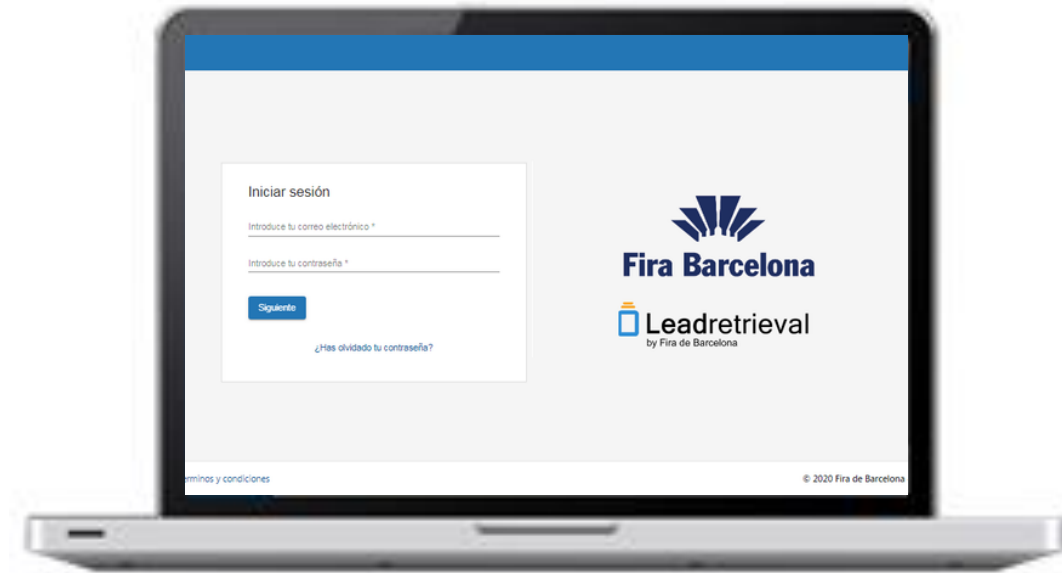


Portal Web Manual



Convierte a tus visitantes en
clientes a tiempo real

PORTAL WEB

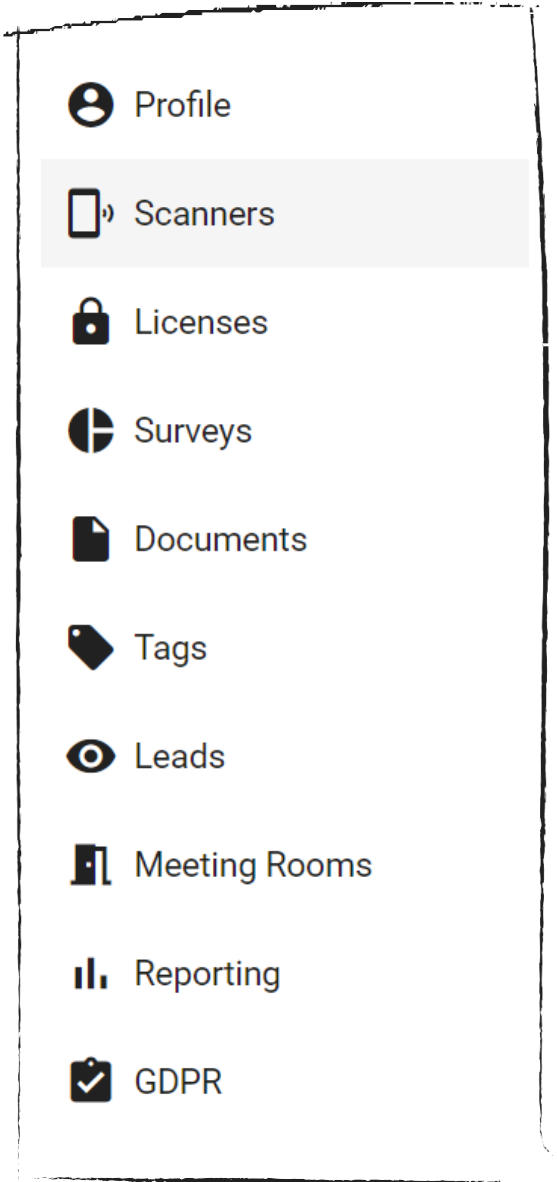
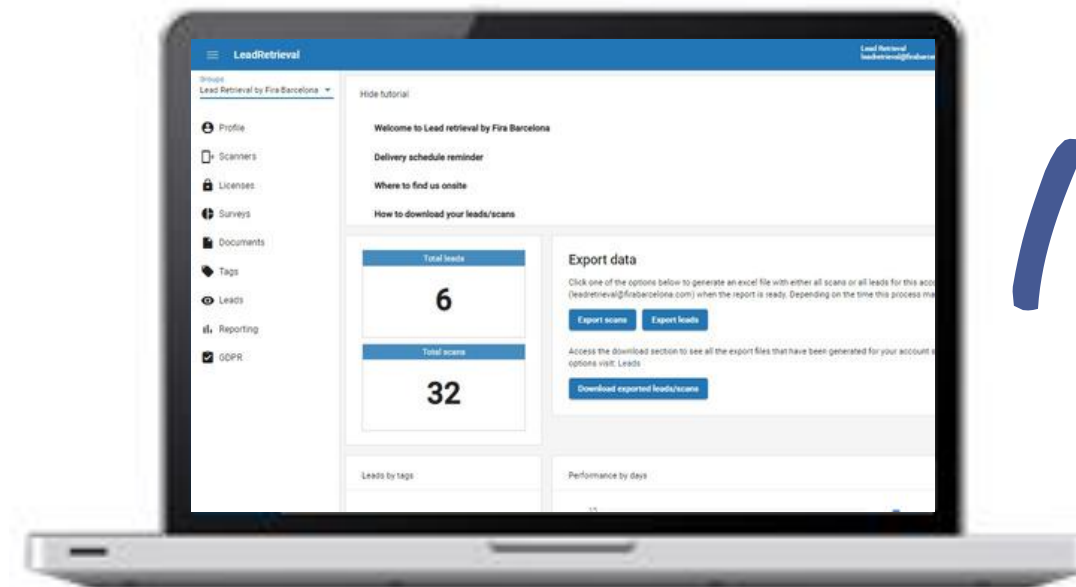


PERSONALICE EL SERVICIO

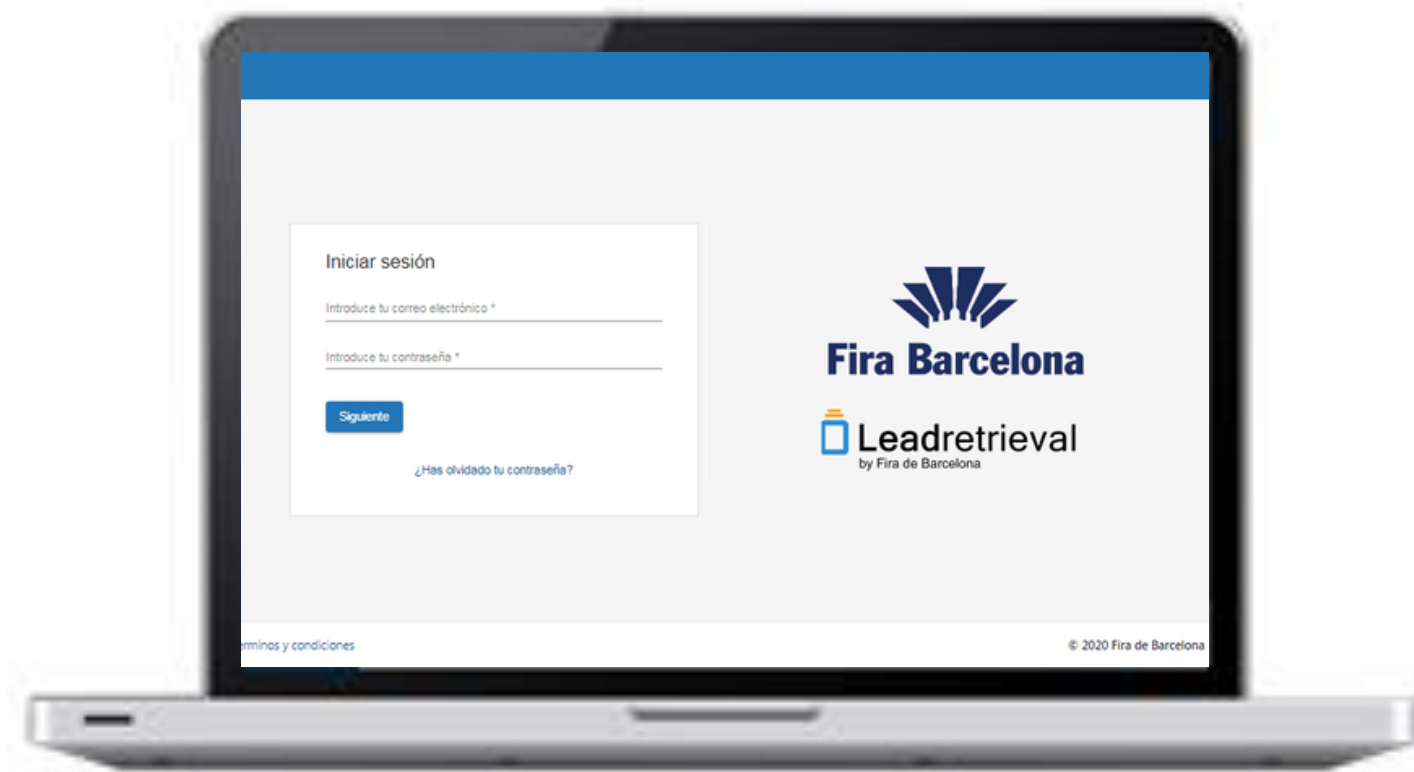
Dentro del portal web puede ver sus Leads y Scans a tiempo real así como personalizar las herramientas adicionales antes del evento. Después de evento, descargue sus Leads y Scans con un solo click.

ACCEDA AL PORTAL WEB

Como administrador puede acceder a su cuenta del portal web con los credenciales que se enviaron al e-mail al hacer la compra del servicio,.



ACCEDA



INICIE SESIÓN

En el siguiente enlace: <https://lrback.firabarcelona.com> con los credenciales de su cuenta.

Introduzca el e-mail de administrador y contraseña, la cual puede generar a través del e-mail de credenciales.

Por favor, mire su carpeta de SPAM si no encuentra el e-mail con los credenciales o contáctenos directamente.


Si no sabe quien es el administrador de su cuenta de Lead Retrieval, por favor contactenos directamente.


02

MENU


Groups


Lead Retrieval by Fira Barcelona ▾

 Profile

 Scanners

 Licenses

 Surveys

 Documents

 Tags

 Leads

 Welcome Mail

 Meeting Rooms

 Reporting

 GDPR

Acceda a sus eventos/cuentas

Modifique la información de su cuenta

Listado de scanners

Información de licencia y Código de compañía

[Cree encuestas y personalice workgroups](#)

[Añada documentos](#)

[Cree etiquetas](#)

[Vea y descargue Leads/Scans](#)

[Cree un e-mail de bienvenida](#)

[Vea y descargue Meeting rooms scans](#)

[Vea reportes](#)

[Cree el pop-up de consentimiento](#)

03

PORTAL WEB

PERSONALICE EL SERVICIO

Para poder utilizar el servicio en todo su potencial, aconsejamos que configuren el servicio, y todas las herramientas adicionales, antes del evento.

Para hacerlo, necesitará iniciar sesión en el Portal Web. EN esta guía le explicaremos, paso a paso, como configurar el servicio en el Portal Web.

GDPR POP-UP

DOCUMENTOS

ENCUESTAS

ETIQUETAS

GDPR POP-UP

The screenshot shows the 'Configuración general de la regulación de protección de datos' page in the Lead Retrieval system. The page is titled 'Configuración general de la regulación de protección de datos' and includes a sub-header 'Configuración general de la regulación de protección de datos'. Below the sub-header, there is a paragraph explaining the purpose of the GDPR configuration. The page is divided into several sections: 'Habilitar GDPR', 'Forzar la visualización GDPR en modo Advanced Scan', 'Forzar la visualización GDPR en modo Fast Scan', 'Campos a visualizar', and 'Campos personalizados'. The 'Campos a visualizar' section includes fields for 'Descripción', 'Descripción Url', and 'Url'. The 'Campos personalizados' section includes four checkboxes for 'Sí, confirmo que me gustaría recibir contenido de esta empresa', 'No, no confirmo que me gustaría recibir contenido de esta empresa', 'Quizás, lo decidiré en otro momento', and 'Campo personalizado #4'. The page is annotated with five numbered callouts: 1 points to the 'Habilitar GDPR' checkbox, 2 points to the 'Forzar la visualización GDPR en modo Advanced Scan' and 'Forzar la visualización GDPR en modo Fast Scan' checkboxes, 3 points to the 'Descripción' field, 4 points to the 'Descripción Url' field, and 5 points to the 'Sí, confirmo que me gustaría recibir contenido de esta empresa' checkbox. A sidebar on the left contains a 'GDPR' checkbox, which is also circled in orange.

Lead Retrieval
leadretrieval@firabarcelona.com Ayuda Salir Recuperar usuario

Grupos
Lead Retrieval by Fira Barcelona / GDPR

Configuración general de la regulación de protección de datos

Habilitar esta opción le permite forzar un diálogo de confirmación de política de privacidad después de todos, o ciertos tipos de escaneos. De esta manera, puede permitir que el visitante registre su aceptación de su política de privacidad y que su acuerdo se incluya en ciertas campañas de marketing en el momento del escaneo. Por favor, eche un vistazo a nuestro GDPR

- Habilitar GDPR
- Forzar la visualización GDPR en modo Advanced Scan
 Forzar la visualización GDPR en modo Fast Scan

Campos a visualizar

Descripción
Nos gustaría informarle sobre nuestra política de privacidad y el proceso para modificar la información q

Descripción Url
Lea nuestra documentación GDPR

Url
i.e: <https://cloud.google.com/security/gdpr>

Campo personalizado #1
 Sí, confirmo que me gustaría recibir contenido de esta empresa

Campo personalizado #2
 No, no confirmo que me gustaría recibir contenido de esta empresa

Campo personalizado #3
 Quizás, lo decidiré en otro momento

Campo personalizado #4

1. Activar el GDPR pop-up
2. Hacer obligatorio el GDPR pop-up en Advanced scan
Hacer que sea obligatorio usar el GDPR en Fast scan
3. Un resumen/descripción personalizable
4. URL y su descripción.
5. Diferentes casillas a rellenar.

[*Para más información sobre GDPR, puede consultar nuestras GUIDELINES DE GDPR o contacte directamente con nosotros.](#)

05

ENCUESTAS

Lead Retrieval

Lead Retrieval
leadretrieval@firabarcelona.com

Help Log out Recover user

Groups
Lead Retrieval by Fira Barcelona

Home / Surveys / Edit

Survey Information

Description *
Survey

Name *
Survey

Visible

Questions:

Question 1

Question type *
simple choice

Mandatory

Visible

Description *
Question1

Question text *
Question1

Answer 1

Description *
Answer1

Add answer

↓ ×

Cree su encuesta fácilmente con 5 tipos de preguntas disponibles (selección simple, selección múltiple, texto corto, texto largo, fecha).

Guardad la encuesta una vez finalizada.

WORKGROUPS

i Cree grupos de trabajo para asignar diferentes encuestas a diferentes escáners. Un escáner solo puede estar en un grupo de trabajo.

Nombre *

Workgroup1

Nombre del workgroup

Encuesta *

Survey

Seleccione la encuesta deseada (de las que haya creado)

La encuesta es obligatoria

Modo FastScan deshabilitado

Haga la encuesta obligatoria (será lo primero en aparecer al escanear)

Escáners de mi empresa disponibles:

[Número Badge

Inhabilite la encuesta obligatoria en fast scan.

Seleccione quien será parte del workgroup

Otros escáners por número Badge:

Número Badge

Añada escáneres manualmente
(con el badge ID)

Guardar

Añadir

07

DOCUMENTOS

Después de escanear un contacto con el App podrás enviar documentos como catálogos o presentaciones de producto. Para realizar esto, necesitaras subir previamente cualquier documento al Portal Web. Ve a la sección 'Documentos'.

Lead Retrieval
leadretrieval@firabarcelona.com Ayuda Salir Recuperar usuario

Grupos
Lead Retrieval by Fira Barcelona

Documentos

Lista de documentos

+ Subir archivo + Añadir enlace

Buscar

Nombre	Archivo	Acciones
FILE1	ENG MWC USER GUIDE.pdf	↓ 🗑
FILE2	ENG_MWC APP MANUAL.pdf	↓ 🗑
FILE3	ENG_MWC How to download your data.pdf	↓ 🗑
FILE5	User manual_ENG 03.2019.pdf	↓ 🗑

Sube documentos o agrega links.
Puede subir:

- Hasta 10 documentos (de hasta 5mb)
- Número ilimitado de enlaces.

Items per page: 10 1 - 7 of 7

Terminos y condiciones © 2020 Fira de Barcelona - v1.0.8

08

ETIQUETAS

Cuando se escanea un lead, el usuario tendrá la opción de etiquetar el lead con cualquier categoría y etiqueta previamente creada en el Portal Web.

Lead Retrieval
leadretrieval@firabarcelona.com Ayuda Salir Recuperar usuario

Grupos
Lead Retrieval by Fira Barcelona

Etiquetas

Nuevo tag

'Category name':
Por Ejemplo 'Tipo de Lead'

Nombre categoría *

0 seleccionar una

Nombre del Tag *

'Tag name':
Por Ejemplo 'Interesado en nuestra App'.

Crear tag

Tags disponibles

Buscar

Nombre categoría	Nombre del Tag	Acciones
SEGUIMIENTO	PONERSE EN CONTACTO PARA CONFIRMAR COMPRA	
NO INTERÉS	NO INTERÉS EN 'PRODUCTO A'	
CLIENTE POTENCIAL	INTERÉS EN DEMO	
CLIENTE POTENCIAL	INTERÉS EN INFO GENERAL	

09

LEADS

The screenshot shows the 'Lead Retrieval' web application interface. At the top, there is a blue header with the logo 'Lead Retrieval' and the email 'leadretrieval@firabarcelona.com'. Navigation links include 'Ayuda', 'Salir', and 'Recuperar usuario'. On the left, a sidebar shows 'Grupos' with 'Lead Retrieval by Fira Barcelona' selected. The main content area is titled 'Leads' and contains an 'Exportar datos' section. This section explains that LEADS are all scanned assistants and ESCANEOS are individual scans. It provides instructions on how to generate an Excel file and receive it via email. Three callouts are present: '1' points to the 'Leads' link in the sidebar; '2' points to the 'Exportar leads' button; and '3' points to the 'Descargar leads/escaneos exportados' button. Below the export options, there is a link to the downloads section. At the bottom, there is a 'Leads' section with a search bar for 'Escoja escáner *' and a search button labeled 'Buscar'. A table with columns for 'Apellido', 'Nombre', 'Compañía', 'Título del cargo', 'E-mail', 'Nombre completo del escáner (número Badge)', and 'Acciones' is partially visible.

Si quiere los Leads de un escáner específico búsquelo aquí antes de hacer click a Exportar

El reporte de sus leads y scans exportados será generado al hacer click en exportar. Este proceso puede tardar un par de minutos, según la cantidad de información que contenga.

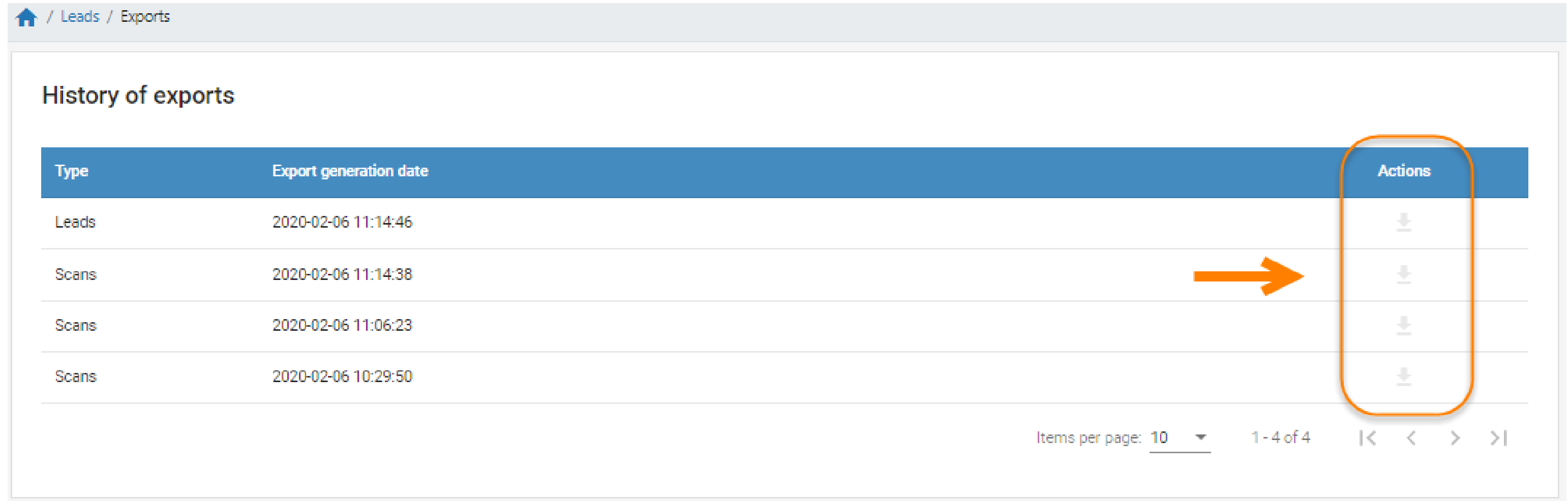
LEADS

🏠 / Leads / Exports

History of exports

Type	Export generation date	Actions
Leads	2020-02-06 11:14:46	⬇️
Scans	2020-02-06 11:14:38	⬇️
Scans	2020-02-06 11:06:23	⬇️
Scans	2020-02-06 10:29:50	⬇️

Items per page: 10 1 - 4 of 4 |< < > >|



Haga click en el botón para descargar los excels que haya exportado.

MEETING ROOMS

Cree y descargue el listado

Meeting Rooms scans

Export Meeting Rooms

Download exports

Select meeting

Meeting 4

Seleccione una Meeting para ver

x

Listado de visitantes escaneados con información y tipo de scan

Lastname	Firstname	Company	Jobtitle	E-mail	Scanner full name (Badge number)	Meeting	Scan type	Visit date
					Generic Scanner - 231	Meeting 4	In	2021-05-31 17:03:20
					Generic Scanner - 231	Meeting 4	Out	2021-05-31 17:04:16

Items per page: 10

1 - 2 of 2

|< < > >|

CORREO DE BIENVENIDA

CONFIGURACIÓN

Acceda a su cuenta en el Portal Web y vaya a "Welcome Mail".

Para utilizar la herramienta, por favor asegúrese de habilitarla.

Escriba el asunto y cuerpo del e-mail en nuestro editor.

El correo de bienvenida será enviado **únicamente la primera vez** que escanee al visitante

Perfil

Escanners

Licencias

Encuestas

Documentos

Tags

Leads

Welcome Mail

Meeting Rooms

Informes

GDPR

Correo de Bienvenida

Puede habilitar esta funcionalidad para enviar un correo electrónico de forma automática únicamente la primera vez que escanee a algún asis

Puede deshabilitar esta funcionalidad para escanners específicos desde el detalle de un escáner. [Ver Escanners](#)

Habilitar Correo de Bienvenida

Plantilla

Asunto *

Welcome to Lead retrieval

i En la plantilla de correo electrónico personalizada puede usar variables para enviar contenido diferente para cada correo electrónico
##ATTENDEE_FIRSTNAME## Esta variable será reemplazada por el nombre del asistente escaneado.
##ATTENDEE_LASTNAME## Esta variable será reemplazada por el/los apellido/s del asistente escaneado.

Fuente HTML | Formato | **B** **I** **U** **S** |

Hi ##ATTENDEE_FIRSTNAME##,

Welcome to Lead retrieval.

This is an automated email from Fira de Barcelona.

Thank you,
Lead Retrieval by Fira de Barcelona

Please do not respond this email.
To get in contact with A. Gonzalez, please write to leadretrieval@firabarcelona.com.



Le recomendamos que mantenga el mail simple y, si es posible, que lo cree en nuestro editor.


CORREO DE BIENVENIDA

ESCÁNERS

Para deshabilitar el correo de bienvenida en escáners específicos vaya a "Scanners" en el menu.

Haga click aquí para acceder al detalle del escáner.

Una vez dentro del detalle, podrá deshabilitar el correo de bienvenida aquí.

#	Name	Badge number	Device Id	Role	Active
6348	Generic Scanner	-		Scanner	

Datos del escáner

Nombre: Escáner Genérico

Id dispositivo: 

Rol: Escáner

Activo: Sí

Número de comentarios: 1

Número de etiquetas: 2

Número de encuestas: 1

Número de visitas: 7

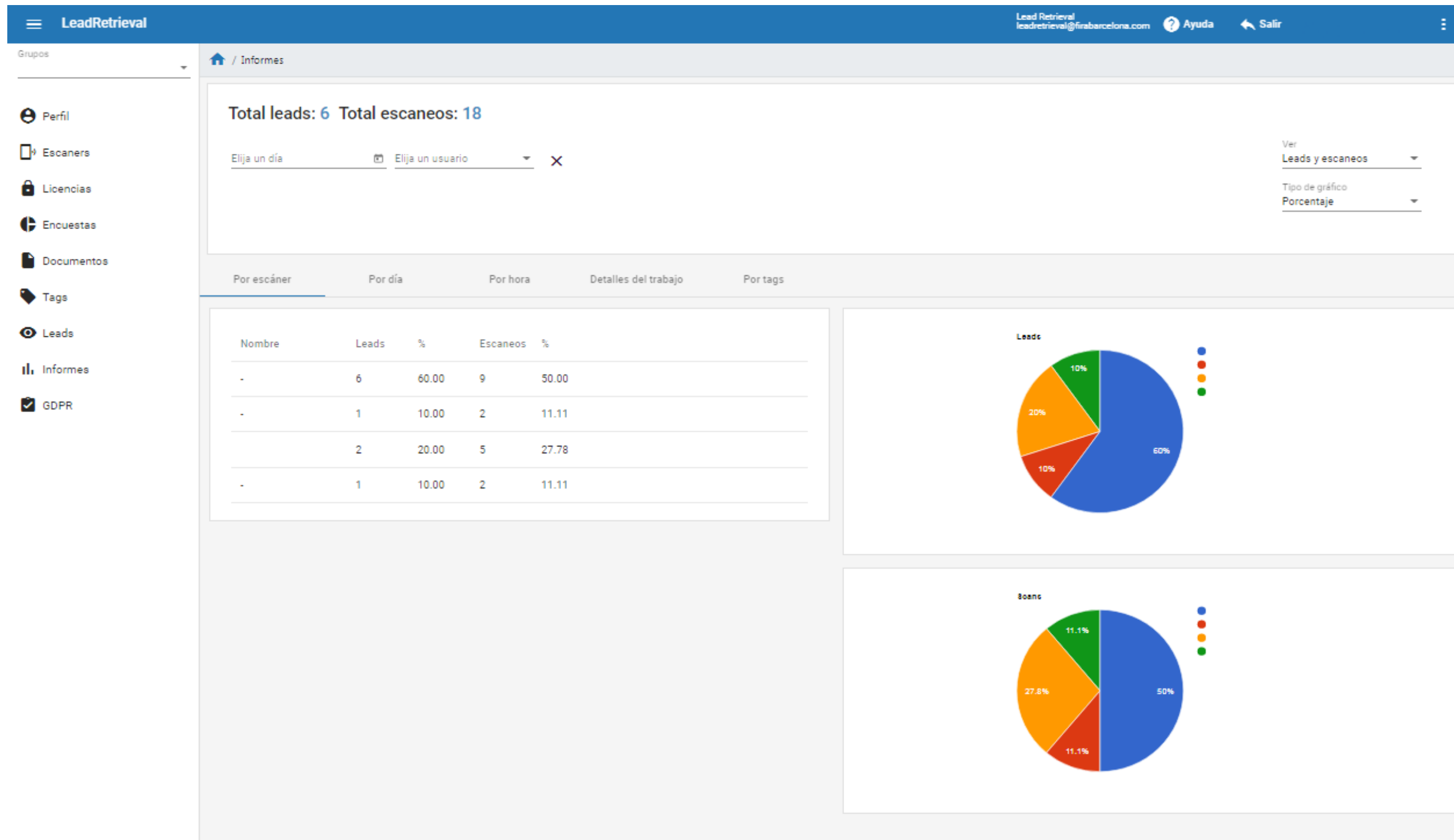
Número de GDPR: 7

Configuración del escáner

Habilitar Welcome Mail

Puedes deshabilitar la funcionalidad [Welcome Mail](#) únicamente para este escáner.

REPORTES



El Portal Web ofrece estadísticas de tus leads y reporting con distintas opciones y filtros. Accede al Portal Web y ve a la sección de 'Reporting'.

Filtra por fecha y/o usuario, y selecciona como deseas visualizar la información

OTROS MANUALES

MANUAL DE USUARIO

Obtenga información más detallada sobre los componentes de Lead Retrieval

GUÍA DE GDPR

MANUAL DE LA APP

Descubre como funciona nuestra APP.

Contacte con nosotros



EMAIL

leadretrieval@firabarcelona.com

PÁGINA WEB

<https://leadretrieval.firabarcelona.com/>

TELÉFONO

+34 93 233 2773