

El servicio de Cercanías Renfe



Enrique Urkijo
Director General de Viajeros Renfe
30 noviembre 2011

ÍNDICE

- 1. El Servicio de Cercanías Renfe***
- 2. Modelos de relación con las autoridades de transporte.***
- 3. Servicio de Cercanías de Barcelona***
- 4. Media Distancia en Cataluña***
- 5. Servicio Público. Liberalización***
- 6. Cercanías de Alta Velocidad***

1. El servicio de Cercanías Renfe



Enrique Urkijo
Director General de Viajeros Renfe
30 noviembre 2011

1. El servicio de Cercanías Renfe

Renfe Viajeros en Cifras

	VIAJEROS 2010
CERCANÍAS	400.039,99
MEDIA DISTANCIA	31.513,83
AVLD	22.193,34
TOTAL	453.747,16

1. El servicio de Cercanías Renfe

Núcleos Renfe Cercanías



1. El servicio de Cercanías Renfe

Renfe Cercanías hoy...

3.543 Circulaciones



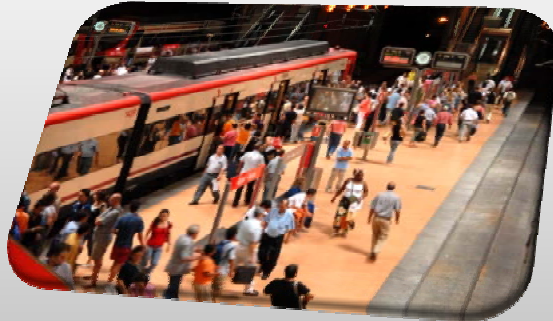
501 estaciones



2.636 Km vía



Madrid: 859.196
Barcelona: 358.054
Resto de núcleos: 222.674
Total: 1.439.924 pasajeros / día laborable

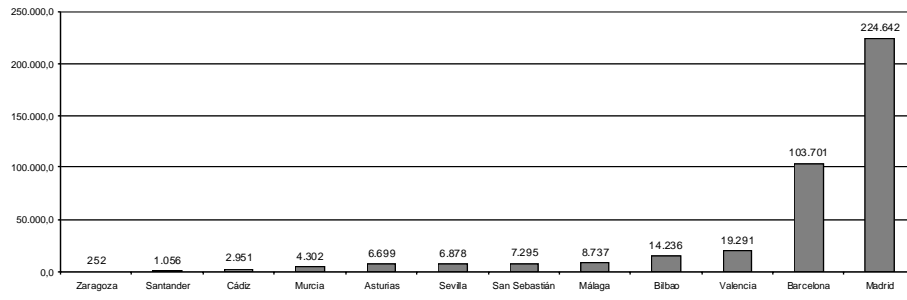


*Fuente: Estudios Aforos 2010
Dirección de Control de Gestión

Índice Calidad percibida 7.35
% Satisfechos 75,57%

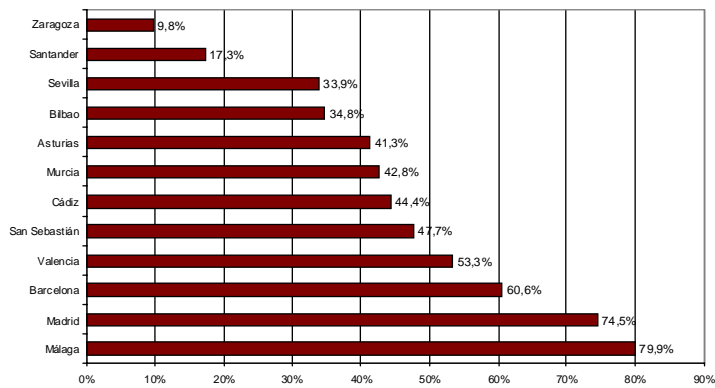
Viajeros

VIAJEROS 2010 NÚCLEOS CERCANÍAS (MILES)



Índice de Cobertura sin aportación del estado

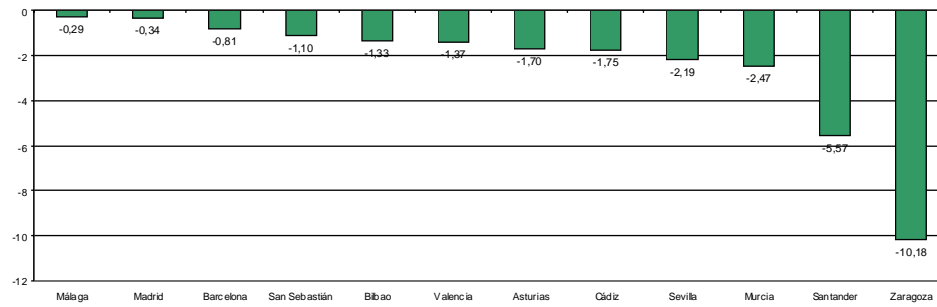
INDICE DE COBERTURA 2010 SIN APORTACIÓN DEL ESTADO



1. El servicio de Cercanías Renfe

Deficit por Viajero

DEFICIT POR VIAJERO 2010 (€)

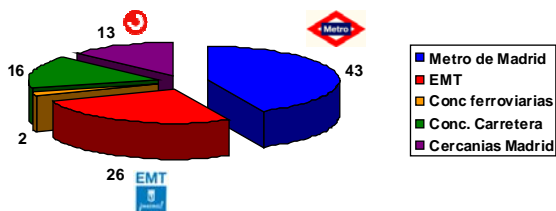


1. El servicio de Cercanías Renfe

Transporte metropolitano CAM Madrid



% Quota de mercado transporte metropolitano Comunidad de Madrid. Año 2009

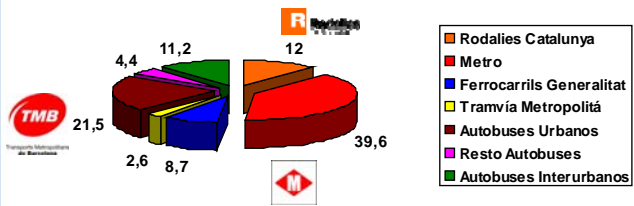


1. El servicio de Cercanías Renfe

Transporte metropolitano Barcelona



% Quota de mercado transporte metropolitano Barcelona. Año 2009



2. Modelos de Relación con las autoridades de transporte



Enrique Urkijo
Director General de Viajeros Renfe
30 noviembre 2011

2. Modelos de Relación con las autoridades de transporte

1. Transferencia:

a) Años 80

b) Generalitat de Cataluña



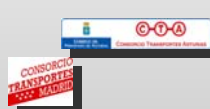
2. Integración en Consorcios

3. Convenios con los Consorcios

a) Precio único



b) Precios distintos



4. Aceptación de las tarjetas emitidas por los Consorcios como medio de pago



5. Autonomía absoluta

13

renfe 2. Modelos de Relación con las autoridades de transporte

COMPARATIVA CONSORCIOS

	ATM Barcelona	CRTM Madrid	CTA Asturias	CREDITRANS Bizkaia	LURRALDE Gipuzkoa	CONSORCIOS Andalusia (Proyecto)
PLANO ZONAL	No existe coincidencia con la distribución zonal	No existe coincidencia con la distribución zonal	No existe coincidencia con la distribución zonal	No unificado. Coincidente con Renfe. En la actualidad en fase de estudio la unificación.	No existe coincidencia con el plano zonal de Renfe. Fase de Estudio	En estudio unificación e impacto económico del mismo.
POLÍTICA TARIFARIA	Política tarifaria de Renfe. Competencia del Departamento de Política Territorial y Ordenación del Territorio, de la Generalitat, delegada en la ATM.	Competencia Consorcio para sus títulos. Política tarifaria propia de Renfe para sus títulos.	Competencia Consorcio para sus títulos. Política tarifaria propia de Renfe.	Política tarifaria propia de cada operador, coordinada por el Consorcio. Política de transbordos del Consorcio. Título Unificado.	Plantean unificación de precios para títulos integrados y fijación de títulos propios de cada operador. Política del Consorcio para colectivos especiales: niños, jóvenes, mayores, renta. Política de transbordos del Consorcio.	Competencia Consorcio. En estudio unificación e impacto económico del mismo. Política tarifaria propia de Renfe para sus títulos.
COMPENSACIÓN	Pago al balance de Ingresos y gastos de ATM.	Pago por cancelación a precio viaje Bono 10.	Pago por cancelación a precio viaje Bono 10.	Pago por cancelación, a precio tarifa CREDITRANS propia de Renfe. Descuento del 20% si hay transbordo entre operadores.	En Estudio.	Aceptación de tarjeta como medio de pago.

14

2. Modelos de Relación con las autoridades de transporte



- **Transferencia Cercanías: 1 enero 2010**
- **Media Distancia: 1 enero 2011**

2. Modelos de Relación con las autoridades de transporte



- **Primera fase: Generalitat se subroga contrato programa Renfe-Estado (2010)**
- **Segunda Fase: Prórroga del contrato 2010 e incorporación de la media distancia en 2011.**
- **Tercera Fase: Contrato de Servicio Público (2011-2015). Posibilidad de un año de prórroga.**

2. Modelos de Relación con las autoridades de transporte



Objetivos fijados por ejercicios:

- Índice calidad global (IQP)
- Índice de Satisfacción (ISP)
- Seguridad en trenes y estaciones
- Puntualidad
- Disponibilidad de Material
- Accesibilidad del material
- Comodidad, Confort y limpieza de trenes/estaciones
- Atención al cliente
- Control del Fraude

2. Modelos de Relación con las autoridades de transporte



Riesgo de producción es de Renfe.
Riesgo de demanda
Riesgo de Ingresos

2. Modelos de Relación con las autoridades de transporte

El transporte excelente es un sistema integrado

1 INTEGRACIÓN FÍSICA AMABLE

2 INTEGRACIÓN TARIFARIA

3 INTEGRACIÓN DE LOS SERVICIOS

4 INTEGRACIÓN DE LA INFORMACIÓN

2. Modelos de Relación con las autoridades de transporte

INTEGRACIÓN FÍSICA AMABLE

1



2. Modelos de Relación con las autoridades de transporte

INTEGRACIÓN TARIFARIA

2



2. Modelos de Relación con las autoridades de transporte

INTEGRACIÓN DE LOS SERVICIOS

3



2. Modelos de Relación con las autoridades de transporte

INTEGRACIÓN DE LA INFORMACIÓN

4



Procedencia	Destino	Prox. tren
Madrid	Barcelona	11:08
Madrid	Barcelona	11:07
Barcelona	Madrid	11:06
Barcelona	Madrid	11:05
Barcelona	Madrid	11:04
Barcelona	Madrid	11:03
Barcelona	Madrid	11:02

3. Servicio de Cercanías en Barcelona



Enrique Urkijo
Director General de Viajeros Renfe
30 noviembre 2011

renfe 3. Servicio de Cercanías en Barcelona



renfe 3. Servicio de Cercanías en Barcelona



❑ Recursos

- Personal propio (agentes medios): **978**
- Trenes: **200**
- Líneas: **6**
- Estaciones (incluido Vic-Puigcerdà): **122**

❑ Oferta

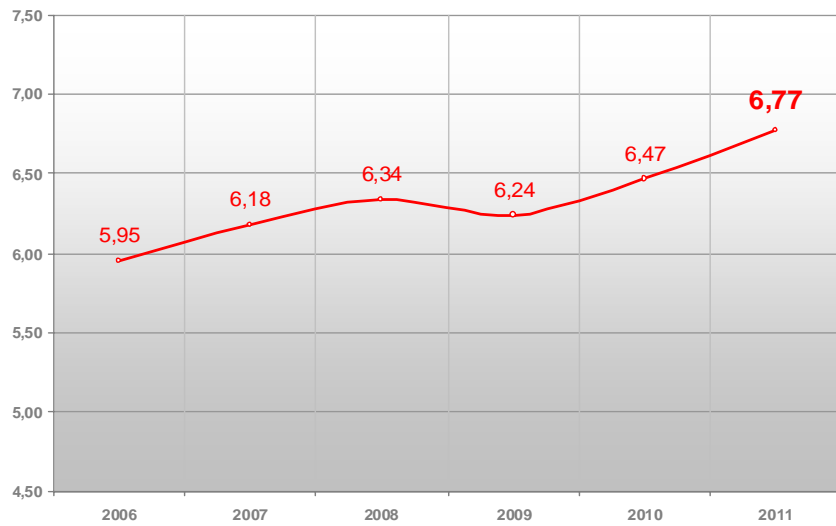
- Circulaciones / día (Total /HP): **820 / 189**
- Puntualidad 2011: **94,0**

❑ Demanda

- Viajeros medios/día labor. **358.054**
- Viajeros anuales (en millones):
 - 2010: **103,7**
 - 2011 (previsto) **107,1**

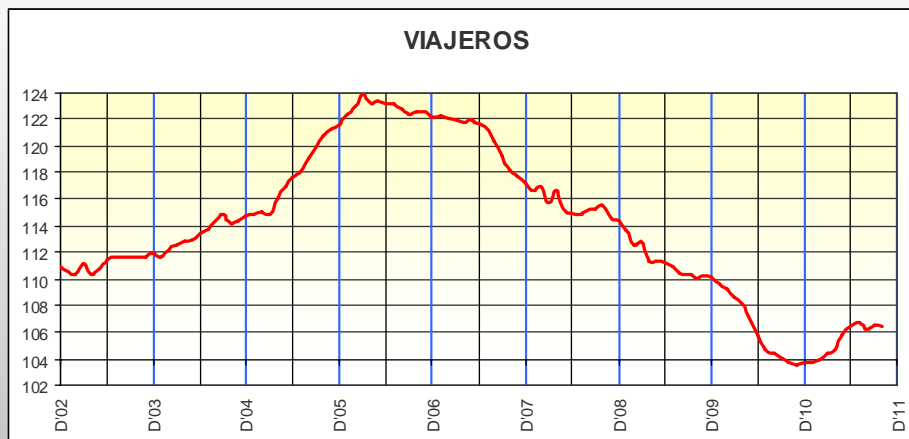
renfe 3. Servicio de Cercanías en Barcelona

Índice de Calidad Percibida (IQP)



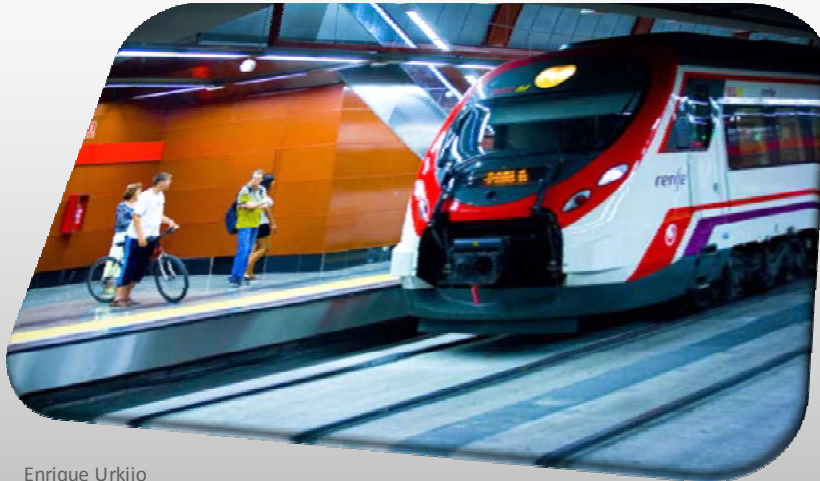
renfe 3. Servicio de Cercanías en Barcelona

Evolución de Viajeros





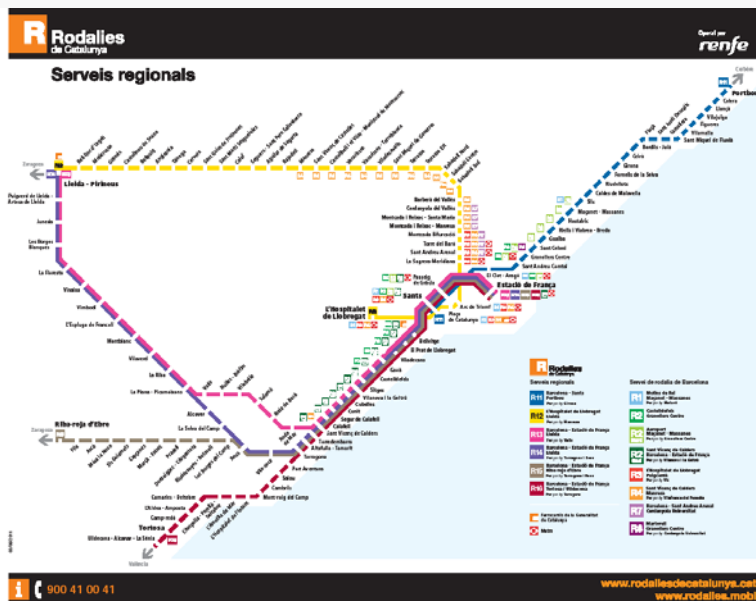
4. Servicios regionales en Cataluña



Enrique Urkijo
Director General de Viajeros Renfe
30 noviembre 2011



4. Servicios regionales en Cataluña



renfe 4. Servicios regionales en Cataluña



❑ Recursos

➢ Personal propio (agentes medios):	256
➢ Trenes:	56
➢ Líneas:	6
➢ Estaciones (sin Rodalia de Barcelona):	80

❑ Oferta

➢ Circulaciones semanales:	763
➢ Índice de Calidad Percibida 2010:	6,13
➢ Puntualidad 2011 (Noviembre acum.):	74,9

❑ Demanda

➢ Viajeros anuales (en millones):	
▪ 2010:	10,97
▪ 2011 (previsión)	10,82

renfe

5. Servicio Público. Liberalización



Enrique Urkijo
Director General de Viajeros Renfe
30 noviembre 2011

Escenario futuro

Servicios Públicos

Declarado a instancia de una Administración Pública



Servicios comerciales

Precios de mercado



33

❑ El Reglamento UE 1370/2007 sobre Servicios Públicos de Transporte

Establece la intervención de las autoridades en el sector del transporte público y las condiciones de obligación de servicio público.



34

❑1 de junio 2010

La Generalitat de Catalunya declaró como servicios de interés público las Rodalíes de Barcelona.

❑El Acuerdo de Consejo de Ministros de fecha 2 de julio de 2010

Establece las bases para la fijación de las Obligaciones de Servicio Público en los servicios de transporte ferroviario de viajeros en España

❑14 de diciembre de 2010

La Generalitat de Catalunya declaró los servicios regionales de Catalunya como servicios de interés público.

❑El Acuerdo de Consejo de Ministros de fecha 30 de diciembre de 2010

Los servicios de Cercanías y de Media Distancia son considerados de interés público y quedan garantizados durante el 2011. En el próximo año, Fomento y las CCAA deben definir el marco para mejorar la eficiencia y sostenibilidad del sistema de transporte de media distancia.

Qué servicios son de interés público...?



1. **Servicios de Cercanías** (razones medioambientales, sociales y económicas).
2. **Servicios de Media Distancia** (uso habitual o frecuente, al menos 5 días a la semana. Ida y vuelta. Y razones medioambientales, sociales y económicas).
3. **Dentro de una Comunidad Autónoma** acordados con la correspondiente Administración Territorial.

renfe

6. Cercanías de Alta Velocidad



Enrique Urkijo
Director General de Viajeros Renfe
30 noviembre 2011

renfe

6. Cercanías de Alta Velocidad

Una nueva realidad

CERCANÍAS CONVENCIONAL



18 Km recorrido medio por viajero

ALTA VELOCIDAD/MEDIA DISTANCIA



123 Km recorrido medio por viajero

6. Cercanías de Alta Velocidad

Los "Commuters"

Movilidad recurrente, diaria, de ida y vuelta



Tarragona 7:38



Barcelona 8:17 Barcelona 20:10



Tarragona 20:46

6. Cercanías de Alta Velocidad

Alta Velocidad / Media Distancia



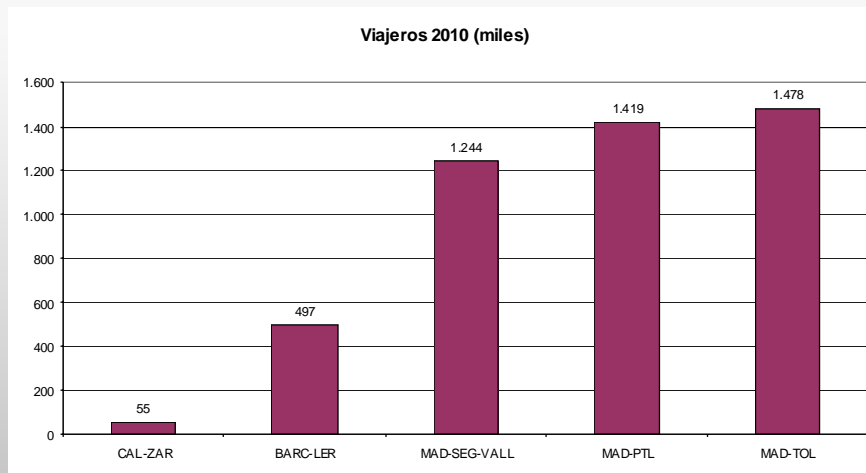
Flota de trenes 39

Servicio diarios 96

*Pasajeros año, 5,85
(millones)*

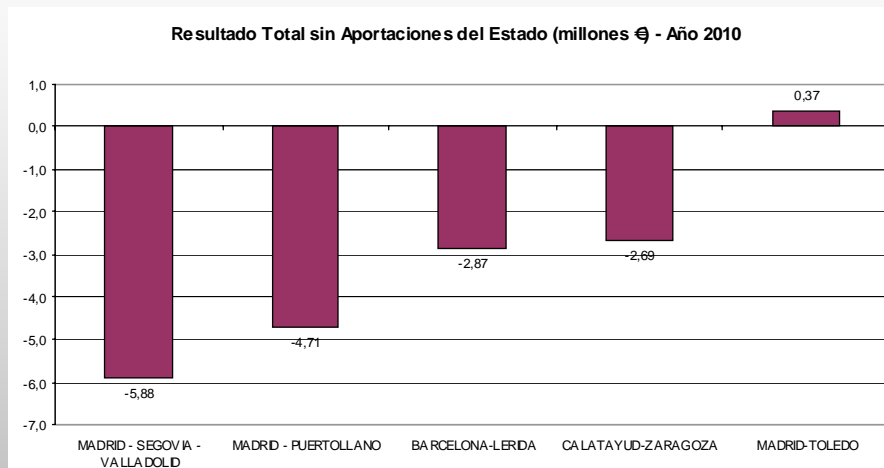
6. Cercanías de Alta Velocidad

Alta Velocidad / Media Distancia



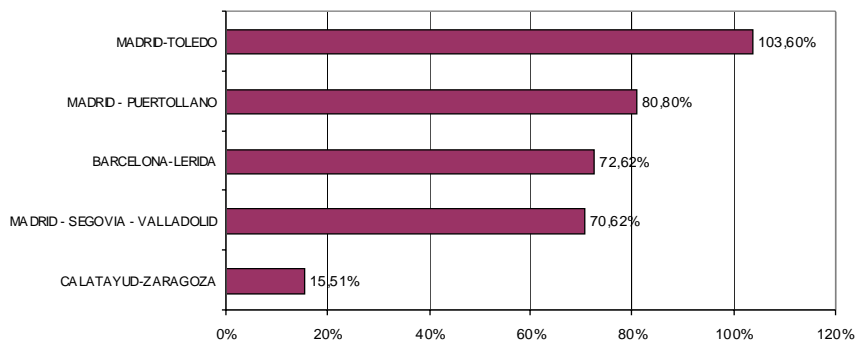
6. Cercanías de Alta Velocidad

Alta Velocidad / Media Distancia



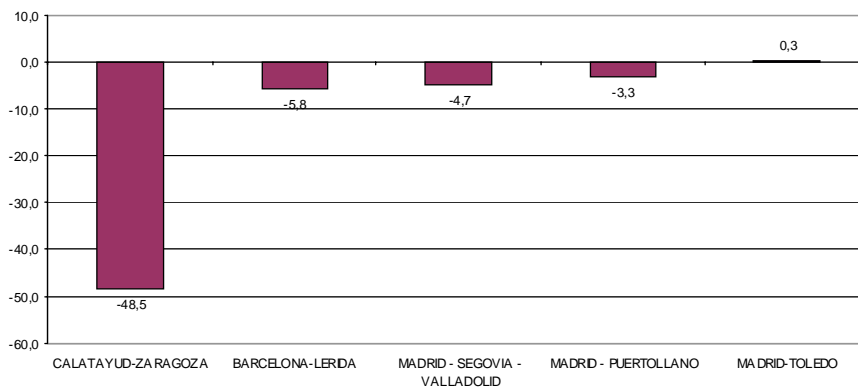
Alta Velocidad / Media Distancia

% Cobertura Total sin Aportaciones del Estado - 2010



Alta Velocidad / Media Distancia

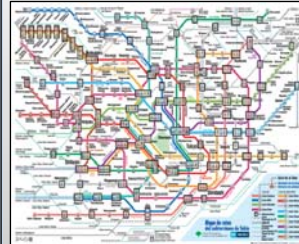
Resultado por viajero (€) - Año 2010



Tokio (8,3 MM hab.)



- 2.928 Km.
- 31 compañías
- 20 MM viajeros/día
- 10.000 MM viajeros/año
- 60% reparto modal



Trenes regionales de alta velocidad en el sudeste de Inglaterra.



La franquicia de ferrocarril del Sureste, operado por Govia, Keolis / Go-Ahead joint-venture, comienza a operar la línea regional de servicios de alta velocidad en diciembre de 2009.

90 kms de ferrocarril de alta velocidad compartido con Eurostar entre la estación de St. Pancras (Londrés) y 21 estaciones en el exterior de Londres y el condado de Kent.

Velocidad > 225km/h.



Gracias por su atención