



# Guía de usuario al servicio

Convierte a tus visitantes en  
clientes a tiempo real

# ÍNDICE

**I. ¿Qué es Lead Retrieval by Fira Barcelona?**

**II. El producto**

i. Beneficios de Lead Retrieval by Fira Barcelona

ii. ¿Qué ofrecemos?

**III. El proceso de Lead Retrieval**

**IV. ¿Cómo comprar Lead Retrieval?**

**Otros manuales**

**Información de contacto**

# I. ¿Qué es Lead Retrieval by Fira Barcelona?

Lead Retrieval (LR) es un servicio de Fira Barcelona el cual su principal función es la captura y el seguimiento (a tiempo real) de los leads en un evento.

Lead Retrieval by Fira no es solo un dispositivo escáner para obtener información de contacto sino que también ayuda a obtener más información a más detalle sobre los visitantes.



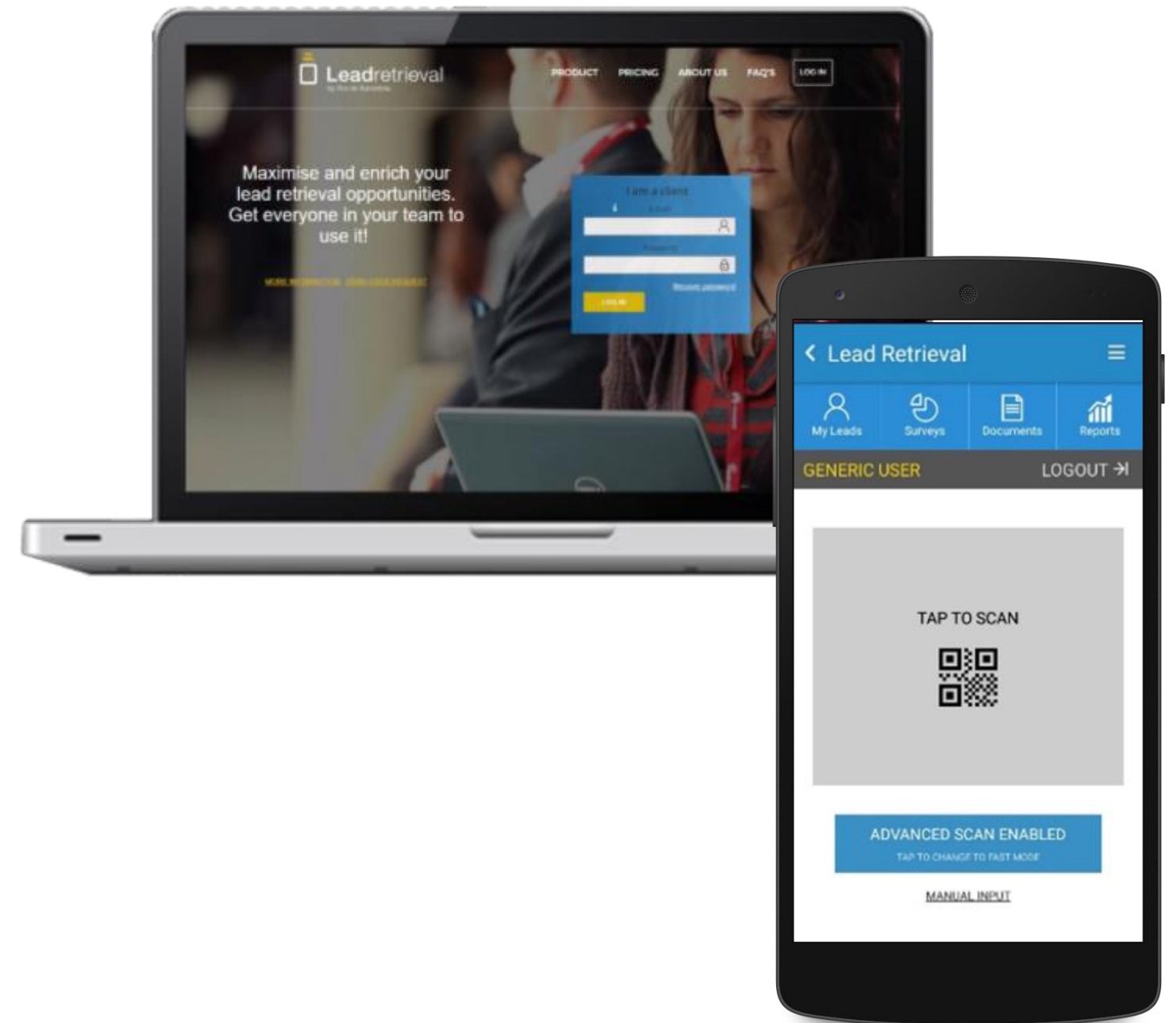
# II. El producto

## WEB PORTAL

- I. Antes del evento:** Configurar el servicio y las herramientas adicionales (para usar en APP)
- II. Durante el evento:** Base de datos a tiempo real
- III. Después del evento:** descarga de información en archivo excel

## APP

- I.** Escanea los badges de los visitantes
- II.** Captura información del contacto
- III.** Contiene diferentes herramientas adicionales: etiquetas, enviar documentos, notas, encuestas y pop-up de consentimiento



# II. El producto

## i. Beneficios de Lead Retrieval by Fira Barcelona

### TE AHORRAS TIEMPO

Con Lead Retrieval, el cliente podrá obtener la información básica de aquellos interesados rápidamente.

### LAS HERRAMIENTAS ADICIONALES

ofrecen la posibilidad de conseguir información más detallada y específica.

### AYUDA A CAPTURAR MÁS DETALLES

del visitante, tanto la información básica como información más detallada.

### CUMPLIMIENTO GDPR:

podrás agilizar el proceso de contactar a los visitantes con la opción de pedir consentimiento avanzado in situ. [Consulte nuestra guía GDPR para más información.](#)

# II. El producto

## ii. ¿Qué ofrecemos?

### Dispositivo escáner

Configurado por nuestro equipo para usar el servicio. Incluye: datos 4G, Lead Retrieval APP, caja + cargador.

### Acceso al portal web

Configura el servicio y herramientas adicionales, descarga la información y observa los reports a tiempo real.

### Entrega + recogida

de los escáners en tu stand. También ofrecemos formación de la APP y soporte técnico on-site.



Por pérdida/daños del escáner/cargador, existe una cuota de: 200€ por escáner, 25€ por cargador.

# III. El proceso de Lead Retrieval

## ACCESO AL PORTAL WEB

- Se enviará un e-mail con los credenciales.
- Podrá configurar el servicio y las herramientas adicionales
- Podrá planear su entrega de los dispositivos

## DESPUÉS DEL EVENTO

- Descarga de los datos adquiridos en formato excel hasta 3 meses después del evento.

---

## COMPRA DEL SERVICIO

- A través de e-commerce (en la area de expositor) o directamente con el equipo de LR y ventas.

## DURANTE EL EVENTO

- Entrega del dispositivo a su stand antes de que empiece + formación de la APP
- Soporte técnico onsite (a su stand, por e-mail o teléfono)
- Recogida del dispositivo a su stand el último día del evento

# IV. ¿Cómo comprar Lead Retrieval?

## E-commerce

- Se encuentra en la Area de Expositor dentro de la página oficial del evento.

\* Disponible en E-commerce hasta el sábado antes de evento.

## On-site

Durante el evento, podrá comprar Lead Retrieval on-site a través de la mesa de atención al expositor dentro del recinto.

## Si desea alquilar más de 10 dispositivos

Pongáse en contacto con nosotros y le ofreceremos un descuento:  
[leadretrieval@firabarcelona.com](mailto:leadretrieval@firabarcelona.com)



# otros manuales

[portal web manual](#)

[app manual](#)

[guía GDPR](#)

[manual de usuario completo](#)

[como descargar tus datos](#)

## Información de contacto

*Landing*

Encuéntrenos en la página oficial del  
evento --> [/es/lead-retrieval](https://www.firabarcelona.com/es/lead-retrieval)

*Teléfono*

+34 93 233 27 73

*E-mail*

[leadretrieval@firabarcelona.com](mailto:leadretrieval@firabarcelona.com)