

**FAQS – PREGUNTES FREQUENTS**

**ÍNDEX**

|                                              |    |
|----------------------------------------------|----|
| 1. COMPRA D'ENTRADES/ ACREDITACIÓ.....       | 2  |
| 2. INFORMACIÓ ÚTIL: TRANSPORT I HORARIS..... | 6  |
| 3. SERVEIS DEL RECINTE.....                  | 7  |
| 4. NORMATIVA DEL SALÓ.....                   | 9  |
| 5. ALLOTJAMENT, TRANSPORT I VISAT.....       | 10 |

## 1. COMPRA D'ENTRADES/ACREDITACIÓ

Invitacions amb enllaç d'acreditació

**Tinc una invitació amb un enllaç de gratuïtat, com puc saber per a quin tipus d'entrada és vàlid?**

Fes clic en l'enllaç que et portarà a la pantalla amb el codi introduït. Automàticament es mostrarà l'entrada per la qual és vàlida i el preu aplicat.

**Com puc sol·licitar invitacions?**

Les invitacions no estan a la venda, només l'expositor pot comprar invitacions a través de l'Àrea de l'Expositor per enviar als seus clients.

**Com bescanvio la invitació?**

Consulta la: [Guia d'utilització d'enllaços/codis](#). Al finalitzar el procés de registre, recorda **imprimir/descarregar l'entrada**.

**He comprat una entrada i després m'han donat un codi d'invitació.**

Com que el sistema no admet devolucions de compra, amb la invitació podràs adquirir una nova entrada.

Acreditació en grup

**Puc acreditar a més d'una persona?**

Si, és possible acreditar a un grup de visitants sempre que s'adquireixi el mateix tipus d'entrada. Hauràs de seleccionar el tipus d'entrada i la quantitat a la primera pantalla i, a la següent, completar les dades de tots els assistents.

**Com accedeixen a l'Àrea Usuaris Registrats els assistents acreditats en grup?**

Cadascuna de les persones que acreditis com a visitant, rebrà per correu electrònic la contrasenya per accedir de manera individual a la seva Àrea Usuaris Registrats, on podrà gestionar canvis en el nom del visitant, tornar a imprimir/descarregar la seva entrada individual i rebre informació sobre la seva visita al Saló.

**Puc comprar activitats per més d'una persona?**

Si has acreditat a un grup de visitants, durant el procés de compra **no podràs adquirir activitats per al grup**. Un cop finalitzat el procés de compra d'entrades al Saló, el comprador o cada un dels assistents podrà comprar activitats o productes extra.

**Puc acreditar a més d'una persona amb el mateix correu electrònic?**

No és possible. El correu electrònic és l'identificador de l'usuari i, per tant, ha de ser únic per a cada visitant.

## Com accedeixo a l'Àrea Usuaris Registrats?

A <https://www.gastronomicforumbarcelona.com/ca/> trobaràs un enllaç directe a l'Àrea Usuaris Registrats (quadrant superior dret). Introdueix el teu usuari i contrasenya. El teu usuari es el correu electrònic amb el que et vas registrar per fer la compra. Si no recordes la contrasenya, el sistema et permet restablir-la.

## Ja estic acreditat, com puc tornar a imprimir/descarregar la meva entrada?

Pots imprimir/descarregar la teva entrada accedint amb el teu usuari i contrasenya a l'Àrea Usuaris Registrats on la tindràs sempre disponible.

## Com puc accedir a la meva factura?

Si no vas sol·licitar la factura durant el procés d'acreditació, accedeix a l'Àrea Usuaris Registrats, la tindràs sempre disponible a l'apartat de 'Factures'.

## Ja estic acreditat, puc sol·licitar ara la meva factura?

Si no has sol·licitat la factura durant el procés d'acreditació, el sistema haurà generat una factura simplificada que podràs modificar per afegir les teves dades fiscals accedint a l'apartat 'Factures' dins l'Àrea Usuaris Registrats.

## Puc canviar la meva entrada?

- Si l'entrada és d'un dia pots adquirir un passi d'import superior (per a 3 dies). També pots canviar el nom de l'assistent.
- Si l'entrada és de 4 dies, només pots canviar el nom de l'assistent.

Els canvis de nom de l'assistent es realitzen a l'Àrea Usuaris Registrats apartat *Dades d'Usuari - modificar*. Recorda **imprimir/descarregar de nou l'entrada** accedint a l'apartat de "Les Meves Compres".

## Puc fer canvis de data o devolucions d'entrades i activitats?

El sistema de **Gastronomic Forum Barcelona** no permet en cap cas realitzar:

- Canvis de data de l'entrada.
- Devolucions d'entrades al Saló.
- Canvis ni devolucions d'entrades d'Activitats.

## Ja tinc l'entrada per visitar **Gastronomic Forum Barcelona**, com puc adquirir entrades per a les activitats?

Accedeix a l'Àrea Usuaris Registrats i sobre l'entrada comprada prem el botó "Afegir producte/Upgrade". Si compres activitats, recorda **imprimir/descarregar de nou l'entrada**. L'única entrada vàlida serà l'última que hagi rebut per correu electrònic.

També la pots descarregar en tot moment a través de l'Àrea Usuaris Registrats de **Gastronomic Forum Barcelona**.

**Haig de tornar a imprimir/descarregar la meva entrada si he afegit productes/activitats?**

Si, és molt important **imprimir/descarregar de nou l'entrada**. L'única entrada vàlida serà l'última que hagi rebut per correu electrònic.

Activitats

També la pots descarregar en tot moment a través de l'*Àrea Usuaris Registrats* de **Gastronomic Forum Barcelona**.

**Puc comprar Activitats durant la celebració de Gastronomic Forum Barcelona?**

Sempre que quedin entrades disponibles, es podran adquirir online o en els punts de venda habilitats en les mateixes activitats.

Generals

**Puc comprar entrades del Saló durant la celebració de Gastronomic Forum Barcelona?**

Sí, es poden adquirir online o en els mostradors d'acreditació del Saló. Si vols aprofitar els descomptes i, estalviar cues i esperes, es recomana fer la compra online.

**Pot accedir amb entrada des del meu telèfon mòbil?**

L'acreditació / entrada és personal i intransferible. Serà obligatori tenir l'acreditació / entrada sempre disponible ja sigui impresa o al telèfon. No obstant això, recomanem fefaentment imprimir l'entrada per tal de facilitar la lectura de dades tant en els accessos com per part dels expositors que disposen de lectors de codis per a l'obtenció d'informació.

En cas de pèrdua, el visitant professional / expositor haurà de dirigir als taulells de registre (amb la identificació corresponent) a l'objecte de que es procedeixi a la reimpressió / reenviament de l'acreditació / entrada.

**Som una Escola / Universitat, que hem de fer per visitar el Saló?**

En el següent enllaç podràs conèixer les condicions de la visita per a Escoles / Universitats d'estudis relacionats amb el sector de l'alimentació, begudes i hosteleria: [visita d'escoles](#).

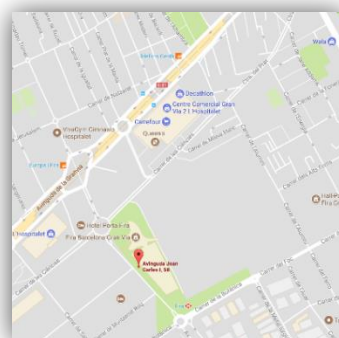
## 2. INFORMACIÓ ÚTIL: TRANSPORT I HORARIS

### Quina és la direcció del recinte Fira Montjuïc?

Fira de Barcelona

Avda. Reina M<sup>a</sup> Cristina s/n

08004 Barcelona



### Hi haurà transport especial durant els dies de celebració?

El recinte està molt ben comunicat:

**B** Autobús: Líneas/Lines TMB: D20, D40, H12, H16, V7, 13, 23, 46, 65, 75, 91, 109, 150, 165

**M** Metro: L3, L1 (estación / stop España)

**S** FGC: Líneas / Lines: S8, S33, R6, R5, S4 (estación / stop España)

**R** Renfe: (estación / stop Barcelona-Sants)

### [Informació útil](#)

### En quin palau es celebra **Gastronomic Forum Barcelona**?

Palau 1.

### Quin són els horaris de **Gastronomic Forum Barcelona**?

| DILLUNS 18    | DIMARTS 19    | DIMECRES 20   |
|---------------|---------------|---------------|
| 10:00 - 19:00 | 10:00 - 19:00 | 10:00 - 19:00 |

### 3. SERVEIS DEL RECINTE

#### Hi ha aparcament al recinte?

El recinte compta amb aparcament diferenciat per a Visitants i Expositors

#### Quins restaurants estan oberts durant els dies de celebració?

El recinte de Montjuïc compta amb restaurants i serveis de càtering. [www.gastrofira.com](http://www.gastrofira.com)

#### Hi ha servei de guarda-roba?

L'organització firal posarà a disposició els següents serveis de guarda-roba:

Preu per peça: 3€ (IVA inclòs)

#### Hi haurà WiFi al recinte?

**Gastronomic Forum Barcelona** oferirà de forma gratuïta diferents xarxes a Visitants i Expositors.

- Per a **VISITANTS**

Usuari: Red Gastronomic Forum

Contrasenya: gastronomic21

Per a **EXPOSITORES**

Usuari: GASTRONOMIC FORUM BCN

Contrasenya: expositor

La informació d'accés a les dues xarxes estarà visible dins del recinte durant els dies de celebració.

#### 4. NORMATIVA DEL SALÓ

**L'accés al recinte compta l'acceptació automàtica de les Normes d'Accés al Saló.**

[Consulta la normativa completa del Saló.](#)

**Puc accedir al recinte si no soc professional del sector?**

L'accés a la fira **Gastronomic Forum Barcelona** es exclusiu per professionals del sector de la indústria d'aliments i begudes i els seus serveis auxiliars.

Al objecte de garantir la màxima qualitat professional dels assistents al Saló aquests hauran d'acreditar que, a l'actualitat, desenvolupen funcions per a entitats comercials que compren, venen i/o ofereixen serveis a la indústria de referència.

Per aquest motiu, **Gastronomic Forum Barcelona** activarà un procés de qualificació d'assistents (tant per a acreditats professionals com convidats), mitjançant el qual l'organització de la fira podrà sol·licitar l'acreditació de la seva activitat comercial.

**Puc accedir al recinte amb el meu gos/mascota?**

No es permet l'accés amb animals, excepte aquells casos legalment previstos.

**Puc accedir al recinte amb nens?**

No es permet l'entrada a menors de 18 anys. Excepcionalment i, només durant celebració, l'Organització permetrà l'entrada a menors lactants de fins a 1 any d'edat, amb l'objectiu de facilitar la conciliació de la vida laboral i familiar de les dones professionals del sector.

**Puc comprar productes d'expositors durant el Saló?**

**Gastronomic Forum Barcelona** és una fira professional on no està permesa la venda directa de cap tipus de productes, tampoc està permesa la venda ambulant no autoritzada.

## 6. ALLOTJAMENT, TRANSPORT I VISAT

### Com puc gestionar el meu viatge a Barcelona?

Consulta les ofertes d'allotjament i transport amb el proveïdor oficial de **Gastronomic Forum Barcelona** : [Reserva el teu viatge.](#)

### Hi ha algun descompte en viatge per a Expositors i Visitants de **Gastronomic Forum Barcelona** ?

**Gastronomic Forum Barcelona** ofereix descomptes a Renfe, Acciona Trasmediterrànea i Iberia.

Podràs accedir a ells un cop acreditat com expositor o com a visitant una vegada hagi finalitzat el procés de compra d'entrades (*Àrea Usuaris Registrats, Apartat Visat i Viatges*)

### Necessito un visat per a Espanya, com puc aconseguir una Carta d'Invitació?

**Gastronomic Forum Barcelona** ofereix la possibilitat d'emetre una Carta d'Invitació als assistents (expositors o visitants) acreditats a la fira, amb la que podràs anar al Consolat corresponent per tal de que tramitin el Visat de viatge a Espanya durant els dies de celebració a la fira.

Un cop finalitzat el procés de registre i la compra d'entrada, trobaràs el formulari de sol·licitud de la carta d'Invitació a *l'Àrea d'Usuaris Registrats, Apartat Visat i Viatges*.

En el següent enllaç trobaràs tots els [països que han de sol·licitar un visat](#).

### Tens algun dubte?

Pots contactar amb nosaltres a través de

e-mail: [visitarforumbcn@alimentaria.com](mailto:visitarforumbcn@alimentaria.com)  
o en el telèfon [\(+34\) 93 233 20 00](tel:+34932332000)