

FAQS - PREGUNTAS FRECUENTES

ÍNDICE

1. COMPRA DE ENTRADAS/ ACREDITACIÓN	2
2. INFORMACIÓN ÚTIL: TRANSPORTE Y HORARIOS	5
3. SERVICIOS DEL RECINTO	8
4. NORMATIVA DEL SALÓN.....	10
5. ALOJAMIENTO, TRANSPORTE Y VISADO.....	11

1. COMPRA DE ENTRADAS /ACREDITACIÓN

¿Tengo una invitación electrónica gratuita con un link de acreditación, ¿cómo puedo saber para qué tipo de entrada es válida?

Accede a [Compra de entradas](#), el apartado para introducir tu link de acreditación está en la primera pantalla, justo encima del listado de entradas disponibles. Copia tu link de acreditación y pulsa el botón 'Aplicar código', automáticamente se mostrará la entrada para la cual es válido y su precio con el descuento aplicado.

¿Cómo puedo solicitar invitaciones?

Las invitaciones no están a la venta, solo el expositor puede comprar invitaciones a través del *Área Expositor* para enviarlas a sus clientes.

¿Cómo canjeo mi invitación?

La invitación tiene un link de acreditación gratuito con el que es imprescindible registrarse en la web del Salón para canjearla por una entrada. Accede a [Compra de entradas](#), introduce tu link de acreditación en la primera pantalla, justo encima del listado de entradas disponibles y pulsa el botón 'Aplicar código'. Al finalizar el proceso de registro recuerda **imprimir la entrada**.

¿Cuántos tipos de invitación existen?

Existen dos tipos de invitación, en papel y por link de acreditación. En ambos casos, es recomendable hacer previamente el registro online y canjearla por una entrada con el fin de evitar colas. No es posible acceder al Salón con la invitación en papel, durante la celebración del salón deberá registrarse en los mostradores de acreditación de Plaza España.

He comprado una entrada de 1 día y después me han dado un link gratuito de acreditación de 1 día.

Como el sistema no admite devoluciones de compra, con la invitación podrás adquirir una entrada para otro día.

He comprado una entrada de 1 día y me han dado un link gratuito de acreditación de 3 días.

Como el sistema no admite devoluciones de compra, podrás mejorar tu entrada a una de 3 días. Accede al *Área Usuarios Registrados* y sobre la entrada comprada haz clic en "Añadir producto/Upgrade". Introduce el link de acreditación de 3 días en el apartado correspondiente, pulsa el botón "Aplicar Código" y sigue adelante con el proceso. La entrada de 1 día quedará invalidada y tu entrada será de 3 días. Recuerda **imprimir de nuevo la entrada**. La única entrada válida será el último que hayas recibido.

También puedes descargarlo en cualquier momento a través del *Área Usuarios Registrados* de Fórum Gastronómico Barcelona.

¿Puedo acreditar a más de una persona?

Sí, es posible acreditar a un grupo de visitantes, siempre y cuando adquieran el mismo tipo de entrada (1 día / 3 días). Deberás seleccionar el tipo de entrada y la cantidad en la primera pantalla y, en la siguiente, rellenar los datos de todos los asistentes.

¿Cómo acceden al *Área Usuarios Registrados* los asistentes acreditados en grupo?

Cada una de las personas que acredites como visitante, recibirá en su email una contraseña para acceder de forma individual a su *Área Usuarios Registrados*, donde podrá gestionar cambios en nombre del visitante, reimpresión de su entrada individual, compra de actividades o productos y recibir información sobre su visita a la feria.

¿Puedo comprar actividades para más de una persona?

Si has acreditado a un grupo de visitantes, durante el proceso de compra **no podrás adquirir actividades para el grupo**. Una vez finalizado el proceso de compra de entradas a feria, el comprador o cada uno de los asistentes podrá comprar actividades o productos extra.

¿Puedo acreditar a más de una persona con el mismo email?

No es posible. El email es el identificador del usuario y, por tanto, debe ser único para cada visitante.

¿Cómo accedo al *Área Usuarios Registrados*?

En www.forumgastronomicbarcelona.com encontrarás un enlace directo a *Área Usuarios Registrados* (cuadrante superior derecho). Introduce tu usuario y contraseña. Tu usuario es el correo electrónico con el que te registraste para hacer la compra. Si no recuerdas la contraseña el sistema te permite restablecerla.

Ya estoy acreditado, ¿cómo puedo volver a imprimir mi entrada?

Puedes imprimir tu entrada accediendo con tu usuario y contraseña al *Área Usuarios Registrados* del Salón donde lo tendrás siempre disponible.

¿Cómo puedo acceder a mi factura?

Si solicitaste tu factura durante el proceso de acreditación, accede al *Área Usuarios Registrados*, la tendrás siempre disponible en el apartado 'Facturas'.

Ya estoy acreditado, ¿puedo solicitar ahora mi factura?

Si no solicitaste tu factura durante el proceso de acreditación, el sistema habrá generado una factura simplificada que podrás modificar para añadir tus datos fiscales accediendo al apartado "Facturas".

¿Puedo cambiar mi entrada?

- Si la entrada es de 1 día, puedes adquirir una entrada de importe superior (para 3 días), accediendo a la página de servicios complementarios. También puedes cambiar el nombre del asistente.
- Si la entrada es de 3 días, sólo puedes cambiar el nombre del asistente.

Los cambios de nombre del asistente se realizan en el *Área Usuarios Registrados* apartado *Datos de Usuario - Modificar*. Recuerda imprimir de nuevo tu entrada accediendo al apartado "Mis Compras".

¿Puedo hacer cambios de fecha, o devoluciones de entradas y actividades?

El sistema de Fórum Gastronómico Barcelona **no permite** en ningún caso realizar:

- Cambios en la fecha de la entrada. Por ello es muy importante escoger correctamente el día de la visita en el caso de entradas de 1 día, así como la Actividad a la que sea desea asistir.
- Devoluciones de entradas a la feria.
- Cambios ni devoluciones de entradas de Actividades.

Ya tengo la entrada para Fórum Gastronómico Barcelona 2019, ¿cómo puedo adquirir tickets para las Actividades?

Accede al *Área Usuarios Registrados* y sobre la entrada comprada haz clic en "Añadir producto/Upgrade". Si compras actividades, recuerda **imprimir de nuevo la entrada**. La única entrada válida será la última que hayas recibido.

También puedes descargarlo en cualquier momento a través del *Área Usuarios Registrados* de Fórum Gastronómico Barcelona.

¿Debo volver a imprimir mi entrada si he añadido productos/actividades?

Si, es muy importante **imprimir de nuevo la entrada**. La única entrada válida será el último que hayas recibido.

También puedes descargarlo en cualquier momento a través del *Área Usuarios Registrados* de Fórum Gastronómico Barcelona.

¿Puedo comprar Actividades durante la celebración de Fórum Gastronómico Barcelona?

Siempre y cuando queden tickets disponibles, se podrán adquirir online o en los puntos de venta habilitados en las mismas actividades.

¿Puedo comprar entradas a la feria durante la celebración de Fórum Gastronómico Barcelona?

Sí, se pueden adquirir online o en los mostradores de acreditación del Salón. Si quieres aprovechar los descuentos y, para evitar colas y esperas, es recomendable hacer la compra online.

¿Puede acceder al Salón con entrada desde el mi teléfono móvil?

No se puede acceder al salón con la entrada en formato digital. Es obligatorio llevar la entrada impresa en papel y siempre bien visible. Para la impresión de la entrada del visitante profesional/expositor deberá dirigirse a los mostradores de registro (con la identificación correspondiente) al objeto de que se proceda a la reimpresión de la acreditación. Asimismo, podrá reimprimirse dicha acreditación a través de la página web oficial del Salón, en el apartado "Usuarios Registrados".

Somos una Escuela/ Universidad, ¿qué debemos hacer para visitar el Salón?

En el siguiente enlace podrás conocer las condiciones para la visita de Escuelas/Universidades de estudios relacionados con el sector de alimentación, bebidas y hostelería: <https://forumgastronomicbarcelona.com/visitar/>

2. INFORMACIÓN ÚTIL: TRANSPORTE Y HORARIOS

¿Cuál es la dirección del recinto Fira Montjuïc?

Fira de Barcelona

Recinto Ferial Montjuïc – Palacio 8

Av. Reina M^a Cristina s/n

08004 - Barcelona



¿Cómo puedo llegar al recinto Fira Montjuïc?

- B** Autobús: Líneas/Lines TMB : D20, D40, H12, H16, V7, 13, 23, 46, 65 , 75, 91, 109, 150, 165
- M** Metro: L3, L1 (estación/stop España) **FGC:** Líneas / Lines: S8, S33, R6, R5, S4 (estación/stop España)
- R** Renfe: (estación/stop Barcelona-Sants)



¿En qué pabellón se celebra Fórum Gastronómico Barcelona 2019?



¿Qué horarios tiene Fórum Gastronómico Barcelona 2019?

Horario Celebración / Visitantes		
LUNES 18 NOVIEMBRE	MARTES 19 NOVIEMBRE	MIÉRCOLES 20 NOVIEMBRE
10:00 - 19:00	10:00 - 19:00	10:00 - 19:00

3. SERVICIOS DEL RECINTO

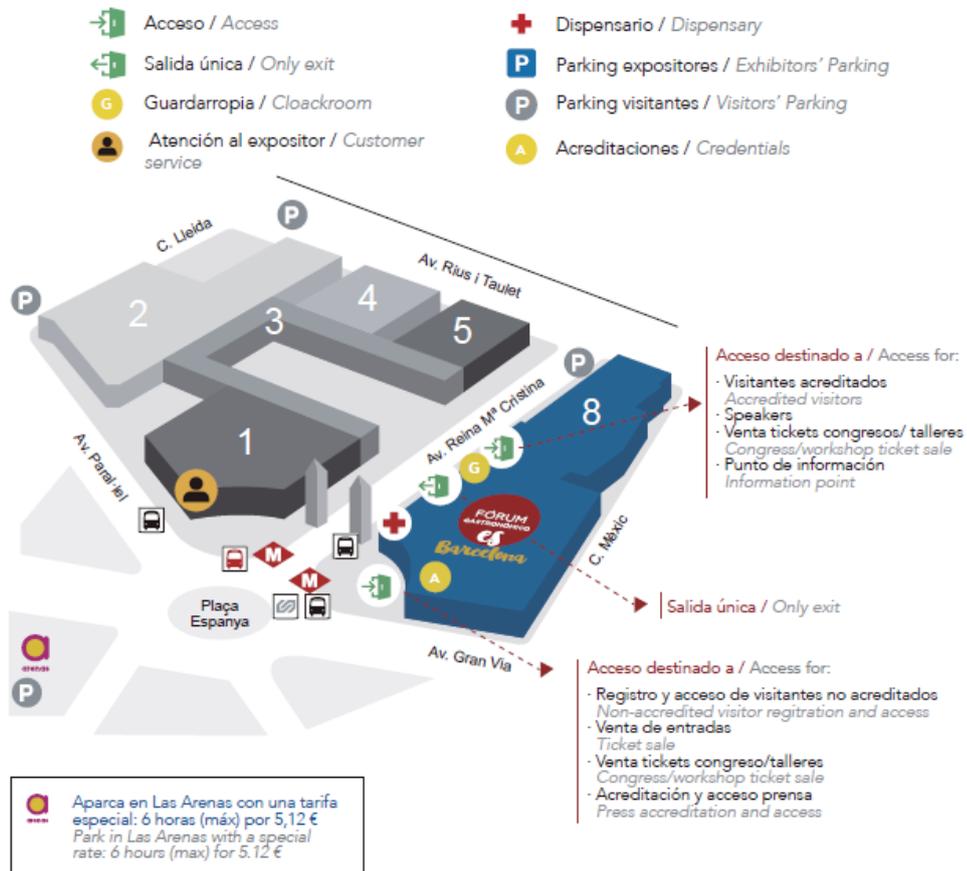
¿Hay aparcamiento en el recinto?

Los visitantes de **Fórum Gastronómico Barcelona 2019** dispondrán de tarifas* exclusivas de aparcamiento presentado su acreditación en Las Arenas.

B Autobús: Líneas/Lines TMB : D20, D40, H12, H16, V7, 13, 23, 46, 65, 75, 91, 109, 150, 165

M Metro: L3, L1 (estación/stop España) **FGC**: Líneas / Lines: S8, S33, R6, R5, S4 (estación/stop España)

R Renfe: (estación/stop Barcelona-Sants)



¿Qué restaurantes estarán abiertos los días de celebración?

En el palacio 8 del recinto de Montjuïc – Fira Barcelona , tendrán a su disposición zona de restauración configurada por diversos Foodtrucks y servicios de catering.
www.gastrofira.com

¿Hay cajeros dentro del recinto?

Encontrarán un cajero del “Banco Popular” en la Av. Reina M^a Cristina, cerca de la puerta de acceso al Palacio 8.

¿Habrá servicio de guardarropa?

La organización ferial pondrá a disposición servicios de guardarropa dentro del pabellón 8.

Precio por pieza: 2€ (IVA incluido)

¿Habrá WiFi en el recinto?

Fórum Gastronómico 2019 ofrecerá de forma gratuita distintas redes a Expositores y Visitantes, ambas 5GH.

La información de acceso a ambas redes estará visible en el recinto durante los días de celebración.

Expositores

ForumGB_EXPO_fast

- Passport: expositor

Visitantes

ForumGB_VISIT

- Password: visitante

4. NORMATIVA DEL SALÓN

El acceso al recinto comporta aceptación automática de las Normas del Salón.

[Consulta la normativa completa del Salón.](#)

¿Puedo acceder al recinto con mi perro/mascota?

No se permite el acceso con animales, excepto aquellos casos legalmente previstos.

¿Puedo acceder al recinto con niños?

No está permitida la entrada a visitantes menores de 18 años (solos o acompañados). Con independencia de lo anterior, aquellos trabajadores profesionales que sean menores de 18 años podrán acceder a la feria con el objetivo de poder ejercer su actividad profesional. No obstante, queda totalmente prohibida la venta y el consumo de alcohol a menores de 18 años. Excepcionalmente y únicamente durante el periodo de celebración del evento, la Organización permitirá la entrada a mujeres con menores lactantes de hasta un (1) año, y todo ello en aras a facilitar la conciliación de la vida laboral y familiar de las mujeres profesionales del sector.

¿Puedo comprar productos de expositores en la feria?

Fórum Gastronómico Barcelona 2019 es una feria profesional donde no está permitida la venta directa de ningún tipo de productos, tampoco está permitida la venta ambulante ni distribución de publicidad no autorizada. En caso de incumplimiento, la Organización tendrá potestad de retirar la entrada debiendo consecuentemente abandonar el recinto.

5. ALOJAMIENTO, TRANSPORTE Y VISADO

¿Cómo puedo gestionar mi viaje a Barcelona?

Consulta las ofertas de alojamiento y transporte con el proveedor oficial de **Fórum Gastronómico Barcelona 2019**: [Reserva tu viaje](#).

¿Hay algún descuento en viaje para Expositores y Visitantes de Fórum Gastronómico Barcelona 2019?

Fórum Gastronómico Barcelona ofrece descuentos en Renfe, Acciona Trasmediterránea e Iberia.

Podrás acceder a ellos una vez acreditado como expositor, o como visitante una vez finalizado el proceso de compra de entradas (*Área Usuarios Registrados, Apartado Visado y Viajes*)

Soy visitante internacional y necesito un visado para España, ¿cómo puedo conseguir una Carta de Invitación?

Fórum Gastronómico Barcelona ofrece la posibilidad de emitir una Carta de Invitación a los asistentes acreditados en la feria, con la que podrás acudir a tu consulado para que tramiten el Visado de viaje a España durante los días de celebración de la feria.

Una vez finalizado el proceso de registro y compra de entrada, encontrarás el formulario de solicitud de la carta de Invitación en el *Área Usuarios Registrados, Apartado Visado y Viajes*.

En el siguiente enlace encontrarás los [países que deben solicitar visado](#).

¿Tienes alguna duda?

Puedes contactar con nosotros a través de

e-mail visitarforumbcn@alimentaria.com

o en el teléfono [\(+34\) 93 567 97 08](tel:+34935679708)