



## FAQs - PREGUNTES FREQUENTS

### ÍNDEX

|                                               |   |
|-----------------------------------------------|---|
| 1. COMPRA D'ENTRADES / ACREDITACIÓ .....      | 2 |
| 2. INFORMACIÓ ÚTIL: TRANSPORT I HORARIS ..... | 5 |
| 3. SERVEIS DEL RECINTE .....                  | 6 |
| 4. NORMATIVA DEL SALÓ .....                   | 8 |
| 5. ALLOTJAMENT, TRANSPORT I VISAT .....       | 9 |



## 1. COMPRA D'ENTRADES / ACREDITACIÓ

Invitations amb enllaç d'acreditació

**Tinc una invitació amb un enllaç de gratuïtat, com puc saber per a quin tipus d'entrada és vàlid?**

Fes clic en l'enllaç que et portarà a la pantalla amb el codi introduït. Automàticament es mostrarà l'entrada per la qual és vàlida i el preu aplicat.

**Com puc sol·licitar invitacions?**

Les invitacions no estan a la venda, només l'expositor pot comprar invitacions a través de l'Àrea de l'Expositor per enviar als seus clients.

**Com bescanvio la invitació?**

Consulta la: [Guia d'utilització d'enllaços/codis](#). Al finalitzar el procés de registre, recorda **imprimir/descarregar l'entrada**.

**He comprat una entrada i després m'han donat un codi d'invitació.**

Com que el sistema no admet devolucions de compra, amb la invitació podràs adquirir una nova entrada.

Acreditació en grup

**Puc acreditar a més d'una persona?**

Si, és possible acreditar a un grup de visitants sempre que s'adquireixi el mateix tipus d'entrada. Hauràs de seleccionar el tipus d'entrada i la quantitat a la primera pantalla i, a la següent, completar les dades de tots els assistents.

**Com accedeixen a l'Àrea Usuaris Registrats els assistents acreditats en grup?**

Cadascuna de les persones que acreditis com a visitant, rebrà per correu electrònic la contrasenya per accedir de manera individual a la seva Àrea Usuaris Registrats, on podrà gestionar canvis en el nom del visitant, tornar a imprimir/descarregar la seva entrada individual i rebre informació sobre la seva visita al Saló.

**Puc comprar activitats per més d'una persona?**

Si has acreditat a un grup de visitants, durant el procés de compra **no podràs adquirir activitats per al grup**. Un cop finalitzat el procés de compra d'entrades al Saló, el comprador o cada un dels assistents podrà comprar activitats o productes extra.

**Puc acreditar a més d'una persona amb el mateix correu electrònic?**

No és possible. El correu electrònic és l'identificador de l'usuari i, per tant, ha de ser únic per a cada visitant.



Usuaris ja registrats

### Com accedeixo a l'Àrea Usuaris Registrats?

A [www.alimentariafoodtech.com](http://www.alimentariafoodtech.com) trobaràs un enllaç directe a l'Àrea Usuaris Registrats (quadrant superior dret). Introdueix el teu usuari i contrasenya. El teu usuari es el correu electrònic amb el que et vas registrar per fer la compra. Si no recordes la contrasenya, el sistema et permet restablir-la.

### Ja estic acreditat, com puc tornar a imprimir/descarregar la meva entrada?

Pots imprimir/descarregar la teva entrada accedint amb el teu usuari i contrasenya a l'Àrea Usuaris Registrats on la tindràs sempre disponible.

### Com puc accedir a la meva factura?

Si no vas sol·licitar la factura durant el procés d'acreditació, accedeix a l'Àrea Usuaris Registrats, la tindràs sempre disponible a l'apartat de 'Factures'.

### Ja estic acreditat, puc sol·licitar ara la meva factura?

Si no has sol·licitat la factura durant el procés d'acreditació, el sistema haurà generat una factura simplificada que podràs modificar per afegir les teves dades fiscals accedint a l'apartat 'Factures' dins l'Àrea Usuaris Registrats.

Canvis i devolucions

### Puc canviar la meva entrada?

- Si l'entrada és de 4 dies, només pots canviar el nom de l'assistent.

Els canvis de nom de l'assistent es realitzen a l'Àrea Usuaris Registrats apartat *Dades d'Usuari - modificar*. Recorda **imprimir/descarregar de nou l'entrada** accedint a l'apartat de "Les Meves Compres".

### Puc fer canvis de data o devolucions d'entrades i activitats?

El sistema d'Alimentaria FoodTech **no permet** en cap cas realitzar:

- Canvis de data de l'entrada.
- Devolucions d'entrades al Saló.
- Canvis ni devolucions d'entrades d'Activitats.

Activitats

### Ja tinc l'entrada per visitar Alimentaria FoodTech 2021, com puc adquirir entrades per a les activitats?

Accedeix a l'Àrea Usuaris Registrats i sobre l'entrada comprada prem el botó "Afegir producte/Upgrade". Si compres activitats, recorda **imprimir/descarregar de nou l'entrada**. L'única entrada vàlida serà l'última que hakis rebut per correu electrònic.

També la pots descarregar en tot moment a través de l'Àrea Usuaris Registrats d'Alimentaria FoodTech.

### Haig de tornar a imprimir/descarregar la meva entrada si he afegit productes/activitats?

Si, és molt important **imprimir/descarregar de nou l'entrada**. L'única entrada vàlida serà l'última que hakis rebut per correu electrònic.



Activitats

També la pots descarregar en tot moment a través de l'Àrea Usuaris Registrats d'Alimentaria FoodTech.

**Puc comprar Activitats durant la celebració d'Alimentaria FoodTech?**

Sempre que quedin entrades disponibles, es podran adquirir online o en els punts de venda habilitats en les mateixes activitats.

Generals

**Puc comprar entrades del Saló durant la celebració d'Alimentaria FoodTech?**

Sí, es poden adquirir online o en els mostradors d'acreditació del Saló. Si vols aprofitar els descomptes i, estalviar cues i esperes, es recomanable fer la compra online.

**Pot accedir amb entrada des del meu telèfon mòbil?**

L'acreditació / entrada és personal i intransferible. Serà obligatori tenir l'acreditació / entrada sempre disponible ja sigui impresa o al telèfon. No obstant això, recomanem fefaentment imprimir l'entrada per tal de facilitar la lectura de dades tant en els accessos com per part dels expositors que disposen de lectors de codis per a l'obtenció d'informació.

En cas de pèrdua, el visitant professional / expositor haurà de dirigir als taulells de registre (amb la identificació corresponent) a l'objecte de que es procedeixi a la reimpressió / reenviament de l'acreditació / entrada.

**Som una Escola / Universitat, que hem de fer per visitar el Saló?**

En el següent enllaç podràs conèixer les condicions de la visita per a Escoles /Universitats d'estudis relacionats amb el sector de l'alimentació, begudes i hosteleria: visita d'escoles.

**M'agradaria participar en el programa de compradors internacionals i nacionals convidats per l'organització (Programa Hosted Buyers), que haig de fer?**

Consulta tota la informació sobre el [Programa Hosted Buyers](#).



## 2. INFORMACIÓ ÚTIL: TRANSPORT I HORARIS

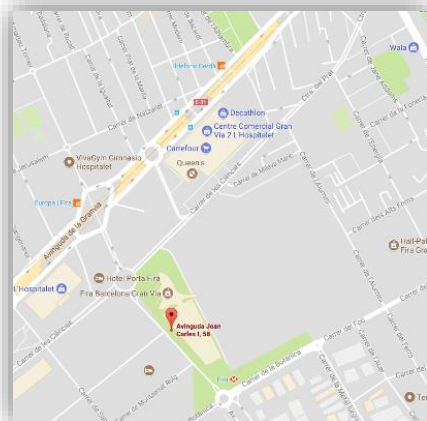
Quina és la direcció del recinte Fira Gran Via?

Fira de Barcelona

Recinte Firal Gran Via - M2

Avinguda Joan Carles I, 58

08908 L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona)



Hi haurà transport especial durant els dies de celebració?

El recinte està molt ben comunicat:



Metro: **L9 Sud** (Paradas Fira y Europa | Fira / Fira and Europa / Fira Stops)



FGC: **L8, S33, S4, S8, R5, R6** (Parada Europa | Fira / Europa / Fira Station)



Bus: H12, V1, 46, 65, 79



Parking: Av. Joan Carles I, 58. 08908 L'Hospitalet de Llobregat, Barcelona



Taxi: El recinto dispone de paradas de taxi habilitadas para facilitar la llegada y salida de visitantes y expositores. Más información en la app oficial "AMB Taxi Barcelona" / The venue offers taxi stands to facilitate the arrival and departure of visitors and exhibitors. More information in the official app "AMB Taxi Barcelona"

### [Informació útil](#)

En quins pavellons es celebra Alimentaria FoodTech 2021? :

Pavelló 1 i 2

Quins són els horaris de Alimentaria FoodTech 2021?

| Horari Celebració / Visitants |              |              |              |
|-------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| DIMARTS 19                    | DIMECRES 20  | DIJOUS 21    | DIVENDRES 22 |
| 9:30 - 18:30                  | 9:30 - 18:30 | 9:30 - 18:30 | 9:30 - 16:30 |



### 3. SERVEIS DEL RECINTE

#### Hi ha aparcament al recinte?

El recinte compta amb 4.580 places, amb aparcament diferenciat per a Visitants i Expositors

#### Quins restaurants estan oberts durant els dies de celebració?

El recinte de Fira Gran Via compta amb restaurants i serveis de càterin, [www.gastrofira.com](http://www.gastrofira.com)

#### Hi ha caixers dins el recinte?

Dins del recinte de Fira Gran Via trobaràs:

- CaixaBank: Accés Sud

#### Hi ha servei de guarda-roba?

L'organització firal posarà a disposició els següents serveis de guarda-roba:

- Accés Sud

Preu per peça: 3€ (IVA inclòs)

#### Hi haurà WiFi al recinte?

Alimentaria FoodTech 2021 oferirà de forma gratuïta diferents xarxes a Visitants i Expositors.

##### Per a **VISITANTS**

Usuari: A\_FTech\_VISIT

Contrasenya: visitantes

##### Per a **EXPOSITORS**

Usuari: A\_FTech\_EXPO

Contrasenya: expositor

La informació d'accés a les dues xarxes estarà visible dins del recinte durant els dies de celebració.



#### 4. NORMATIVA DEL SALÓ

**L'accés al recinte compta l'acceptació automàtica de les Normes d'Accés al Saló.**

[Consulta la normativa completa del Saló.](#)

##### **Puc accedir al recinte si no soc professional del sector?**

L'accés a la fira Alimentaria FoodTech es exclusiu per professionals del sector de maquinària, tecnologia, processament i conservació de la indústria d'aliments i begudes i els seus serveis auxiliars

Al objecte de garantir la màxima qualitat professional dels assistents al Saló aquests hauran d'acreditar que, a l'actualitat, desenvolupen funcions per a entitats comercials que compren, venen i/o ofereixen serveis a la indústria de referència.

Per aquest motiu, Alimentaria FoodTech activarà un procés de qualificació d'assistents (tant per a acreditats professionals com convidats), mitjançant el qual l'Organització de la fira podrà sol·licitar l'acreditació de la seva activitat comercial.

##### **Puc accedir al recinte amb el meu gos/mascota?**

No es permet l'accés amb animals, excepte aquells casos legalment previstos.

##### **Puc accedir al recinte amb nens?**

No es permet l'entrada a menors de 18 anys. Excepcionalment i, només durant celebració, l'Organització permetrà l'entrada a menors lactants de fins a 1 any d'edat, amb l'objectiu de facilitar la conciliació de la vida laboral i familiar de les dones professionals del sector.

##### **Puc comprar productes d'expositors durant el Saló?**

Alimentaria FoodTech és una fira professional on no està permesa la venda directa de cap tipus de productes, tampoc està permesa la venda ambulant no autoritzada.



## 5. ALLOTJAMENT, TRANSPORT I VISAT

### Com puc gestionar el meu viatge a Barcelona?

Consulta les ofertes d'allotjament i transport amb el proveïdor oficial d'Alimentaria FoodTech 2021: [Reserva el teu viatge.](#)

### Hi ha algun descompte en viatge per a Expositors i Visitants d' Alimentaria FoodTech 2021?

Alimentaria FoodTech ofereix descomptes a Renfe, Acciona Trasmediterránea i Iberia.

Podràs accedir a ells un cop acreditat com expositor o com a visitant una vegada hakis finalitzat el procés de compra d'entrades (*Àrea Usuaris Registrats, Apartat Visat i Viatges*)

### Necessito un visat per a Espanya, com puc aconseguir una Carta d'Invitació?

Alimentaria FoodTech ofereix la possibilitat d'emetre una Carta d'Invitació als assistents (expositors o visitants) acreditats a la fira, amb la que podràs anar al Consolat corresponent per tal de que tramitin el Visat de viatge a Espanya durant els dies de celebració a la fira.

Un cop finalitzat el procés de registre i la compra d'entrada, trobaràs el formulari de sol·licitud de la carta d'Invitació a *l'Àrea d'Usuaris Registrats, Apartat Visat i Viatges*.

En el següent enllaç trobaràs tots els [països que han de sol·licitar un visat](#).

### Tens algun dubte?

Pots contactar amb nosaltres a través de

e-mail [visitfoodtech@alimentaria.com](mailto:visitfoodtech@alimentaria.com)

o al telèfon [\(+34\) 93 233 20 00](tel:+34932332000)