vida laboral i familiar de les dones professionals del sector.

Puc comprar productes d'expositors durant el Saló?

Alimentaria & HOSTELCO és una fira professional on no està permesa la venda directa de cap tipus de productes, tampoc està permesa la venda ambulant no autoritzada.

Sóc visitant, puc emportar-me mostres dels expositors?

- No està permès que els visitants abandonin el recinte amb més d'una bossa de mostres de producte
- L'Organització es reserva el dret a examinar el contingut de les bosses en cas de sospita d'incompliment de la normativa, així como la retirada de les mateixes en cas de verificar l'incompliment.
- Tot el material retirat per l'Organització en el control de seguretat de sortida, per no complir amb l'anterior, serà entregat al Banc dels Aliments per a la seva gestió i aprofitament.



&



4-7 Abril 2022
BARCELONA
Recinte Gran Via



6. ALLOTJAMENT, TRANSPORT I VISAT

Com puc gestionar el meu viatge a Barcelona?

Consulta les ofertes d'allotjament i transport amb el proveïdor oficial d'Alimentaria i HOSTELCO 2022: [Reserva el teu viatge.](#)

Hi ha algun descompte en viatge per a Expositors i Visitants d' Alimentaria 2018?

Alimentaria ofereix descomptes a Renfe, Acciona Trasmediterránea i Iberia.

Podràs accedir a ells un cop acreditat com expositor o com a visitant una vegada hagi finalitzat el procés de compra d'entrades (*Àrea Usuaris Registrats, Apartat Visat i Viatges*)

Necessito un visat per a Espanya, com puc aconseguir una Carta d'Invitació?

Alimentaria ofereix la possibilitat d'emetre una Carta d'Invitació als assistents (expositors o visitants) acreditats a la fira, amb la que podràs anar al Consolat corresponent per tal de que tramitin el Vista de viatge a Espanya durant els dies de celebració a la fira.

Un cop finalitzat el procés de registre i la compra d'entrada, trobaràs el formulari de sol·licitud de la carta d'Invitació a *l'Àrea d'Usuaris Registrats, Apartat Visat i Viatges*.

En el següent enllaç trobaràs tots els [països que han de sol·licitar un visat.](#)

¿Tens algun dubte?

Pots contactar amb nosaltres a través de

e-mail visit@alimentaria.com
o al telèfon [\(+34\) 93 233 20 00](tel:+34932332000)