



## FAQS - PREGUNTAS FRECUENTES

### ÍNDICE

1. COMPRA DE ENTRADAS/ACREDITACIÓN.....	2
2. INFORMACIÓN ÚTIL: TRANSPORTE Y HORARIOS .....	6
3. SERVICIOS DEL RECINTO .....	7
4. NORMATIVA DEL SALÓN .....	9
5. ALOJAMIENTO, TRANSPORTE Y VISADO .....	10



## 1. COMPRA DE ENTRADAS/ACREDITACIÓN

**Tengo una invitación con un enlace de acreditación, ¿cómo puedo saber para qué tipo de entrada es válida?**

Haz clic en el enlace que te llevará a la pantalla con el código introducido. Automáticamente se mostrará la entrada para la cual es válido y su precio con el descuento aplicado.

**¿Cómo puedo solicitar invitaciones?**

Las invitaciones no están a la venta, solo el expositor puede comprar invitaciones a través del *Área Expositor* para enviarlas a sus clientes.

**¿Cómo canjeo mi invitación?**

Consulta nuestra [Guía de utilización de enlaces/códigos](#). Al finalizar el proceso de registro recuerda **imprimir/descargar la entrada**.

**He comprado una entrada de después me han dado un enlace de acreditación.**

Como el sistema no admite devoluciones de compra, con la invitación podrás adquirir otra entrada.

**¿Puedo acreditar a más de una persona?**

Sí, es posible acreditar a un grupo de visitantes, siempre y cuando adquieran el mismo tipo de entrada. Deberás seleccionar el tipo de entrada y la cantidad en la primera pantalla y, en la siguiente, rellenar los datos de todos los asistentes.

**¿Cómo acceden al *Área Usuarios Registrados* los asistentes acreditados en grupo?**

Cada una de las personas que acredites como visitante, recibirá en su email una contraseña para acceder de forma individual a su *Área Usuarios Registrados*, donde podrá gestionar cambios en nombre del visitante, reimpresión de su entrada individual, compra de actividades o productos y recibir información sobre su visita a la feria.

**¿Puedo comprar actividades para más de una persona?**

Si has acreditado a un grupo de visitantes, durante el proceso de compra **no podrás adquirir actividades para el grupo**. Una vez finalizado el proceso de compra de entradas a feria, el comprador o cada uno de los asistentes podrá comprar actividades o productos extra.

**¿Puedo acreditar a más de una persona con el mismo email?**

No es posible. El email es el identificador del usuario y, por tanto, debe ser único para cada visitante.



Usuarios ya registrados

### ¿Cómo accedo al Área Usuarios Registrados?

En [www.alimentariafoodtech.com](http://www.alimentariafoodtech.com) encontrarás un enlace directo a *Área Usuarios Registrados* (cuadrante superior derecho). Introduce tu usuario y contraseña. Tu usuario es el correo electrónico con el que te registraste para hacer la compra. Si no recuerdas la contraseña el sistema te permite restablecerla.

### Ya estoy acreditado, ¿cómo puedo volver a imprimir/descargar mi entrada?

Puedes imprimir/descargar tu entrada accediendo con tu usuario y contraseña al *Área Usuarios Registrados* del Salón donde lo tendrás siempre disponible.

### ¿Cómo puedo acceder a mi factura?

Si solicitaste tu factura durante el proceso de acreditación, accede al *Área Usuarios Registrados*, la tendrás siempre disponible en el apartado 'Facturas'.

### Ya estoy acreditado, ¿puedo solicitar ahora mi factura?

Si no solicitaste tu factura durante el proceso de acreditación, el sistema habrá generado una factura simplificada que podrás modificar para añadir tus datos fiscales accediendo al apartado "Facturas".

Cambios y devoluciones

### ¿Puedo cambiar mi entrada?

- Si la entrada es de 4 días, sólo puedes cambiar el nombre del asistente.

Los cambios de nombre del asistente se realizan en el *Área Usuarios Registrados* apartado *Datos de Usuario - Modificar*. Recuerda imprimir/descargar de nuevo tu entrada accediendo al apartado "Mis Compras".

### ¿Puedo hacer cambios de fecha, o devoluciones de entradas y actividades?

El sistema de Alimentaria FoodTech **no permite** en ningún caso realizar:

- Cambios en la fecha de la entrada.
- Devoluciones de entradas a la feria.
- Cambios ni devoluciones de entradas de actividades.

Actividades

### Ya tengo la entrada para Alimentaria FoodTech 2021, ¿cómo puedo adquirir tickets para las Actividades?

Accede al *Área Usuarios Registrados* y sobre la entrada comprada haz clic en "Añadir producto/Upgrade". Si compras actividades, recuerda **imprimir/descargar de nuevo la entrada**. La única entrada válida será la última que hayas recibido. También puedes descargártela en cualquier momento a través del *Área Usuarios Registrados* de Alimentaria FoodTech.



Actividades

**¿Debo volver a imprimir/descargar mi entrada si he añadido productos/actividades?**

Si, es muy importante **imprimir/descargar de nuevo la entrada**. La única entrada válida será la última que hayas recibido.

También puedes descargártela en cualquier momento a través del Área Usuarios Registrados de Alimentaria FoodTech.

**¿Puedo comprar Actividades durante la celebración de Alimentaria FoodTech 2021?**

Siempre y cuando queden tiques disponibles, se podrán adquirir online o en los puntos de venta habilitados en las mismas actividades.

Generales

**¿Puedo comprar entradas a la feria durante la celebración de Alimentaria FoodTech 2021?**

Sí, se pueden adquirir online o en los mostradores de acreditación del Salón. Si quieres aprovechar los descuentos y, para evitar colas y esperas, es recomendable hacer la compra online.

**¿Puede acceder al Salón con entrada desde mi teléfono móvil?**

La acreditación/entrada es personal e intransferible. Será obligatorio tener la acreditación/entrada siempre disponible ya sea impresa o en el teléfono. Sin embargo, recomendamos fehacientemente imprimir la entrada con el fin de facilitar la lectura de datos tanto en los accesos como por parte de los expositores que disponen de lectores de códigos para la obtención de información.

En caso de pérdida, el visitante profesional/expositor deberá dirigirse a los mostradores de registro (con la identificación correspondiente) al objeto de que se proceda a la reimpresión/reenvío de la acreditación/entrada.

**Somos una Escuela/ Universidad, ¿qué debemos hacer para visitar el Salón?**

En el siguiente enlace podrás conocer las condiciones para la visita de Escuelas/Universidades de estudios relacionados con el sector de alimentación, bebidas y hostelería: [visita escuelas](#).

**Me gustaría participar en el programa de compradores internacionales y nacionales invitados por la organización (Programa Hosted Buyers), ¿qué debo hacer?**

Consulta toda la información sobre el [Programa Hosted Buyers](#).



## 2. INFORMACIÓN ÚTIL: TRANSPORTE Y HORARIOS

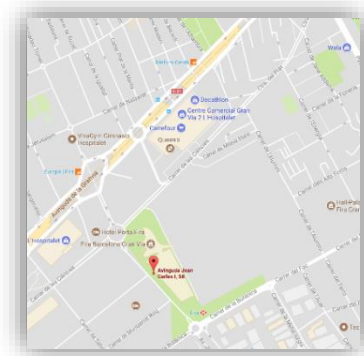
### ¿Cuál es la dirección del recinto Fira Gran Vía?

Fira de Barcelona

Recinto Ferial Gran Vía - M2

Avenida Joan Carles I, 58

08908 L'Hospitalet de Llobregat (Barcelona)



### ¿Cómo acceder al recinto?

El recinto está muy bien comunicado por transporte público:



Metro: **L9 Sud** (Paradas Fira y Europa | Fira / Fira and Europa / Fira Stops)



FGC: **L8, S33, S4, S8, R5, R6** (Parada Europa | Fira / Europa / Fira Station)



Bus: H12, V1, 46, 65, 79



Parking: Av. Joan Carles I, 58. 08908 L'Hospitalet de Llobregat, Barcelona



Taxi: El recinto dispone de paradas de taxi habilitadas para facilitar la llegada y salida de visitantes y expositores. Más información en la app oficial "AMB Taxi Barcelona" / The venue offers taxi stands to facilitate the arrival and departure of visitors and exhibitors. More information in the official app "AMB Taxi Barcelona"

### [Información útil](#)

#### ¿En qué pabellones se celebra Alimentaria FoodTech 2021?

Pabellón 1 y 2

#### ¿Qué horarios tiene Alimentaria FoodTech 2021?

Horario Celebración / Visitantes			
MARTES 19	MIÉRCOLES 20	JUEVES 21	VIERNES 22
9:30 - 18:30	9:30 - 18:30	9:30 - 18:30	9:30 - 16:30



### 3. SERVICIOS DEL RECINTO

#### ¿Hay aparcamiento en el recinto?

El recinto cuenta con 4.580 plazas, con aparcamiento diferenciado para Visitantes y para Expositores

#### ¿Qué restaurantes estarán abiertos los días de celebración?

El recinto de Fira Gran Vía cuenta con restaurantes y servicio de catering, [www.gastrofira.com](http://www.gastrofira.com)

#### ¿Hay cajeros dentro del recinto?

Dentro de Fira Gran Vía encontrarás:

- CaixaBank: Acceso Sur

#### ¿Habrá servicio de guardarropa?

La organización ferial pondrá a disposición los siguientes servicios de guardarropa:

- Acceso Sur

Precio por pieza: 3€ (IVA incluido)

#### ¿Habrá WiFi en el recinto?

Alimentaria FoodTech 2021 ofrecerá de forma gratuita distintas redes a Visitantes y Expositores

- |                          |                         |
|--------------------------|-------------------------|
| - Para <b>VISITANTES</b> | Para <b>EXPOSITORES</b> |
| Usuario: A_FTech_VISIT   | Usuario: A_FTech_EXPO   |
| Contraseña: visitantes   | Contraseña: expositor   |

La información de acceso a las dos redes estará visible dentro del recinto durante los días de celebración.



#### 4. NORMATIVA DEL SALÓN

**El acceso al recinto comporta aceptación automática de las Normas del Salón.**

[Consulta la normativa completa del Salón.](#)

##### **¿Puedo acceder al recinto si no soy profesional del sector?**

El acceso a la feria Alimentaria FoodTech es exclusivo para profesionales del sector de maquinaria, tecnología, procesamiento y conservación de la industria de alimentos y bebidas y sus servicios auxiliares.

Al objeto de garantizar la máxima calidad profesional de los asistentes al Salón, éstos deberán poder acreditar que, en la actualidad, desempeñan funciones para entidades comerciales que compran, distribuyen, venden u ofrecen servicios a la industria de referencia.

Por dicho motivo, Alimentaria FoodTech activará un proceso de calificación de asistentes (tanto para acreditados profesionales como invitados); mediante el cual, la Organización podrá solicitar la acreditación de su actividad comercial.

##### **¿Puedo acceder al recinto con mi perro/mascota?**

No se permite el acceso con animales, excepto aquellos casos legalmente previstos.

##### **¿Puedo acceder al recinto con niños?**

No se permite la entrada a menores de 18 años. Excepcionalmente, la Organización permitirá la entrada a menores lactantes de hasta 1 año de edad, en aras a facilitar la conciliación de la vida laboral y familiar de las mujeres profesionales del sector.

##### **¿Puedo comprar productos de expositores en la feria?**

Alimentaria FoodTech es una feria profesional donde no está permitida la venta directa de ningún tipo de productos, tampoco está permitida la venta ambulante.



## 6. ALOJAMIENTO, TRANSPORTE Y VISADO

### ¿Cómo puedo gestionar mi viaje a Barcelona?

Consulta las ofertas de alojamiento y transporte con el proveedor oficial de Alimentaria FoodTech 2021: [Reserva tu viaje.](#)

### ¿Hay algún descuento en viaje para Expositores y Visitantes de Alimentaria FoodTech 2021?

Alimentaria FoodTech ofrece descuentos en Renfe, Acciona Trasmediterránea e Iberia.

Podrás acceder a ellos una vez acreditado como expositor, o como visitante una vez finalizado el proceso de compra de entradas (*Área Usuarios Registrados, Apartado Visado y Viajes*)

### Soy visitante internacional y necesito un visado para España, ¿cómo puedo conseguir una Carta de Invitación?

Alimentaria FoodTech ofrece la posibilidad de emitir una Carta de Invitación a los asistentes acreditados en la feria, con la que podrás acudir a tu consulado para que tramiten el Visado de viaje a España durante los días de celebración de la feria.

Una vez finalizado el proceso de registro y compra de entrada, encontrarás el formulario de solicitud de la carta de Invitación en el *Área Usuarios Registrados, Apartado Visado y Viajes*.

En el siguiente enlace encontrarás los [países que deben solicitar visado](#).

### ¿Tienes alguna duda?

Puedes contactar con nosotros a través de

e-mail: [visitfoodtech@alimentaria.com](mailto:visitfoodtech@alimentaria.com)

o en el teléfono [\(+34\) 93 233 20 00](tel:+34932332000)