

## FAQs - PREGUNTES FREQUENTS

### ÍNDEX

1. COMPRA D'ENTRADES / ACREDITACIÓ .....	2
2. INFORMACIÓ ÚTIL: TRANSPORT I HORARIS .....	5
3. SERVEIS DEL RECINTE .....	8
4. NORMATIVA DEL SALÓ .....	10
5. ALLOTJAMENT, TRANSPORT I VISAT .....	11

## 1. COMPRA D'ENTRADES / ACREDITACIÓ

**Tinc una invitació amb un codi de gratuïtat, com puc saber per a quin tipus d'entrada és vàlid?**

Accedeix a [Compra d'Entrades](#), l'apartat per a introduir el codi està a la primera pantalla, abans del llistat d'entrades disponibles. Escribeu el teu codi i prem el botó 'Aplicar codi', automàticament se mostrarà l'entrada per la qual és vàlid i el preu aplicat.

**Com puc sol·licitar invitacions?**

Les invitacions no estan a la venda, només l'expositor pot comprar invitacions a través de l'Àrea de l'Expositor per enviar als seus clients.

**Com bescanvio la invitació?**

La invitació és un codi de gratuïtat amb el que és imprescindible fer el registre a la web del Saló per canviar-lo per una entrada. Accedeix a [Compra d'Entrades](#), introdueix el codi a la primera pantalla, justament abans del llistat d'entrades disponibles i prem el botó 'Aplicar codi'. Al finalitzar el procés de registre, recorda **imprimir l'entrada**.

**Quants tipus d'invitació existeixen?**

Existeixen dos tipus d'invitació, en paper i per link d'acreditació. En tots dos casos, es imprescindible fer prèviament el registre online i canviar-lo per una entrada, no es possible accedir al Saló amb la invitació en paper.

**He comprat una entrada de 1 dia i després m'han donat un enllaç gratuït d'acreditació d'1 dia.**

Com que el sistema no admet canvis de dia ni devolucions, per tant podràs adquirir una entrada per a un altre dia.

**He comprat una entrada de 1 dia i m'han donat un enllaç gratuït d'acreditació de 3 dies.**

Com que el sistema no admet canvis de dia ni devolucions, pots millorar la teva entrada a 3 dies. Accedeix a l'Àrea Usuaris Registrats i sobre l'entrada comprada prem el botó de "Afegir producte/Upgrade". Introdueix l'enllaç gratuït d'acreditació per a 3 dies a l'apartat corresponent, prem el botó "Aplicar codi" i segueix endavant amb el procés. L'entrada de 1 dia quedarà invalidada i la teva entrada serà de 3 dies. Recorda **imprimir de nou l'entrada**. L'única entrada vàlida serà sempre l'últim que has rebut per correu electrònic.

També el pots descarregar en tot moment a través de l'Àrea Usuaris Registrats De Fòrum Gastronòmic Barcelona.

**Puc acreditar a més d'una persona?**

Si, es possible acreditar a un grup de visitants sempre que s'adquireixi el mateix tipus d'entrada (1 dia / 3 dies). Hauràs de seleccionar el tipus d'entrada i la quantitat a la primera pantalla i, a la següent, complimentar les dades de tots els assistents.

**Com accedeixen a l'Àrea Usuaris Registrats els assistents acreditats en grup?**

Cadascuna de les persones que acreditis com a visitant, rebrà per correu electrònic la contrasenya per accedir de manera individual a la seva *Àrea Usuaris Registrats*, on podrà gestionar canvis en el nom del visitant, tornar a imprimir la seva entrada individual i rebre informació sobre la seva visita al Saló.

**Puc comprar activitats per més d'una persona?**

Si has acreditat a un grup de visitants, durant el procés de compra **no podràs adquirir activitats per al grup**. Un cop finalitzat el procés de compra d'entrades al Saló, el comprador o cada un dels assistents podrà comprar activitats o productes extra.

**Puc acreditar a més d'una persona amb el mateix correu electrònic?**

No es possible. El correu electrònic es l'identificador de l'usuari i, per tant, ha de ser únic per a cada visitant.

**Com accedeixo a l'Àrea Usuaris Registrats?**

A [www.forumgastronomicbarcelona.com/ca/](http://www.forumgastronomicbarcelona.com/ca/) trobaràs un enllaç directe a l'Àrea Usuaris Registrats (quadrant superior dret). Introdueix el teu usuari i contrasenya. El teu usuari es el correu electrònic amb el que et vas registrar per fer la compra. Si no recordes la contrasenya, el sistema et permet restablir-la.

**Ja estic acreditat, com puc tornar a imprimir la meva entrada?**

Pots imprimir la teva entrada accedint amb el teu usuari i contrasenya a l'Àrea Usuaris Registrats on el tindràs sempre disponible.

**Com puc accedir a la meva factura?**

Si no vas sol·licitar la factura durant el procés d'acreditació, accedeix a l'Àrea Usuaris Registrats, la tindràs sempre disponible a l'apartat de 'Factures'.

**Ja estic acreditat, puc sol·licitar ara la meva factura?**

Si no has sol·licitat la factura durant el procés d'acreditació, el sistema haurà generat una factura simplificada que podràs modificar per afegir les teves dades fiscals accedint a l'apartat 'Factures' dins l'Àrea Usuaris Registrats.

### Puc canviar la meva entrada?

- Si l'entrada es d'1 dia, pots adquirir un passí per import superior (per a 3 dies), accedint a la pàgina de serveis complementaris. També pots canviar el nom de l'assistent.
- Si la entrada és de 3 dies, només pots canviar el nom de l'assistent.

Els canvis de nom de l'assistent es realitzen a l'*Àrea Usuaris Registrats* apartat *Dades d'Usuari - modificar*. Recorda **imprimir de nou l'entrada** accedint a l'apartat de "Les Meves Compres".

### Puc fer canvis de data o devolucions d'entrades i activitats?

El sistema de Fòrum Gastronòmic Barcelona **no permet** en cap cas realitzar:

- Canvis de data de l'entrada. Per aquest motiu és molt important escollir correctament el dia de la visita en el cas d'entrades d'1 dia, així com l'Activitat a la que es desitja assistir.
- Devolucions d'entrades al Saló.
- Canvis ni devolucions d'entrades d'Activitats.

### Ja tinc l'entrada per visitar para Fòrum Gastronòmic Barcelona 2019, com puc adquirir entrades per a les activitats?

Accedeix a l'*Àrea Usuaris Registrats* i sobre l'entrada comprada prem el botó "Afegir producte/Upgrade". Si compres activitats, recorda **imprimir de nou l'entrada**. L'única entrada vàlida serà l'última que hagi rebut per correu electrònic.

També el pots descarregar en tot moment a través de l'*Àrea Usuaris Registrats* de Fòrum Gastronòmic Barcelona.

### Haig de tornar a imprimir la meva entrada si he afegit productes/activitats?

Si, és molt important **imprimir de nou l'entrada**. L'única entrada vàlid serà l'últim que hagi rebut per correu electrònic.

També el pots descarregar en tot moment a través de l'*Àrea Usuaris Registrats* de Fòrum Gastronòmic Barcelona.

### Puc comprar Activitats durant la celebració del Fòrum Gastronòmic Barcelona?

Sempre que quedin entrades disponibles, es podran adquirir online o en els punts de venda habilitats en les mateixes activitats.

**¿Puc comprar entrades a la fira durant la celebració de Fòrum Gastronòmic Barcelona?**

Si, es poden adquirir online o als mostradors d'acreditació del saló. Si vols aprofitar els descomptes i, per tal d'evitar cues i esperes, es recomanable fer la compra online.

**¿Puc accedir al Saló amb l'entrada des del meu telèfon mòbil?**

No es pot accedir al saló amb l'entrada en format digital. És obligatori dur l'entrada impresa en paper i sempre visible. Per la impressió de l'entrada del visitant professional/expositor haurà de dirigir-se als mostradors de registres (amb la identificació corresponent) el objecte que es procedeixi a la reimpressió de la seva acreditació. Així mateix, podrà reimprimir-se dita acreditació a través de la pàgina web oficial del Saló, dins l'apartat "Usuaris Registrat".

**Som una Escola / Universitat, que hem de fer per visitar el Saló?**

En el següent enllaç podràs conèixer les condicions de la visita per a Escoles /Universitats d'estudis relacionats amb el sector de l'alimentació, begudes i hoteleria:  
<https://forumgastronomicbarcelona.com/ca/visitar/>

## 2. INFORMACIÓ ÚTIL: TRANSPORT I HORARIS

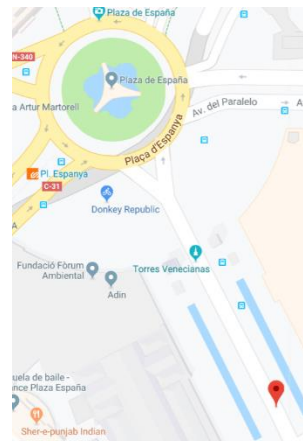
### Quina és la direcció del recinte Fira Montjuïc?

Fira de Barcelona

Recinte Firal Montjuïc – Palau 8

Av. Reina M<sup>a</sup> Cristina s/n

08004 - Barcelona



### Com puc arribar al recinte Fira Montjuïc?

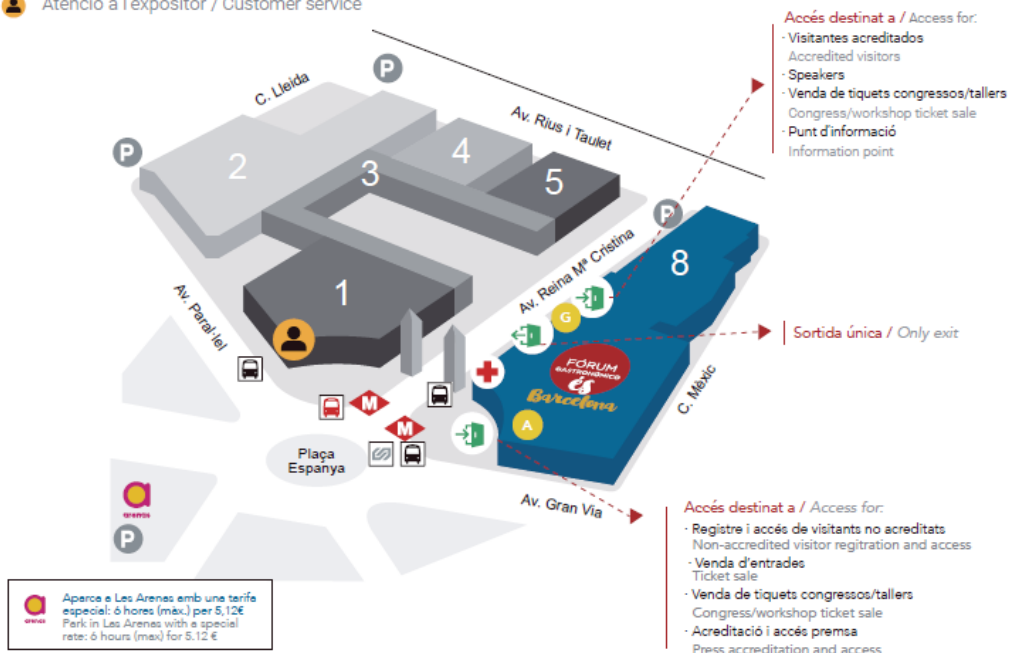
**B** Autobús: Líneas/Lines TMB: D20, D40, H12, H16, V7, 13, 23, 46, 65, 75, 91, 109, 150, 165

**M** Metro: L3, L1 (estació/stop España) **FGC**: Líneas/Lines: S8, S33, R6, R5, S4 (estació/stop España)

**R** Renfe: (estació/stop Barcelona-Sants)

- Accés / Access
- Sortida única / Only exit
- Guarda-roba / Cloackroom
- Atenció a l'expositor / Customer service

- Dispensari/ Dispensary
- Pàrquing visitants / Exhibitors' Parking
- Acreditacions / Credentials



En quins pavelló es celebra Fòrum Gastronòmic Barcelona 2019?



Quins són els horaris del Fòrum Gastronòmic Barcelona 2019?

Horari Celebració / Visitants		
LUNES 18 NOVIEMBRE	MARTES 19 NOVIEMBRE	MIÉRCOLES 20 NOVIEMBRE
10:00 - 19:00	10:00 - 19:00	10:00 - 19:00



### 3. SERVEIS DEL RECINTE

#### Hi ha aparcament al recinte?

Els visitants de **Fòrum Gastronòmic Barcelona 2019** disposaran de tarifes\* exclusives d'aparcament presentant la seva acreditació al Centre Comercial Las Arenas.

**B** Autobús: Líneas/*Lines* TMB: D20, D40, H12, H16, V7, 13, 23, 46, 65, 75, 91, 109, 150, 165

**M** Metro: L3, L1 (estació/*stop* España) **FGC**: Líneas/*Lines*: S8, S33, R6, R5, S4 (estació/*stop* España)

**R** Renfe: (estació/*stop* Barcelona-Sants)





### **Quins restaurants estan oberts durant els dies de celebració?**

Al palau 8 del recinte de Montjuïc – Fira Barcelona, tindran a la seva disposició zona de restauració configurada per diversos Foodtrucks i serveis de càtering.  
[www.gastrofira.com](http://www.gastrofira.com)

### **Hi ha caixers dins el recinte?**

Trobaràs un caixer del “Ban Popular” a l’ Avinguda Reina M<sup>a</sup> Cristina, a prop de la porta d’accés del alau8.

### **Hi ha servei de guarda-roba?**

L’organització firal posarà a disposició servis de guarda-roba dins del pavelló 8.

Preu per peça: 2€ (IVA inclòs)

### **Hi haurà WiFi al recinte?**

**Fòrum Gastronòmic Barcelona 2019** oferirà de forma gratuïta diferents xarxes a Expositors i Visitants, ambdues en 5GH.

La informació d’accés a les dues xarxes estarà visible dins del recinte durant els dies de celebració.

### **Expositors**

ForumGB\_EXPO\_fast

- Password: expositor

### **Visitants**

ForumGB\_VISIT

- Password: visitante

## 4. NORMATIVA DEL SALÓ

L'accés al recinte compta l'acceptació automàtica de les Normes d'Accés al Saló.

[Consulta la normativa completa del Saló.](#)

### **Puc accedir al recinte amb el meu gos/mascota?**

No se permet l'accés amb animals, excepte aquells casos legalment previstos.

### **Puc accedir al recinte amb nens?**

No es permet l'entrada a menors de 18 anys. Excepcionalment i, només durant celebració, l'Organització permetrà l'entrada a menors lactants de fins a 1 any d'edat, amb l'objectiu de facilitar la conciliació de la vida laboral i familiar de les dones professionals del sector.

### **Puc comprar productes d'expositors durant el Saló?**

Fòrum Gastronòmic Barcelona és una fira professional on no està permesa la venda directa de cap tipus de productes, tampoc està permesa la venda ambulant no autoritzada.

### **Soc visitant, puc emportar-me mostres dels expositors?**

- No està permès que els visitants abandonin el recinte amb més d'una bossa de mostres de producte
- L'Organització es reserva el dret a examinar el contingut de les bosses en cas de sospita d'incompliment de la normativa, així como la retirada de les mateixes en cas de verificar l'incompliment.
- Tot el material retirat per l'Organització en el control de seguretat de sortida, per no complir amb l'anterior, serà entregat al Banc dels Aliments per a la seva gestió i aprofitament.

## 5. ALLOTJAMENT, TRANSPORT I VISAT

### Com puc gestionar el meu viatge a Barcelona?

Consulta les ofertes d'allotjament i transport amb el proveïdor oficial de Fòrum Gastronòmic Barcelona 2019: [Reserva el teu viatge.](#)

### Hi ha algun descompte en viatge per a Expositors i Visitants de Fòrum Gastronòmic Barcelona 2019 ?

Fòrum Gastronòmic Barcelona ofereix descomptes a Renfe, Acciona Trasmediterrànea i Iberia.

Podràs accedir a ells un cop acreditat com expositor o com a visitant una vegada hakis finalitzat el procés de compra d'entrades (*Àrea Usuaris Registrats, Apartat Visat i Viatges*)

### Necessito un visat per a Espanya, com puc aconseguir una Carta d'Invitació?

Fòrum Gastronòmic Barcelona ofereix la possibilitat d'emetre una Carta d'Invitació als assistents (expositors o visitants) acreditats a la fira, amb la que podràs anar al Consolat corresponent per tal de que tramitin el Vista de viatge a Espanya durant els dies de celebració a la fira.

Un cop finalitzat el procés de registre i la compra d'entrada, trobaràs el formulari de sol·licitud de la carta d'Invitació a *l'Àrea d'Usuaris Registrats, Apartat Visat i Viatges*.

En el següent enllaç trobaràs tots els [països que han de sol·licitar un visat.](#)

¿Tens algun dubte?

Pots contactar amb nosaltres a través de

e-mail [visitarforumbcn@alimentaria.com](mailto:visitarforumbcn@alimentaria.com)

o al telèfon [\(+34\) 93 567 97 08](tel:+34935679708)