

1-2 JUNY 2016  
RECINTE MONTJUÏC

www.bizbarcelona.com  
#bizbarcelona    

## FINANÇAMENT

Mercat Financiapyme (acte tancat)	Dia: 01/06/2016 Hora: 11:00:00 -13:00:00 Lloc: BIZBARCELONA
<b>Les jornades de Mercat Financiapyme s'han consolidat com la millor opció per presentar empreses davant les principals entitats finançadores del país. Per segon any, el Biz Barcelona acollirà l'esdeveniment.</b>	
Cómo financiar el crecimiento de un negocio gracias a nuevos métodos de financiación alternativa	Dia: 01/06/2016 Hora: 12:00:00 -13:00:00 Lloc: FINANÇAMENT - E-SOLUTIONS - INTERNACIONAL
<b>La financiación alternativa se presenta como el aliado perfecto para el pequeño empresario al otorgar la rapidez y transparencia que requieren las pymes, o los gestores financieros, a la hora de financiar un negocio. Presentamos los nuevos métodos fintech para empresas y cuáles se adaptan mejor a las características de tu negocio.</b>	
Estalviar en compres tecnològiques amb la solució del rènting	Dia: 01/06/2016 Hora: 14:00:00 -15:00:00 Lloc: FINANÇAMENT - E-SOLUTIONS - INTERNACIONAL
<b>L'equipament informàtic i tecnològic és clau per al creixement empresarial. Tot i això, és un dels actius amb una depreciació més ràpida. Coneixeràs els beneficis d'optar pel rènting: renovació contínua, avantatges fiscals i quotes còmodes.</b>	
L'abecé que tot autònom i micropime ha de saber de finances	Dia: 01/06/2016 Hora: 15:00:00 -16:00:00 Lloc: FINANÇAMENT - E-SOLUTIONS - INTERNACIONAL
<b>Sóc petit, però em sé moure!. Guia ràpida dels aspectes financers a tenir en compte per a la gestió diària del negoci, i què cal saber per poder fer front amb garanties als monstres i reptes financers.</b>	

1-2 JUNY 2016  
RECINTE MONTJUÏC

www.bizbarcelona.com  
#bizbarcelona    

## FINANÇAMENT

<b>5 maneres diferents d'aconseguir finançament</b>	<b>Dia:</b> 01/06/2016 <b>Hora:</b> 16:00:00 -17:00:00 <b>Lloc:</b> FINANÇAMENT - E-SOLUTIONS - INTERNACIONAL
<b>En aquesta ponència es presentaran cinc empreses que donaran a conèixer la seva experiència a l'hora de cercar finançament en totes les seves vessants: des del finançament bancari pur i dur, passant per la inversió privada i el finançament alternatiu, fins al finançament públic.</b>	
<b>La presentació de l'empresa als inversors: del 'pitch' al 'business plan'</b>	<b>Dia:</b> 01/06/2016 <b>Hora:</b> 18:00:00 -19:00:00 <b>Lloc:</b> FINANÇAMENT - E-SOLUTIONS - INTERNACIONAL
<b>Aprofundiràs en les claus d'una presentació adequada de l'empresa davant dels inversors. Veuràs els passos que cal realitzar en un 'pitch' d'1 minut. I veuràs quins són els continguts més adequats d'un 'business plan' pensat per a inversors privats.</b>	
<b>Mercado Financiapyme (Acte Tancat)</b>	<b>Dia:</b> 02/06/2016 <b>Hora:</b> 11:00:00 -13:00:00 <b>Lloc:</b> BIZBARCELONA
<b>Les jornades de Mercat Financiapyme s'han consolidat com la millor opció per presentar empreses davant les principals entitats finançadores del país. Per segon any, el Biz Barcelona acollirà l'esdeveniment.</b>	
<b>Entendre l'equity crowdfunding</b>	<b>Dia:</b> 02/06/2016 <b>Hora:</b> 12:00:00 -13:00:00 <b>Lloc:</b> FINANÇAMENT - E-SOLUTIONS - INTERNACIONAL
<b>Què és exactament l'equity crowdfunding? Com s'estructura i quines clàusules té un contracte d'aquestes característiques? En aquesta sessió t'endinsaràs en tots aquests aspectes per saber com hi participen els inversors i què en treu l'empresa.</b>	

1-2 JUNY 2016  
RECINTE MONTJUÏC

www.bizbarcelona.com  
#bizbarcelona    

## FINANÇAMENT

<b>Fòrum d'inversió Keiretsu Forum</b>	Dia: 02/06/2016 Hora: 16:00:00 -18:00:00 Lloc: BIZBARCELONA
<b>Es presenten 8 start-ups, totes amb un elevat potencial de creixement, davant dels inversors de la xarxa d'inversió Keiretsu Forum i altres inversors.</b>	
<b>El préstec participatiu, un complement ideal per al finançament en capital</b>	Dia: 02/06/2016 Hora: 16:00:00 -17:00:00 Lloc: FINANÇAMENT - E-SOLUTIONS - INTERNACIONAL
<b>Saps què és un préstec participatiu? Quins beneficis t'aporta? Com el pots encaixar en l'estructura financera de la teva empresa? Vine a descobrir-ho.</b>	
<b>Crowdfunding per fer créixer la teva pime</b>	Dia: 02/06/2016 Hora: 18:00:00 -19:00:00 Lloc: FINANÇAMENT - E-SOLUTIONS - INTERNACIONAL
<b>Aconsegueix fer front a pagaments i finançar nous projectes amb els diferents tipus de crowdfunding. Parlarem de les opcions que existeixen: CrowdEquity, CrowdLending i CrowdReward.</b>	

1-2 JUNY 2016  
RECINTE MONTJUÏC

www.bizbarcelona.com  
#bizbarcelona    

## EINES I NOVETATS EN GESTIÓ EMPRESARIAL

<p><b>Captar talent per a la meva empresa</b></p>	<p>Dia: 01/06/2016 Hora: 10:00:00 -11:00:00 Lloc: EINES I NOVETATS EN GESTIÓ EMPRESARIAL 2</p>
<p><b>A través de la visió de persones expertes i de referència en l'àmbit dels recursos humans, coneixerem els aspectes més destacats i les novetats que les empreses han de tenir en compte a l'hora d'incorporar, gestionar i retenir el talent necessari.</b></p>	
<p><b>Els pròxims reptes entorn al capital humà</b></p>	<p>Dia: 01/06/2016 Hora: 10:00:00 -11:00:00 Lloc: EINES I NOVETATS EN GESTIÓ EMPRESARIAL 1</p>
<p><b>Es diu que "el futur s'escriu en present", però hem d'anticipar les nostres accions i saber les tendències que marquen les nostres necessitats. Parlarem dels reptes que té l'emprenedor respecte al capital humà i de com s'ha de preparar per a l'excel·lència.</b></p>	
<p><b>Per què has d'implantar una gestió de qualitat a la teva empresa?</b></p>	<p>Dia: 01/06/2016 Hora: 11:00:00 -12:00:00 Lloc: EINES I NOVETATS EN GESTIÓ EMPRESARIAL 2</p>
<p><b>Descobreix els beneficis d'implantar una ISO. La implantació i certificació posterior d'una ISO és un dels factors per millorar l'organització i la competitivitat de les empreses, reduir riscos, complir la normativa i gestionar la capacitat d'innovar.</b></p>	
<p><b>Sense vendes no hi ha negoci</b></p>	<p>Dia: 01/06/2016 Hora: 12:00:00 -13:00:00 Lloc: EINES I NOVETATS EN GESTIÓ EMPRESARIAL 2</p>
<p><b>2 de cada 3 pimes moren per insuficiència de flux comercial. Si el client ja no ve sol, hauràs de sortir a buscar-lo. Converteix el teu equip en venedors d'elit i accelera les teves vendes.</b></p>	

1-2 JUNY 2016  
RECINTE MONTJUÏC

www.bizbarcelona.com  
#bizbarcelona    

## EINES I NOVETATS EN GESTIÓ EMPRESARIAL

<p><b>RSE: una nova manera de mesurar lèxit empresarial</b></p>	<p>Dia: 01/06/2016 Hora: 12:00:00 -13:00:00 Lloc: EINES I NOVETATS EN GESTIÓ EMPRESARIAL 1</p>
<p><b>La responsabilitat social empresarial és un model innovador de gestió basat en criteris responsables en els àmbits econòmic, social i ambiental. Hi ha diferents sistemes i metodologies per implantar-la i mesurar-la. Quin s'adapta millor a la teva empresa? En la sessió oferirem un mapa de les diferents iniciatives.</b></p>	
<p><b>La propietat industrial i intel·lectual com a impuls a la innovació tecnològica</b></p>	<p>Dia: 01/06/2016 Hora: 12:00:00 -13:00:00 Lloc: EINES I NOVETATS EN GESTIÓ EMPRESARIAL 1</p>
<p><b>Descobreix l'experiència d'especialistes en diferents àmbits dels drets de la propietat industrial i intel·lectual (DPI). Embarca't en un viatge pel seu cycle guanyador! Els DPI acaben recuperant inversions en I+D, revaloritzen empreses i catalitzen fusions o compravendes.</b></p>	
<p><b>B Corp: el moviment de les millors empreses per millorar el món</b></p>	<p>Dia: 01/06/2016 Hora: 13:00:00 -14:00:00 Lloc: EINES I NOVETATS EN GESTIÓ EMPRESARIAL 1</p>
<p><b>Et presentem el moviment B Corporation, el seu origen, l'evolució a nivell global i el desenvolupament al nostre territori. La sessió comptarà amb la presència de l'empresa IWopi, una de les deu primeres B Corp a Espanya.</b></p>	
<p><b>Estratègies per al creixement empresarial</b></p>	<p>Dia: 01/06/2016 Hora: 13:00:00 -14:00:00 Lloc: EINES I NOVETATS EN GESTIÓ EMPRESARIAL 2</p>
<p><b>El desenvolupament d'una economia diversificada i la millora de la competitivitat de les pimes són factors claus en el creixement del teixit empresarial de Barcelona. De la reflexió estratègica al accés a nous mercats; de la revisió de l'estratègia comercial a l'ampliació d'una nova línia de negoci; coneixerem diferents formes de fer créixer un negoci</b></p>	

1-2 JUNY 2016  
RECINTE MONTJUÏC

www.bizbarcelona.com  
#bizbarcelona    

## EINES I NOVETATS EN GESTIÓ EMPRESARIAL

Mètriques per a la teva botiga online	Dia: 01/06/2016 Hora: 14:00:00 -15:00:00 Lloc: EINES I NOVETATS EN GESTIÓ EMPRESARIAL 1
<b>Sessió pràctica per descobrir les principals mètriques per a una botiga online, més enllà del 'conversion rate'.</b>	
El futur del 'workplace': el lloc de treball d'alt rendiment	Dia: 01/06/2016 Hora: 14:00:00 -15:00:00 Lloc: EINES I NOVETATS EN GESTIÓ EMPRESARIAL 2
<b>S'abordarà la transformació de la cultura organitzativa que estem vivint en aquests moments, sota l'enfocament del futur del treball. Aquest canvi de paradigma s'emmarca en la innovació digital i l'ús d'eines que augmenten la productivitat empresarial.</b>	
Aliances estratègiques al segle XXI	Dia: 01/06/2016 Hora: 15:00:00 -16:00:00 Lloc: EINES I NOVETATS EN GESTIÓ EMPRESARIAL 2
<b>El teu negoci és a una aliança de distància de connectar amb centenars i milers de nous clients potencials. Descobreix què pots fer ara per crear col·laboracions que funcionin.</b>	
Ja no competeixen empreses, competeixen ecosistemes	Dia: 01/06/2016 Hora: 15:00:00 -16:00:00 Lloc: EINES I NOVETATS EN GESTIÓ EMPRESARIAL 1
<b>Ja no té sentit limitar la innovació al coneixement, idees i capacitats internes de l'empresa. Difícilment una empresa pot donar resposta individualment a nous reptes cada vegada més sofisticats. Cal explotar els recursos interns, però cal aprofitar els que provenen de l'exterior. Com pots innovar i competir amb ecosistemes empresarials sencers?</b>	

1-2 JUNY 2016  
RECINTE MONTJUÏC

www.bizbarcelona.com  
#bizbarcelona    

## EINES I NOVETATS EN GESTIÓ EMPRESARIAL

<p>La gran oportunitat de les pimes per vendre més</p>	<p>Dia: 01/06/2016 Hora: 16:00:00 -17:00:00 Lloc: EINES I NOVETATS EN GESTIÓ EMPRESARIAL 2</p>
<p><b>Les noves generacions demanen una relació professional que les grans empreses no ofereixen. La tecnologia proporciona oportunitats úniques. La combinació de totes dues és una gran oportunitat de capturar talent i fer que les pimes aixequin els seus negocis.</b></p>	
<p>Eines de gestió de les persones: retribució de la innovació i compensació total</p>	<p>Dia: 01/06/2016 Hora: 16:00:00 -17:00:00 Lloc: EINES I NOVETATS EN GESTIÓ EMPRESARIAL 1</p>
<p><b>Un nou model de relació entre les empreses i les persones s'està impulsant des de la nova Llei de patents i des de l'Acord Interprofessional de Catalunya. La "retribució de la innovació" i la "compensació total" són un canvi de paradigma en la gestió de la innovació i la internacionalització. Vols saber en què consisteixen?</b></p>	
<p>Claus per a la creació i consolidació del comerç a Barcelona</p>	<p>Dia: 01/06/2016 Hora: 17:00:00 -18:00:00 Lloc: EINES I NOVETATS EN GESTIÓ EMPRESARIAL 2</p>
<p><b>El Comerç a Barcelona es caracteritza per una gran heterogeneïtat d'activitat, jugant un paper fonamental en la vertebració territorial i de cohesió urbana i social, generant més de 150000 llocs de treball. 5 negocis representatius d'aquesta diversitat expliquen com s'han consolidat dins de l'oferta comercial de proximitat i innovadora de la ciutat.</b></p>	
<p>Quality Networking: generant oportunitats i nous projectes</p>	<p>Dia: 01/06/2016 Hora: 17:00:00 -18:00:00 Lloc: EINES I NOVETATS EN GESTIÓ EMPRESARIAL 1</p>
<p><b>Coneix i gestiona la teva xarxa de contactes amb la major qualitat. Amplia i potencia el teu networking personal i professional per aplicar-lo a fires, esdeveniments i per a la teva promoció obtenint el màxim rendiment. L'objectiu és integrar les eines de quality networking per diferenciar-te i plasmant qualitat a les teves relacions professionals.</b></p>	

1-2 JUNY 2016  
RECINTE MONTJUÏC

www.bizbarcelona.com  
#bizbarcelona    

## EINES I NOVETATS EN GESTIÓ EMPRESARIAL

<p>Tres àrees clau en la gestió de l'RSE en les pimes</p>	<p>Dia: 01/06/2016 Hora: 18:00:00 -19:00:00 Lloc: EINES I NOVETATS EN GESTIÓ EMPRESARIAL 2</p>
<p><b>Bones pràctiques de pimes membres de Respon.cat, una iniciativa empresarial per al desenvolupament de la responsabilitat social a Catalunya. Reflexió en 3 àrees clau de la gestió de la responsabilitat social. Apunts Desenvolupament parla de cohesió social. Amat Immobiliaris ho fa sobre capital humà. Aranow, de l'ètica de les organitzacions.</b></p>	
<p>Vull ser una empresa socialment responsable</p>	<p>Dia: 02/06/2016 Hora: 10:00:00 -11:00:00 Lloc: EINES I NOVETATS EN GESTIÓ EMPRESARIAL 2</p>
<p><b>Guia fàcil per a pimes i autònoms per identificar les accions que poden convertir-los en socialment responsables. Descobreix pautes per dur a terme accions de bones pràctiques socials (en igualtat, diversitat, reciclatge, preocupació per la salut, transparència, codi ètic...) i per comunicar-ho.</b></p>	
<p>Protegeix la teva propietat intel·lectual</p>	<p>Dia: 02/06/2016 Hora: 10:00:00 -11:00:00 Lloc: EINES I NOVETATS EN GESTIÓ EMPRESARIAL 1</p>
<p><b>Com has de protegir les teves creacions davant de possibles còpies de tercers? Si ets dissenyador, publicista, arquitecte o professional de la comunicació, dóna forma a les teves idees, realitza els teus projectes i aprèn com pots protegir l'autoria de la teva obra.</b></p>	
<p>Com pots treure rendibilitat de la propietat industrial de l'empresa</p>	<p>Dia: 02/06/2016 Hora: 11:00:00 -12:00:00 Lloc: EINES I NOVETATS EN GESTIÓ EMPRESARIAL 2</p>
<p><b>Aprèn a treure partit dels títols de propietat industrial gràcies a l'Oficina Espanyola de Patents y Marques. Dissenys, patents i marques protegeixen tant l'activitat innovadora de la teva empresa com la seva activitat mercantil.</b></p>	



1-2 JUNY 2016  
RECINTE MONTJUÏC

www.bizbarcelona.com  
#bizbarcelona    

## EINES I NOVETATS EN GESTIÓ EMPRESARIAL

<p><b>Directius feliços + equips feliços = empreses líders</b></p>	<p>Dia: 02/06/2016 Hora: 11:00:00 -12:00:00 Lloc: EINES I NOVETATS EN GESTIÓ EMPRESARIAL 1</p>
<p><b>Identifiquem les noves tendències i els reptes en lideratge i gestió de persones a les empreses. Estem davant d'un canvi de paradigma? Inclou una revisió de les polítiques de RRHH per a la gestió i retenció del talent (lideratge en valors, gestió de les emocions...).</b></p>	
<p><b>'Employer branding'</b></p>	<p>Dia: 02/06/2016 Hora: 12:00:00 -13:00:00 Lloc: EINES I NOVETATS EN GESTIÓ EMPRESARIAL 2</p>
<p><b>Saps que a Espanya el 2025 faltaran més de 2 milions de persones qualificades per treballar? Com t'has de preparar perquè la teva empresa sigui interessant? Tens previst un pla per atreure talent al teu projecte? Les pimes poden ser atractives en moments d'escassetat de personal? Descobreix com pots afrontar el futur amb més possibilitats d'èxit.</b></p>	
<p><b>Eines bàsiques per vendre a l'exterior</b></p>	<p>Dia: 02/06/2016 Hora: 13:00:00 -14:00:00 Lloc: EINES I NOVETATS EN GESTIÓ EMPRESARIAL 1</p>
<p><b>Fes les primeres passes per començar a exportar i descobreix les eines disponibles per prioritzar vendes i accedir als mercats.</b></p>	
<p><b>Cap a nous mercats: com comencem?</b></p>	<p>Dia: 02/06/2016 Hora: 13:00:00 -14:00:00 Lloc: EINES I NOVETATS EN GESTIÓ EMPRESARIAL 2</p>
<p><b>Totes les empreses innovadores es plantegen sortir a vendre internacionalment. Quines són les claus per fer-ho bé? Quins mites sobre la internacionalització cal desterrar? Compartirem diferents experiències d'empreses que ja ho han fet.</b></p>	

1-2 JUNY 2016  
RECINTE MONTJUÏC

www.bizbarcelona.com  
#bizbarcelona    

## EINES I NOVETATS EN GESTIÓ EMPRESARIAL

Troba la teva segona oportunitat empresarial	Dia: 02/06/2016 Hora: 13:00:00 -14:00:00 Lloc: BIZBARCELONA
<b>Reflotar una empresa o projecte emprenedor, superar situacions de fracàs, d'insolvència i de problemes econòmics és un repte majúscul. Amb el màxim èmfasi en l'aspecte personal a més de l'empresarial, Empersona ajuda a trobar la segona oportunitat per a cadascú.</b>	
Taller de comunicació 'low cost'	Dia: 02/06/2016 Hora: 14:00:00 -15:00:00 Lloc: EINES I NOVETATS EN GESTIÓ EMPRESARIAL 1
<b>Com funcionen els mitjans de comunicació d'avui? Com pot una pime augmentar la seva notorietat? En aquesta sessió es mostraran les claus de la comunicació del nostre temps amb exemples sobre com es construeix l'opinió pública.</b>	
Facturar de manera electrònica	Dia: 02/06/2016 Hora: 14:00:00 -15:00:00 Lloc: EINES I NOVETATS EN GESTIÓ EMPRESARIAL 2
<b>Jornada per conèixer amb detall com t'afecta la Llei de factura electrònica. Quines novetats presenta? Com has de complir amb l'obligació de facturar electrònicament? Quines solucions existeixen per fer-ho?</b>	
Intraemprenedoria: font d'innovació a l'empresa	Dia: 02/06/2016 Hora: 14:00:00 -15:00:00 Lloc: FINANÇAMENT - E-SOLUTIONS - INTERNACIONAL
<b>La iniciativa emprenedora des de dins de les organitzacions té una capacitat transformadora de gran abast si les empreses són capaces de promoure-la i canalitzar-la adequadament.</b>	

1-2 JUNY 2016  
RECINTE MONTJUÏC

www.bizbarcelona.com  
#bizbarcelona    

## EINES I NOVETATS EN GESTIÓ EMPRESARIAL

<p>La quarta revolució industrial o l'evolució dels llocs de treball</p>	<p>Dia: 02/06/2016 Hora: 15:00:00 -16:00:00 Lloc: EINES I NOVETATS EN GESTIÓ EMPRESARIAL 1</p>
<p><b>No és del tot cert que la tecnologia hagi d'eliminar cinc milions de llocs de treball fins al 2020. El 65% dels estudiants de primària actuals treballaran en perfils que actualment no existeixen. Hem de veure la robòtica i la tecnologia més com una amenaça que com un element potenciador de la capacitat humana?</b></p>	
<p>Tot el que has de saber per trobar un espai per al teu negoci</p>	<p>Dia: 02/06/2016 Hora: 15:00:00 -16:00:00 Lloc: EINES I NOVETATS EN GESTIÓ EMPRESARIAL 2</p>
<p><b>Saps quins factors has de tenir en compte en la cerca d'espai per al teu negoci? L'estat de maduresa de l'empresa, l'activitat i la zona són determinants en l'elecció. Coneixes el mercat immobiliari? T'explicarem la dinàmica de preus de les diferents zones de la ciutat i comentarem els termes habituals del contracte de lloguer d'oficines i locals.</b></p>	
<p>Triomfar des del fracàs</p>	<p>Dia: 02/06/2016 Hora: 16:00:00 -17:00:00 Lloc: EINES I NOVETATS EN GESTIÓ EMPRESARIAL 1</p>
<p><b>Es presentarà el cas duna empresa que passa per les diferents fases crítiques: dificultat latent, absència de mesures preventives, crisi empresarial evident, necessitat de prendre mesures, concurs de creditors, opcions pre i post concurs, líquid o continuïtat.</b></p>	
<p>Innovació i màrqueting, els ingredients per a un negoci exitós</p>	<p>Dia: 02/06/2016 Hora: 16:00:00 -17:00:00 Lloc: EINES I NOVETATS EN GESTIÓ EMPRESARIAL 2</p>
<p><b>Innovació i estratègia de màrqueting digital no són conceptes només per a les grans empreses. És moment que les pimes apostin per innovar en les seves estratègies de màrqueting, per buscar nous clients, fidelitzar els actuals i trobar noves oportunitats de negoci en un mercat globalitzat.</b></p>	

1-2 JUNY 2016  
RECINTE MONTJUÏC

www.bizbarcelona.com  
#bizbarcelona    

## EINES I NOVETATS EN GESTIÓ EMPRESARIAL

Millennials: com innovar dins de les pimes	Dia: 02/06/2016 Hora: 17:00:00 -18:00:00 Lloc: EINES I NOVETATS EN GESTIÓ EMPRESARIAL 1
<b>Els 'millennials' aterren a les pimes. Debat entre 'millennials' i altres generacions sobre la situació actual dels joves que han entrat al mercat de treball durant el segle XXI, amb testimonis de casos reals com a punt de partida.</b>	
Sóc al núvol!	Dia: 02/06/2016 Hora: 17:00:00 -18:00:00 Lloc: EINES I NOVETATS EN GESTIÓ EMPRESARIAL 2
<b>A través de Mullor coneixeràs els pros i contres de traslladar la teva empresa al núvol.</b>	
Sabem vendre a empreses?	Dia: 02/06/2016 Hora: 18:00:00 -19:00:00 Lloc: EINES I NOVETATS EN GESTIÓ EMPRESARIAL 2
<b>Descobreix en aquesta sessió les claus de la venda entre empreses (B2B), com ha de ser el professional que ven, quin procés ha de seguir i com ha d'organitzar-se per obtenir un èxit previsible.</b>	
Seleccionar i entrenar bons comercials	Dia: 02/06/2016 Hora: 18:00:00 -19:00:00 Lloc: EINES I NOVETATS EN GESTIÓ EMPRESARIAL 1
<b>El somni del 90% dels empresaris és trobar un bon comercial que atregui els clients, i així ell poder-se dedicar a fer altres coses importants. Descobreix el secret per encertar-la!</b>	