

## Condicions generals d'ús del servei Lead Retrieval

**1. Condicions generals d'ús i d'acceptació de les condicions:** Aquestes condicions generals d'ús regulen de manera expressa la relació que sorgeix entre FIRA DE BARCELONA i els usuaris (expositors) que adquireixin el servei de gestió de contactes Lead Retrieval que ofereix FIRA DE BARCELONA.

*La utilització d'aquest servei significa l'acceptació plena com a usuari, i sense reserves de cap mena, de les condicions generals d'ús descrites en aquest document.*

Si utilitzeu els nostres serveis en nom i representació de qualsevol entitat, declareu i garantiu que esteu autoritzat a acceptar aquests termes i condicions en nom d'aquesta entitat, i que aquesta entitat acorda indemnitzar-vos a vós i a nosaltres en cas que s'infringeixin aquests termes i condicions.

FIRA DE BARCELONA pot modificar en qualsevol moment aquestes condicions generals d'ús mitjançant la publicació en línia de les modificacions efectuades, perquè els usuaris en tinguin coneixement amb caràcter previ. Podeu consultar aquestes condicions d'ús a [www.firabarcelona.com](http://www.firabarcelona.com).

**2. Servei Lead Retrieval:** El servei Lead Retrieval proporcionat per FIRA DE BARCELONA permet als usuaris capturar i gestionar la informació dels assistents a un esdeveniment que contenen els diferents passis personals, i que consisteix en la informació proporcionada durant el procés de registre d'aquest esdeveniment. Les condicions següents s'apliquen a tots els usuaris i a tots els aspectes del servei, incloent-hi, sense limitació, el portal web i l'escàner mòbil.

Tots els dispositius han de ser *smartphones* amb Android 5.0 o superior i amb una pantalla de 5" o més, amb un pla de dades 4G proporcionat per un operador. Les unitats són limitades i estan subjectes a disponibilitat. La llicència d'escaneig permet l'accés i la utilització de l'aplicació Lead Retrieval de Fira de Barcelona. L'usuari reconeix que ha estat informat i que se li ha facilitat tota la informació necessària per a una utilització correcta de l'aplicació.

Aquesta informació s'obtindrà amb l'aplicació oficial de Lead Retrieval de Fira de Barcelona mitjançant el procés d'escaneig i s'hi podrà accedir des dels dispositius mòbils per mitjà de l'aplicació instal·lada i des del servei web de *back office*.

El procés esmentat més amunt és un intercanvi d'informació voluntari en el qual les dues parts, la que escaneja (amb l'aplicació Lead Retrieval de Fira de Barcelona) i l'escanejada (la persona inscrita a l'esdeveniment), estan d'acord.

**3. Accés al servei de gestió de contactes Lead Retrieval:** L'usuari pot accedir al servei de gestió de contactes en qualitat d'expositor o de visitant a un esdeveniment organitzat per Fira de Barcelona. Si l'usuari accedeix al servei com a expositor haurà de proporcionar el seu nom d'usuari i la contrasenya. El nom d'usuari i la contrasenya facilitats són els elements identificadors que permeten a l'usuari accedir a aquest servei i tenen caràcter personal i intransferible.

**4. Obligacions de l'usuari:** L'usuari s'obliga a utilitzar el servei de gestió de contactes Lead Retrieval de forma diligent, correcta i lícita i es compromet a:

- a) Abstenir-se d'utilitzar-lo amb finalitats o efectes contraris a la llei, la moral i els bons costums o l'ordre públic.
- b) Proporcionar informació correcta i completa quan es registri al servei i a mesura que en faci ús, i actualitzar-ne les dades per garantir que la informació sigui correcta i estigui completa en tot moment.
- c) Utilitzar les dades personals de conformitat amb les lleis del seu país i respectant la legislació de la UE. En tot cas és necessària l'autorització prèvia de l'assistent per a la utilització de les seves dades.

L'incompliment per part de l'usuari de les seves obligacions respecte de la utilització del servei dona dret a FIRA DE BARCELONA, a la seva discrecionalitat i sense avís previ, a bloquejar l'accés de l'usuari al servei de gestió de contactes Lead Retrieval si considera que s'han incomplert les condicions d'ús. L'incompliment d'aquestes condicions d'ús constitueix una pràctica empresarial il·lícita i deslleial que pot provocar un perjudici a FIRA DE BARCELONA o a la resta d'usuaris del servei, de manera que l'usuari assumeix les conseqüències que se'n puguin derivar, i se'n responsabilitza, amb plena indemnitat de FIRA DE BARCELONA com a organitzador de l'esdeveniment.

**5. Responsabilitat de FIRA DE BARCELONA:** L'usuari reconeix i accepta que la utilització del servei es fa sota la seva completa responsabilitat, amb total indemnitat de FIRA DE BARCELONA.

FIRA DE BARCELONA únicament ha de respondre dels danys que l'usuari pugui patir com a conseqüència de la utilització del servei quan aquests danys siguin imputables a una actuació dolosa de FIRA DE BARCELONA.

No obstant això, en virtut d'aquest document, FIRA DE BARCELONA declara haver adoptat totes les mesures necessàries, dins de les seves possibilitats i de l'estat actual de la tecnologia, per garantir el funcionament del servei.

En qualsevol moment, FIRA DE BARCELONA es reserva el dret a: (1) modificar o suspendre l'accés a part o a la totalitat del servei per motius degudament justificats; (2) modificar part o la totalitat de qualsevol política o condició aplicable al servei, i (3) interrompre el funcionament de part o de la totalitat del servei, quan calgui dur a terme tasques de manteniment, correcció d'errors o altres canvis.

FIRA DE BARCELONA no garanteix en cap cas que el servei Lead Retrieval no contingui errors, ni que aporti a l'usuari uns resultats específics, ni de caràcter econòmic ni de qualsevol altre tipus.

FIRA DE BARCELONA no serà en cap cas responsable de danys indirectes, accidentals ni fortuïts, incloent-hi el lucre cessant, encara que hagi tingut coneixement de la possibilitat que aquests danys poguessin produir-se.

FIRA DE BARCELONA no garanteix la connectivitat necessària per a la sincronització d'informació i l'ús dels productes, els serveis o els dispositius. Lead Retrieval de Fira de Barcelona no es fa responsable de les conseqüències de la manca de connectivitat.

En cas que hi hagi alguna fallada, dany o pèrdua del dispositiu, o qualsevol problema amb els serveis o els productes, Lead Retrieval de Fira de Barcelona us suggereix que ho notifiqueu al Servei d'Atenció al Client de Lead Retrieval de Fira de Barcelona o a un dels seus representants sense demora.

FIRA DE BARCELONA no és responsable dels actes imprevistos que portin a cancel·lar o a ajornar l'esdeveniment, com ara, a tall indicatiu, però no limitador: manifestacions o protestes, vagues de qualsevol tipus, danys estructurals, pèrdua o escassetat de subministrament elèctric o casos de força major. Si tingués lloc algun succés imprevist, les obligacions de FIRA DE BARCELONA es consideraran rescindides i tindrà dret a tots els pagaments percebuts.

**6. Descàrrec de responsabilitat:** Tret que s'estableixi expressament per escrit, el nostre lloc web, els materials del lloc web, el contingut de tercers, el contingut de l'usuari, els hipervincles, els nostres serveis i qualssevol altres serveis o continguts inclosos al nostre lloc web o disponibles a través d'aquest lloc (col·lectivament denominats «contingut o serveis de FIRA DE BARCELONA») se us proporcionen tal qual o segons la disponibilitat sense cap declaració, garantia ni condició de cap mena. No garantim que el contingut o serveis de FIRA DE BARCELONA estiguin lliures de virus o altres components nocius. No declarem ni garantim la disponibilitat, la fiabilitat o la seguretat de qualsevol contingut o servei de FIRA DE BARCELONA. Llevat que s'estableixi expressament per escrit, renunciem a totes les garanties i

les declaracions (explícites o implícites, verbals o escrites) amb relació a tot el contingut o serveis de FIRA DE BARCELONA, tant si sorgeixen suposadament de l'aplicació de la llei o per raó del costum, com de l'ús comercial, en el curs d'una negociació o d'una altra manera, incloent-hi: (i) qualsevol garantia de comerciabilitat; (ii) totes les garanties d'aptitud o d'idoneïtat per a qualsevol propòsit (el sabéssim o no, tinguéssim motius per saber-lo, s'hagués aconsellat saber-lo o fóssim conscients d'aquest propòsit d'una altra manera), i (iii) totes les garanties de títol o d'inexistència d'infracció.

**7. Anul·lacions:** L'usuari pot donar-se de baixa del servei de gestió de contactes Lead Retrieval en qualsevol moment, sense dret a devolució dels imports satisfets fins a aquesta data, ni a reclamació de cap tipus. Podeu posar-vos en contacte amb l'equip de Lead Retrieval a [leadretrieval@firabarcelona.com](mailto:leadretrieval@firabarcelona.com).

**8. Protecció de dades personals:** Us informem que, quan obteniu informació i dades personals (d'ara endavant, «dades personals») a través d'aquests dispositius, us convertireu en processador de dades en virtut de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, i del Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre. Per tant:

a) Cal que informeu tots els visitants dels quals recolliu les dades personals que dueu a terme l'obtenció de dades esmentada.

b) Cal que vetlleu perquè s'adoptin les mesures tècniques i organitzatives adequades per evitar el processament no autoritzat o il·legal d'aquestes dades personals i la pèrdua accidental o la deterioració.

c) Cal que feu un ús adequat de les dades personals i que no en distribuïu cap part a tercers sense el consentiment previ per escrit dels visitants les dades personals dels quals hagin estat recollides.

d) En general, heu de complir totes les normes i els reglaments vigents sobre la recopilació, l'emmagatzematge i el processament de les dades personals.

e) Per evitar qualsevol dubte, FIRA DE BARCELONA no és responsable de cap incompliment de la Llei orgànica de protecció de dades de caràcter personal esmentada, de la Llei 34/2002, d'11 de juliol, de serveis de la societat de la informació i de comerç electrònic, o del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades. Accepteu defensar, indemnitzar i mantenir indemne FIRA DE BARCELONA, i els seus directors, gerents, empleats, agents i contractistes, davant de qualsevol demanda per aquest incompliment.

**9. Legislació aplicable:** Les relacions establertes entre l'usuari i FIRA DE BARCELONA es regeixen pel que disposa la normativa espanyola vigent sobre la legislació aplicable i la jurisdicció competent. No obstant això, per als casos en què la normativa prevegi la possibilitat a les parts de sotmetre's a un fur, FIRA DE BARCELONA i l'usuari, amb renúncia expressa a qualsevol altre fur que pogués correspondre'ls, acorden sotmetre's als jutjats i els tribunals de la ciutat de Barcelona.

En tot cas són aplicables les normes de l'ordenament jurídic espanyol.

## PRODUCTES I SERVEIS

### I. Comandes i terminis

- a. Totes les comandes realitzades abans de la celebració de l'esdeveniment s'han d'abonar íntegrament almenys 7 dies hàbils abans de la data de l'esdeveniment.
- b. Les comandes realitzades un cop iniciat l'esdeveniment han d'abonar-se íntegrament en el moment de fer la comanda.
- c. Totes les comandes realitzades un cop iniciat l'esdeveniment estan subjectes a disponibilitat.

### II. Condicions de pagament i cancel·lacions

- a. Es cancel·laran les comandes amb saldos pendents 7 dies hàbils abans del començament de l'esdeveniment. Les comandes es poden tornar a processar amb un càrrec de 50 € si el pagament es rebés dins dels 7 dies previs a l'inici de l'esdeveniment. En aquests casos, la configuració o el lliurament del dispositiu es pot endarrerir.
- b. Les comandes cancel·lades estan subjectes a la fixació de preus *in situ* si la nova comanda es gestiona a l'esdeveniment. En aquests casos, la configuració i l'entrega de la comanda es poden endarrerir i estarà subjecta a disponibilitat.
- c. Si el pagament rebut difereix dels preus publicats en el moment de la compra, Lead Retrieval de Fira de Barcelona ajustarà l'import del pagament al preu que figura en l'ordre de comanda.
- d. Totes les revisions de comandes realitzades després de la data límit abans de l'esdeveniment estan subjectes a un càrrec de 50 €.
- e. No es fan reemborsaments després de la data límit prèvia a l'esdeveniment.
- f. Tots els dispositius, els serveis o els productes no utilitzats o que no s'hagin recollit no són reemborsables.
- g. Si detecteu que falla alguna cosa del vostre producte, dispositiu o servei, traslladeu immediatament el problema al Servei d'Atenció al Client de Lead

Retrieval de Fira de Barcelona. Si no ho feu en el moment oportú, no tindreu dret al reemborsament ni a dispositius de reemplaçament.

### **III. Serveis *in situ* i condicions**

- a. Les comandes dels dispositius, els productes o els serveis realitzats *in situ* poden necessitar fins a dues hores de processament i estan subjectes a disponibilitat. Lead Retrieval de Fira de Barcelona anima els clients a fer les comandes amb un marge considerable abans que comenci l'esdeveniment.
- b. Qualsevol tipus de modificació o personalització dels productes, els dispositius o els serveis de Lead Retrieval de Fira de Barcelona estan subjectes a la disponibilitat tècnica i poden comportar despeses de tramitació.
- c. Els clients de Lead Retrieval de Fira de Barcelona acorden complir totes les condicions d'ús de la gestió d'esdeveniments i de Lead Retrieval de Fira de Barcelona. L'incompliment d'aquestes condicions per part de qualsevol client o part no pot imputar-se a Lead Retrieval de Fira de Barcelona. El client es compromet a mantenir indemne Lead Retrieval de Fira de Barcelona i aquesta es reserva el dret a rescindir els serveis contractats, sense dret a reemborsament o a cap mena d'indemnització per a les parts involucrades. A més, Lead Retrieval de Fira de Barcelona té dret a no lliurar cap tipus d'informació (clients potencials, enquestes, etc.) en cas d'aquesta mena d'incompliment.

### **IV. Escàner mòbil**

- a) L'usuari reconeix que ha estat informat i que se li ha facilitat tota la informació necessària per a una utilització correcta de l'aplicació i de l'escàner mòbil.
- b) El lloguer de l'escàner mòbil inclou un dispositiu mòbil per escanejar els passis, l'aplicació Lead Retrieval de Fira de Barcelona i una llicència d'escaneig. Tots els dispositius es lliuren preconfigurats i llestos per fer-los servir.
- c) El lloguer de l'escàner mòbil també inclou connectivitat 4G d'accés a internet durant la durada de l'esdeveniment, exclusivament per a l'ús de Lead Retrieval de Fira de Barcelona.
- d) FIRA DE BARCELONA no és en cap cas responsable del servei prestat per l'operador ni del funcionament incorrecte d'aquest servei, ni pot garantir la disponibilitat de la connectivitat 4G.
- e) Tots els dispositius es lliuren amb un carregador i un cable USB o amb un carregador d'una peça. És responsabilitat del client comprovar que s'hi incloguin tots els complements i comunicar si manca qualsevol dels

complements esmentats més amunt a l'equip del servei Lead Retrieval. En cas de no fer-ho així, s'aplicarà un càrrec per reemplaçament per qualsevol complement que falti.

- f) Tots els escàners mòbils de Lead Retrieval de Fira de Barcelona es lliuraran directament a l'estand del client (expositor) abans de l'esdeveniment en un termini màxim de 2 setmanes abans i mínim de 120 minuts després de la inauguració oficial de l'esdeveniment (depenent de la situació, es pot prolongar fins a un termini màxim de 2 hores després de la inauguració de l'esdeveniment). Això és aplicable a totes les comandes fetes i pagades 48 hores abans de la inauguració de l'esdeveniment.
- g) Les comandes d'escàners mòbils que es facin *in situ* poden requerir fins a dues hores de processament i estan subjectes a disponibilitat. Es recomana que les comandes es facin amb un marge considerable abans que comenci l'esdeveniment.
- h) Tots els escàners mòbils es recolliran directament als estands l'últim dia de l'esdeveniment. El client/expositor pot concertar un horari per a la seva recollida, però estarà subjecte a la disponibilitat de l'equip d'assistència de Lead Retrieval. En un termini màxim de 60 minuts després de la clausura oficial de l'esdeveniment, s'han d'haver recollit tots els dispositius.

## V. Portal web

- a. Per utilitzar el portal web es requereix un ordinador i connexió a internet. Lead Retrieval de Fira de Barcelona no és responsable de cap incidència de pèrdua de connectivitat i les seves conseqüències, ni d'avaries als ordinadors, amb la pèrdua, el deteriorament o la corrupció de dades consegüent.
  - b. L'usuari reconeix que ha estat informat i que se li ha facilitat tota la informació necessària per a una utilització correcta del portal web.
  - c. Per entrar al portal web es facilitarà a l'usuari un nom d'usuari i una contrasenya, que seran personals i intransferibles.
  - d. Únicament l'administrador estarà autoritzat a accedir al portal web. L'administrador és l'usuari que fa la comanda de Lead Retrieval, llevat que s'indiqui que una altra persona actuarà com a administrador, del qual cal especificar les dades de contacte. Els usuaris de l'escàner no tindran accés al portal web.
- a. Condicions d'ús de l'expositor
    - i. L'arrendatari és responsable d'abonar un càrrec per reemplaçament de 200 € per qualsevol deteriorament, robatori o pèrdua d'un escàner mòbil. Així mateix, és responsable d'abonar un càrrec per

reemplaçament de 25 € per qualsevol complement deteriorat, robat o perdut que figuri a l'apartat «IV.e»).

- ii. En cas que l'arrendatari hagi contractat l'exempció de responsabilitat per pèrdua o danys de Lead Retrieval de Fira de Barcelona, aquesta ha d'anul·lar la responsabilitat de l'arrendatari de tornar el dispositiu o els seus complements o de tornar-los en bon estat.
- iii. Les regles següents s'apliquen a l'exempció de responsabilitat per pèrdua o danys de Lead Retrieval de Fira de Barcelona:
  1. L'exempció de responsabilitat per pèrdua o danys de Lead Retrieval de Fira de Barcelona representa l'anul·lació de la responsabilitat de l'arrendatari de tornar el dispositiu de lloguer o els seus complements o de tornar-los en bon estat.
  2. L'arrendatari ha de comunicar immediatament el dany, la pèrdua o el robatori al Servei d'Atenció al Client de Lead Retrieval de Fira de Barcelona o a un dels seus representants.
  3. Per a qualsevol dispositiu robat o perdut, l'arrendatari ha de presentar una denúncia a la policia i després una còpia d'aquesta al Servei d'Atenció al Client de Lead Retrieval de Fira de Barcelona o al seu representant. Si no es presenta la còpia en les 24 hores següents a la comunicació de la pèrdua o el robatori del dispositiu, s'anul·larà l'exempció de responsabilitat i l'arrendatari serà responsable de pagar el càrrec per reemplaçament corresponent.
  4. Els usuaris poden contractar l'assegurança abans del lliurament del dispositiu llogat. En conseqüència, una vegada lliurat el dispositiu, no es pot contractar aquesta assegurança.

(Última revisió: 17 de juliol de 2017)



Nom: \_\_\_\_\_

Cognoms: \_\_\_\_\_

Empresa: \_\_\_\_\_

Càrrec: \_\_\_\_\_

Estand: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_